

"...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

Termin(e) 24.02.2020 - 25.02.2020 in Leipzig

Alternativtermin(e) 18.05.2020 - 19.05.2020 in Dresden
 08.07.2020 - 09.07.2020 in Chemnitz
 jeweils 09:00 Uhr - 17:00 Uhr

Dozent **Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett**
 Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe

Thema
 „Der Ursprung aller Konflikte zwischen mir und meinen Mitmenschen ist, dass ich nicht sage, was ich meine, und dass ich nicht tue, was ich sage.“(Martin Buber)

Reden Sie noch oder kommunizieren Sie schon? Viele Gespräche erinnern eher an einen Duolog als einen Dialog. Jeder redet in seine Richtung. Neben unseren Projekten sind wir in der heutigen Arbeitswelt auch menschlich und emotional gefordert: Persönliche Eigenarten von Beteiligten bestimmen den Gesprächserfolg. Aggressionen und "schwieriges" Verhalten nehmen stark zu. Wie führen Sie die gemeinsame Kommunikation dennoch erfolgreich ins Ziel? Wie bringen Sie die Lösung von Konflikten aktiv voran? Mit welchen Techniken gelangen Sie zu nachhaltigen Veränderungen im Denken und Handeln? Diese und weitere Fragen beantworten wir Ihnen in diesem Seminar.

Ihr Nutzen

- Sie entwickeln Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden diese praktisch an.
- Sie erkennen typische Konfliktfallen.
- Sie hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konfliktbehandlung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Anmeldung zum Seminar:
"...Sie mich auch!"

- am 24.02.2020 - 25.02.2020 in Leipzig (22-1560)
- am 18.05.2020 - 19.05.2020 in Dresden (67-2538)
- am 08.07.2020 - 09.07.2020 in Chemnitz (22-1561)

Bitte senden Sie uns Ihre Anmeldung
 per Fax 0351 8322-422
 per E-Mail Kontakt@RKWcampus.de
 Internet www.RKWcampus.de

Teilnehmer/in Funktion

Teilnehmer/in Funktion

Firma/Anschrift

Telefon/Fax Beschäftigte Branche

E-Mail Datum/Unterschrift

Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Paar- und Gruppenübungen, Selbsttest, Erarbeitung gelungener Dialoge

Inhalte

Die Psychologie gelingender Kommunikation

Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
Wer argumentiert, verliert?
"Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden
Wie Sie eine wirksame Verständigung entwickeln
Was genau Zuhören schwierig macht
Die (un-)deutlichen Botschaften der Körpersprache
klar in der Sache, sensibel in der Beziehung
Warum Sie ein "Nein" nicht erschrecken muss

Techniken der Konfliktregulierung

Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
Verständnis von Zustimmung klar trennen
Methoden der De-Eskalation von Konflikten
"Werkzeugkasten" für die Beziehungsebene
Sicherer Umgang mit unangenehmen Mitmenschen
Was tun bei psychisch auffälligem Verhalten?
Interessen vertreten statt in Standpunkten verharren
Grundregeln der Diplomatie: Erkennen Sie positive Absichten
Wie Sie Ihrem Gegenüber die Möglichkeit geben, das Gesicht zu wahren
Der eigene "Beitrag" zum Zusammenspiel
Unterbrechung negativer Verhaltensmuster

Die Säulen des Selbstwertgefühls

Wie Sie unfaire Angriffe abwehren
Damit Ihr Reptiliengehirn nicht "dazwischen springt"
Methoden, das eigene Selbstwertgefühl zu behalten
Anti-Ärger-Strategien
Rote Knöpfe und blinde Flecken erkennen

Fragen zum Seminar beantworten wir Ihnen gern:

Gabriele Klett 0351 8322-332 und
Maria Kühn 0351 8322-339

Teilnehmergebühr

einschließlich Arbeitsunterlagen: **630,00 € zzgl. 19% MwSt.**

Anmeldungen

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldungen. Sie erhalten rechtzeitig Ihre Durchführungsbestätigung mit Wegbeschreibung und Rechnung. Darin finden Sie auch die Kontaktdaten für Ihre eventuelle Hotelbuchung. Sie können nicht teilnehmen? Kostenfreie, schriftliche Stornierungen sind für **ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn** möglich, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht uns die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; schon bezahlte Beträge werden erstattet. Gern können Sie auch einen Ersatzteilnehmer benennen. Im Übrigen gelten die AGB (Seminarbedingungen) der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung.

Rabattmöglichkeiten:

Mitglieder des RKW Sachsen e.V. erhalten **10% Rabatt** auf die Teilnehmergebühr. Sie sind interessiert? Bitte sprechen Sie uns an.