

# Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

**für** **Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung**

**Termin(e)** **19.05.2020 in Chemnitz**

**Alternativtermin(e)** **04.11.2020 in Dresden**  
**jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr**

**Dozent** **Anke Wolfert**

## Thema

Mitarbeiter motivieren, Mitarbeitergespräche führen und bei Konflikten zwischen Mitarbeitern eingreifen. Mit überzeugender Kommunikation vereinfachen Sie Ihre Führungsaufgaben. Sie überzeugen, wenn Sie Ihre Botschaft auf den Punkt bringen. Lernen Sie im Seminar, hilfreiche Kritik zu geben, die der Empfänger annehmen kann. Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter, indem Sie gute Leistungen anerkennen. Finden Sie Konfliktlösungen, indem Sie die Interessen hinter den Standpunkten erarbeiten.

## Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihr eigenes Auftreten und Ihren Kommunikationsstil.
- Sie werden Ihren Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten bewusster wahrnehmen und gestalten.
- Es fällt Ihnen leichter, Kritik anzunehmen.

Anmeldung zum Seminar:

### Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

- am 19.05.2020 in Chemnitz (22-1612)
- am 04.11.2020 in Dresden (67-2585)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung

per Fax 0351 8322-422  
 per E-Mail [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 Internet [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Teilnehmer/in ..... Funktion .....

Firma/Anschrift .....

Telefon/Fax ..... Beschäftigte ..... Branche .....

E-Mail ..... Datum/Unterschrift .....

## Methodik

Vortrag, Lehrgespräch, Diskussion, Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

## Inhalte

### Stärkung der eigenen Persönlichkeit

Was heißt eigentlich "Führen"?

Woraus resultiert die Autorität als Führungskraft

### Grundlagen der Gesprächsführung

Wie Kommunikation funktioniert

Vertrauensaufbau und Fragetechniken

### Feedback geben und empfangen

Fehler beim Kritisieren

Kritisieren ohne zu verletzen

Phasen und Ablauf eines Kritikgesprächs

Auch Loben will gelernt sein: Anerkennung ausdrücken

Umgang mit Kritik an der eigenen Person

### Durchsetzungsstrategien

### Konflikte managen

Das eigene Konfliktverhalten erkennen

Hilfreiche Haltung bei Konflikten

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett            0351 8322-332 und  
Maria Kühn                0351 8322-339

---

### Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **295.00 € zzgl. 19% MwSt.**

### Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung.

Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche

Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare**

**bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht

uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern

können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH

Dienstleistung und Beratung.

### Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.