

Ausgabe  
02 | 2019

## WEITERBILDUNGSANGEBOTE



# UNTERNEHMENSFÜHRUNG PERSONALMANAGEMENT

Foto: © contrastwerkstatt-fotolia.com



Qualifizierung -  
Investition in Ihre Zukunft

## Frischer Wind in Web und Print!

Nicht nur mit unseren Weiterbildungsangeboten, sondern auch optisch gehen wir mit der Zeit: Ab sofort begrüßt Sie das Weiterbildungsteam der RKW Sachsen GmbH unter neuem Namen: RKWcampus.



Ansprechpartner und Konditionen bleiben unverändert, das Portfolio der Themen und Dozenten wird wachsen und noch besser auf Ihre Anforderungen ausgerichtet bald an weiteren, neuen Standorten angeboten.

Kurzum: Veränderungen der Märkte und der Anforderungen unserer Kunden haben wir Rechnung getragen, unser Erscheinungsbild modernisiert und dabei all das beibehalten,

was Sie als Kunde bisher an uns geschätzt haben. Ab jetzt also:

Achten Sie in punkto Weiterbildung künftig im Internet und in Publikationen auf dieses Zeichen und profitieren Sie von unseren maßgeschneiderten Angeboten.

Sie erreichen uns unverändert unter den Ihnen bekannten oder unter den in der Broschüre ausgewiesenen Kontaktdaten.

Wir freuen uns auf Ihre Buchungen - gern online,  
in Kürze auch unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)



**RKWcampus**  
Bildungspartner für Unternehmen

Ausgabe  
02 | 2019

**Weiterbildungsangebote** ▶▶▶

**UNTERNEHMENSFÜHRUNG  
PERSONALMANAGEMENT**



**RKWcampus – Wo Ihre Zukunft Wissen tankt**

RKWCampus unterstützt Sie dabei, Ihre beruflichen Herausforderungen zu meistern.

Mit unserem Know-How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

## IHRE ANSPRECHPARTNER



### Gabriele Klett

Bereichsleiterin Weiterbildung

+49 351 8322-332

+49 172 3380032

Klett@RKWcampus.de



### Kerstin Wolffgramm

Projektmitarbeiterin

+49 351 8322-337

Wolffgramm@RKWcampus.de

### Weiterbildung - aktuelle Themen und Trends: sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorsprung

Wir bieten Ihnen Seminare, Arbeitskreise, Lehrgänge und Workshops sowie alle Themen auch als firmenspezifische Inhouse-Schulung.

Unsere Seminare sind gekennzeichnet durch aktuelle, praxisnahe Inhalte, erfahrene und engagierte Trainer sowie kleine Seminargruppen. Wir beraten Sie gern.



Der Freistaat Sachsen und die EU fördern Ihr Engagement mit Zuschüssen. Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten bei der betrieblichen Weiterbildung: [www.arbeit.sachsen.de/957.html](http://www.arbeit.sachsen.de/957.html)

## Inhaltsverzeichnis

 <b>Controlling</b>	<b>1</b>
 <b>Geschäftsführung / Unternehmensführung</b>	<b>2</b>
 <b>Personalmanagement / Entgelte</b>	<b>3</b>
 <b>Datenschutz</b>	<b>4</b>
 <b>Digitalisierung</b>	<b>5</b>
 <b>Führungskompetenz / Managementkompetenz</b>	<b>6</b>
 <b>Konfliktmanagement / Mediation</b>	<b>7</b>
 <b>Moderation / Präsentation</b>	<b>8</b>
 <b>Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz</b>	<b>9</b>
 <b>Projektmanagement</b>	<b>10</b>
 <b>Qualitäts- / Umweltmanagement</b>	<b>11</b>
 <b>Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen</b>	<b>12</b>
 <b>Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache</b>	<b>13</b>
 <b>Schriftliche Kommunikation</b>	<b>14</b>
 <b>Selbst- &amp; Zeitmanagement</b>	<b>15</b>

## Controlling

1

# +++ Bilanzen richtig lesen! Das ABC der Bilanzanalyse

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Controller, Berufsnueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; bes. Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre - 5 Module"

### Nutzen

Im Seminarstil erarbeiten Sie sich gemeinsam mit dem Referenten die einzelnen Bestandteile des Jahresabschlusses, deren Zusammenspiel und deren Wirkung. Durch Anwendung der wichtigsten und wesentlichsten Analysekenzzahlen an praktischen Beispielen wird die Wirkungsweise der Bilanz und die Arbeit eines Bilanzanalysten veranschaulicht. Sie werden nach diesem Seminar in der Lage sein, die typische Frage: "Wie lese ich eine Bilanz?" in den Grundzügen beantworten zu können. Neben der reinen Analysefähigkeit von Bilanzen werden Sie nach dem Besuch des Seminars auch über ein fundiertes Grundwissen zu den üblichen Bilanzinhalten verfügen. Durch den Seminarstil ist auch genügend Zeit für Ihre Fragen vorgesehen!

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Grundlagen der Bilanzanalyse - Denkweise und Herangehensweise
- Der Jahresabschluss
- Bilanz - Aufbau, Zusammensetzung, Wirkung
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Anhang
- Lagebericht
- Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick
- Die Offenlegung des Jahresabschlusses - Segen und Fluch zugleich!
- Ausblick zur Bilanzbewertung in der Praxis

### Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1468
10.12.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1416
22.04.2020	Dresden	310,00 EUR	67-2613
11.11.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1658

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Controlling

**1**

# Praxisreihe Betriebswirtschaft / Controlling

Vertiefender Einblick in betriebswirtschaftliche Zusammenhänge

### Referent

mit Regina Auerswald

### Zielgruppe

für Unternehmer, insb. für KMU, Geschäftsführer, Controller, Ingenieure, Führungskräfte mit Leitungsverantwortung, Nachfolger, insb. für KMU

### Nutzen

Fundiertes betriebswirtschaftliches Basiswissen ist eine wichtige Voraussetzung für eine erfolgreiche Unternehmensführung.

In unserer Praxisreihe erhalten Sie vertiefende Einblicke in betriebswirtschaftliche Zusammenhänge. Besonderes Augenmerk wird auf praxiserprobte Instrumente gelegt, die unmittelbar zur Unternehmenssteuerung dienen.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Bilanz und BWA als strategisches Steuerungselement
- Controlling für KMU und positive Auswirkungen auf die Unternehmensentwicklung
- Preisbildungsstrategien für langfristigen Unternehmenserfolg mit Kalkulationshilfen für Vor- und Nachbereitung
- Liquiditätsplanung und Maßnahmen zur Liquiditätssicherung
- Betriebsmittelfinanzierung/Investition/Bürgschaften
- Kennziffersysteme und Rentabilität

### Methodik

Der Arbeitskreis besteht aus 6 voneinander unabhängigen Seminarthemen, die im Zusammenhang einen vertiefenden Gesamtüberblick ergeben. Ausführliche Praxisbeispiele unterstreichen den theoretischen Hintergrund.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.09.2019 - 05.02.2020	Dresden	995,00 EUR	68-0110
23.01.2020 - 04.06.2020	Chemnitz	995,00 EUR	69-0042

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Controlling

**1**

# SEMINARREIHE +++ Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre +++

Fünf Fundamente für Ihren kaufmännischen Erfolg

### Referent

mit Dipl.-Wirtschaftsjuristin (FH) Annett Willsch-Glöß, Dipl.-Ing. Ina Müller

### Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte

### Nutzen

Mit Hilfe unserer auf diesen Gebieten spezialisierten Referenten erarbeiten Sie sich gemeinsam in praktisch nachvollziehbaren Schritten die einzelnen kaufmännischen Themengebiete, die ein Kaufmann/eine Kauffrau im Geschäftsalltag benötigt. Aufgebaut auf den kaufmännischen Grundgedanken werden nachhaltig die einzelnen Instrumentarien erläutert, Praxisfragen beantwortet und feste Handlungsabläufe für Ihren Alltag herausgearbeitet. Am Ende der Seminarreihe sind Sie in der Lage, die wesentlichen und notwendigen Kenntnisse der BWL in der Praxis umzusetzen und die kaufmännische Führung eines Unternehmens oder einer Unternehmenseinheit zu koordinieren.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

Schwerpunkte:

1. Modul: Grundlagen der BWL- Adlerperspektive
2. Modul: Bilanzen richtig lesen! Das ABC der Bilanzanalyse
3. Modul: Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen
4. Modul: Deckungsbeiträge berechnen - eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens
5. Modul: Aufbau eines effektiven Controlling-Systems

### Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.11.2019 - 03.03.2020	Chemnitz	1375,00 EUR	44-0027
25.03.2020 - 08.07.2020	Dresden	1375,00 EUR	55-0023
07.10.2020 - 10.02.2021	Chemnitz	1375,00 EUR	44-0031

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## **Achtung Betriebsprüfung! Optimale Vorbereitung - sicheres Bestehen**

### **Referent**

mit Annett Willsch-Glöß

### **Zielgruppe**

für Unternehmer, Unternehmensleiter, Führungs- und Fachkräfte

### **Nutzen**

Ziel des Seminars ist, die Rechte und Pflichten des Steuerpflichtigen einerseits, aber auch die Rechte und Pflichten der Finanzverwaltung andererseits und die Regeln, nach denen eine Betriebsprüfung abläuft, aufzuzeigen, um Unsicherheiten oder gar Ängste abzubauen.

### **Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))**

- Die Optimale Vorbereitung auf eine Betriebsprüfung
  - Vorbereitung der Mitarbeiter
  - Aufbereitung des Datenmaterials
- Ablauf und Durchführung der Betriebsprüfung
  - Was wird geprüft?
  - Beliebte Prüfungsschwerpunkte der Finanzverwaltung
  - Die häufigsten Problemfälle in der Praxis
- Digitales Zugriffsrecht der Finanzverwaltung
  - Methoden der digitalen Betriebsprüfung
- Optimales Verhalten während der Prüfung

### **Methodik**

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

<b>Termin</b>	<b>Ort</b>	<b>Gebühr</b>	<b>Buchungsnr.</b>
<b>15.10.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1430</b>
<b>17.03.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2645</b>
<b>15.10.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1704</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

**0351 8322-422**

als E-Mail:

**Kontakt@RKWcampus.de**

über Internet:

**www.RKWcampus.de**

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

**2**

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 1. Modul

Strategisches Qualitätsmanagement: Führungserfolg im klugen Rahmen

#### Referent

mit Dr. Sabine Frisch

#### Zielgruppe

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

#### Nutzen

- Sie lernen die strategisch nutzbaren Elemente der Führungs-Themen aus den Kapiteln 4,5,6 in Planung und konformer Umsetzung kennen.
- Sie lernen Werkzeuge kennen, mit denen die Entwicklung und klare Kommunikation, Durchsetzung und Umsetzung von normativen und Unternehmenszielen betriebsbegleitend mit geringem Aufwand gelingt.
- Sie lernen schlanke Verfahren für die obligatorischen Dokumentations- und Kommunikationsaufgaben der Führung kennen.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- die Geschäftsleitung deutlich von der operativen Grundlast entlasten
- im äußeren und inneren Kontext die Grundlagen für mehr Unternehmensleistung gestalten
- das Unternehmen in einem veränderlichen Umfeld sicher ausrichten
- Zielklarheit auf allen Ebenen erzeugen
- die Grundlage für eine wirkungsvolle Marktkommunikation schaffen
- den Marktwert Ihres Unternehmens durch gezielten Wissenstransfer nachhaltig steigern
- eine übertragbare Wissensbasis erzeugen
- in Zeiten des demoskopischen Wandels Ihr Organisationswissen sichern

#### Methodik

Vortrag, Einzel- und Kleingruppenarbeit, SELBSTGEWUSST2GO- dialogisches Fachcoaching an ausgewählten Umsetzungsbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.09.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1442

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

**2**

### Erfolgskurs ISO 9001:2015 2. Modul

Stressarm Veränderungsdruck meistern mit 'responsiver' Prozessbasis

#### Referent

mit Dr. Sabine Frisch

#### Zielgruppe

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

#### Nutzen

- Sie lernen die für eine Kopplung der beiden Wertschöpfungsketten nutzbaren Elemente der Prozessthemen aus den Kapiteln 4, 6 und 7 kennen.
- Sie lernen Werkzeuge kennen, die Sie bei dem Aufsetzen eines responsiven Prozesshauses und bei der Moderation der dezentralen Umsetzung und Verantwortungsübernahme unterstützen.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Verringerung von Anpassungsaufwand und Reduzierung horizontaler und vertikaler Schnittstellenverluste durch Kopplung der Wertschöpfungsketten
- Erhöhung der Reaktionsgeschwindigkeit des Unternehmens und verbesserte Kommunikation und Qualitätsbewusstsein durch dezentrale Zuordnung von Verantwortungen
- deutlich schnellere, kostengünstigere und risikoärmere Anpassungsleistung mit einem höheren Erfüllungsgrad hinsichtlich der Unternehmensziele

#### Methodik

Vortrag, Einzel- und Kleingruppenarbeit, SELBSTGEWUSST2GO- dialogisches Fachcoaching an ausgewählten Umsetzungsbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1443

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Geschäftsführung / Unternehmensführung

**2**

# Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung

Schwerpunkt: psychische Belastungen

### Referent

mit Yvonne Müller

### Zielgruppe

für Betriebliche Entscheidungsträger, Führungskräfte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Mitarbeitervertretung.

### Nutzen

Das Seminar bietet Ihnen einen praxisnahen Einstieg, um Belastungen zu erfassen, zu bewerten, Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten sowie bei Prüfungen der Kontrollinstitutionen auf der rechtssicheren Seite zu stehen.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Rechtliche Grundlagen - Verantwortung des Arbeitgebers und der Führungskräfte
- Praktische Vorgehensweise bei der Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung - 7 bewährte Handlungsschritte
- Methoden zur Erhebung psychischer Belastungen
- Rechtssichere Dokumentation
- Unterstützer aus dem Arbeitsschutz

### Methodik

Vermittlung theoretischer Grundlagen, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, praktische Übungen anhand von betrieblichen Belastungsfaktoren

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2383
10.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1372
23.06.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1620
02.02.2021	Dresden	310,00 EUR	67-2594

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

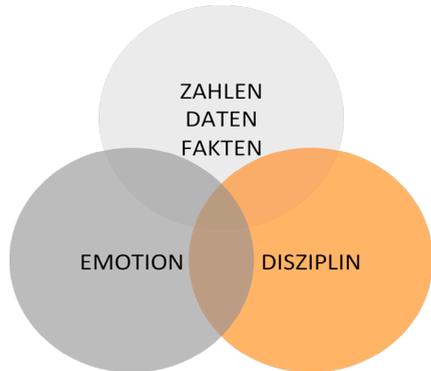
## Ankündigung

### Kompakt Training Vertrieb

Zentrale Aufgabe und wichtige Verantwortung eines funktionierenden Vertriebs ist es, Umsatz mit einem bestimmten Deckungsbeitrag zu generieren. Hierbei kommt es vor allem auf die Auswahl von Zielkunden, den Aufbau nachhaltiger Kundenbeziehungen, die Organisation der Vertriebsabläufe und die dazu passende Professionalität der Mitarbeiter im Vertrieb an.

### Vertrieb geht heute anders!

Als Erfolgsrezept sehen wir dabei die optimale Abstimmung des kognitiven Wissens im Bereich von Zahlen, Daten und Fakten, mit der emotionalen Intelligenz und der Bereitschaft sein persönliches Handeln mit höchster Disziplin durchzuführen.



### In sechs Tagen Vertrieb verstehen und neugestalten!

Unser Kompakttraining vermittelt Ihnen einen kompletten Überblick über die wichtigsten sechs Meilensteine eines klassischen Vertriebsprozesses.

1	<b>Wissen, was der Kunde will! Erster Kontakt und Bedarfsermittlung</b>
2	<b>Überzeugen! Schlagfertig argumentieren Lösungen verkaufen</b>
3	<b>Ihr Angebot wirkungsvoll präsentieren</b>
4	<b>Psychologische Tricks - Verstehen Sie Ihre Verhandlungspartner</b>
5	<b>Steigern Sie Ihre Abschlussquote</b>
6	<b>Wie aus Kunden Fans werden</b>

Haben Sie dieses Kompakttraining absolviert, sind Sie in der Lage jeden Ihrer Vertriebschritte zu reflektieren und erfolgreich aufzuarbeiten.

**Termine:** ➡ Dresden 30.08.2019 - 31.01.2020  
➡ Chemnitz 06.12.2019 - 08.05.2020

Sie sind interessiert? Wir sind für Sie da:

Gabriele Klett, Tel.: 0351/8322-332 E-Mail: [klett@RKWcampus.de](mailto:klett@RKWcampus.de)

Kerstin Wolffgramm, Tel.: 0351/8322-337 E-Mail: [wolffgramm@RKWcampus.de](mailto:wolffgramm@RKWcampus.de)

## **Fluktuationen entgegenwirken - Mitarbeiter binden und gewinnen**

**Wer Ressourcen besitzt, kann leisten!**

### **Referent**

mit Dr. Wolfgang Günthel

### **Zielgruppe**

für Geschäftsführer, Personalleiter, Personalverantwortliche, Betriebsräte

### **Nutzen**

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihr Unternehmen aus der Sicht von Schlüsselmitarbeitern, Mitarbeitern und Bewerbern zu betrachten. Sie erhalten Einblick in Sicht- und Betrachtungsweisen sowie Präferenzen der jeweiligen Zielgruppen. Sie werden befähigt, die erforderlichen Handlungsschwerpunkte für Ihr Unternehmen zu erkennen, um Fähigkeiten und Arbeitszeit anforderungsgerecht und nachhaltig bereitzustellen nach dem Grundsatz: "Wer die Ressourcen besitzt, kann leisten!" Sie erhalten wertvolle Vorschläge und Hinweise für die unmittelbare Anwendung im Unternehmen.

### **Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))**

- Mitarbeiter sichern
  - Fluktuation auswerten - Gründe erkennen und abstellen!
  - Bindung messen - Unzufriedenheiten feststellen!
  - Maßnahmen konzipieren und umsetzen
- Mitarbeiter binden
  - Arbeitskräfte-Bedarf strategisch bewerten
  - Fähigkeiten in Stärken entwickeln und erhalten
- Mitarbeiter gewinnen
  - Arbeitgeber-Marke positionieren
  - Kommunikation effizient gestalten

### **Methodik**

Anschauliche Vermittlung der Inhalte und Erläuterung durch zahlreiche Praxisbeispiele; selbsterklärende Folien, Vorlagen, Schrittfolgen und Formblätter erleichtern die Anwendung und den nachhaltigen Lernerfolg

<b>Termin</b>	<b>Ort</b>	<b>Gebühr</b>	<b>Buchungsnr.</b>
<b>06.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1445</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

**per Fax:**

**0351 8322-422**

**als E-Mail:**

**Kontakt@RKWcampus.de**

**über Internet:**

**www.RKWcampus.de**

## Krankenstand erfolgreich senken durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

### Referent

mit Ehrhard Flato

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte aller Ebenen

### Nutzen

Das Seminar zeigt Ihnen praxisnahe Wege auf, wie durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche und betriebliche Maßnahmen der Krankenstand mit einer langfristigen Wirkung gesenkt werden kann. Die Gesprächssimulation ist ein wichtiger Bestandteil des Seminars und gibt Ihnen Sicherheit in der Gesprächsführung.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Ursachen und Auswirkungen hoher und/oder häufiger Fehlzeiten
- Die Wirkung des Führungsverhaltens auf das Fehlzeitenverhalten der Mitarbeiter
- Arbeitsrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen, die im Umgang mit dem erkrankten Mitarbeiter beachtet werden müssen - insbesondere bei der Gesprächsführung
- Führen situativer Fehlzeitengespräche
- Training von situativen Rückkehr- und Fehlzeitengesprächen - mit Feedback

### Methodik

Visualisierter Trainerinput, Gesprächstraining, Feedback

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
<b>25.09.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1358</b>
<b>04.03.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2553</b>
<b>30.09.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1586</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

**0351 8322-422**

als E-Mail:

**Kontakt@RKWcampus.de**

über Internet:

**www.RKWcampus.de**

## **Lebensarbeitszeitkonten - Flexibles Instrument für Ihre Personalführung in Theorie und Praxis**

### **Referent**

mit Stefan Fritz

### **Zielgruppe**

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsräte

### **Nutzen**

In diesem Seminar lernen Sie das Instrument der Lebensarbeitszeitkonten in der Tiefe kennen - mit allen Formen der Einbringung, Finanzierung und Auszahlung. Darüber hinaus erhalten Sie wichtige Informationen zu den Themen Administration und Insolvenzabsicherung. Auch arbeitsrechtliche, steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Rahmenbedingungen sind Gegenstand der Betrachtung. Die Darstellungen werden abgerundet durch praxisorientierte Tipps bis hin zur Besprechung von Textbausteinen, die eine erste Orientierung zur erfolgreichen Umsetzung bieten.

### **Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))**

- Abgrenzung zu anderen Arbeitszeitkonten und zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Das Prinzip der Lebensarbeitszeitkonten
- Rechtliche Rahmenbedingungen im Überblick
- Lebensarbeitszeitkonten in der Ansparphase
- Finanzierungsaspekte
- Auszahlungsphase
- Steuerrechtliche Rahmenbedingungen
- Sozialversicherungsrechtliche Rahmenbedingungen

### **Methodik**

Vortrag und Diskussion, Modellrechnungen, Umsetzungshilfen

<b>Termin</b>	<b>Ort</b>	<b>Gebühr</b>	<b>Buchungsnr.</b>
<b>21.08.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2540</b>
<b>25.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1563</b>
<b>11.06.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>67-2568</b>
<b>11.11.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>320,00 EUR</b>	<b>22-1594</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

**0351 8322-422**

als E-Mail:

**Kontakt@RKWcampus.de**

über Internet:

**www.RKWcampus.de**

## NEU! Motivierende Entgeltsysteme in Theorie und Praxis

Dem Fachkräftemangel die Stirn bieten

### Referent

mit Stefan Fritz

### Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsleiter, Betriebsräte

### Nutzen

Das Seminar richtet sich an Unternehmen, die über eine gezielte Gestaltung ihrer Mitarbeitervergütung ihre Beschäftigten begeistern wollen. Sie lernen eine Vielzahl von Ansätzen kennen, die mitunter kritisch und vorbehaltlos diskutiert werden. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, das zum eigenen Unternehmen passende Modell zu identifizieren. Anhand eines Fallbeispiels werden die Vorgehensweise zur Modellgestaltung veranschaulicht, zentrale Fragestellungen angesprochen und gemeinsam ein Vergütungskonzept in Form einer Skizze erarbeitet. Aber auch für eigene Fragestellungen besteht genügend Raum.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Grundlagen und Ziele der Mitarbeitervergütung
- Ausgangsbasis: Grundvergütungssysteme mit Struktur
- Variable Vergütungsformen
  - Umsatzbeteiligung
  - Leistungsorientierte Vergütung, Gewinnbeteiligung
  - Unternehmenswertorientierte Vergütung von Führungskräften
- Innovative Vergütungsansätze / New Pay
- Steuern und SV-Beiträge sparen: attraktive Verwendungsformen
- Rechtliche Aspekte
- Umsetzung in die Praxis

### Methodik

Fachinput, Planspiel, Diskussion, Beispiele aus der Praxis, Hinweise an die Teilnehmer - passend zur individuellen Situation

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
20.08.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2509
04.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1546
10.06.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2569

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Personalcontrolling - Ein Führungsinstrument des modernen Unternehmens

### Referent

mit Nikolaus Raben

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Inhaber, Personalleiter, Mitarbeiter im Personalwesen

### Nutzen

Mit dem Seminar werden Sie Ansätze der modernen Personalsteuerung kennenlernen. Im Kreise von Praktikern erfahren Sie Grundlagen, Ansätze, Instrumente und Methoden des Personalcontrollings. Im Rahmen gemeinsamer Arbeit erhalten Sie Gelegenheit, sich auf dieser Grundlage Ihr Modell eines für Sie angemessenen Steuerungssystem zu erarbeiten. So werden Sie aus dem Seminar gehen mit einem ersten Konzept zur Umsetzung in Ihrem Verantwortungsbereich.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Gegenstand & Ziele des Personalcontrolling
- Personalcontrolling als Aspekt der Unternehmensstrategie
- Positionierung & Rolle in der Personalarbeit
- Grundlagen, Rahmenbedingungen & Grenzen des Personalcontrolling
- Instrumente & Methoden des Personalcontrolling
- Mögliche Kennzahlen & ihre Ausrichtung
- Organisation des Personalcontrolling
- Personalcontrolling zur Optimierung der Personalarbeit

### Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, Präsentation, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppendiskussion, Gruppenarbeit, Ergebnispräsentation, Diskussion, Teilnehmerunterlagen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2514
16.06.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1599
03.12.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2573

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Personalmanagement / Entgelte

**3**

# Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 1.Modul

Grundlagen / Arbeitsfähigkeit aktiv fördern

### Referent

mit Yvonne Müller

### Zielgruppe

für Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung

### Nutzen

Dieses Seminar vermittelt das Grundlagenwissen, wie ein BEM aufgebaut wird, welche rechtlichen Hintergründe (u.a. Datenschutz) zu beachten sind und welche Akteure zu beteiligen sind.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- BEM im Kontext der betrieblichen Gesundheitsförderung und der Rechtsgrundlagen
- Handlungsschritte einer BEM-Implementierung:
  - Krankenstands- Analyse und die richtige Einladung des Betroffenen
  - Umgang mit sensiblen Daten
  - Muster einer Betriebsvereinbarung
- Günstige Rahmenbedingungen, Fallstricke und Erfolgsfaktoren
- Praktische Einführung und Umsetzung durch Fallbeispiele
- Innerbetriebliche Akteure und außerbetriebliche Ansprechpartner / Unterstützungsangebote der Rehabilitationsträger

### Methodik

Vermittlung theoretischer Grundlagen im Lehrgespräch, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, praktische Übungen anhand der Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1373
24.03.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2592
13.10.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1621

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Ankündigung

### Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) – 2. Modul

Sichere und erfolgreiche Gesprächsführung im Rahmen des BEM

mit Yvonne Müller

#### Das Betriebliche Eingliederungsmanagement

**(BEM)** ist zunächst eine Aufgabe des Arbeitgebers. Er ist verpflichtet, im Einzelfall alle Möglichkeiten auszuschöpfen um die Arbeitsunfähigkeit seiner Beschäftigten zu beenden, weitere AU vorzubeugen und den Arbeitsplatz zu erhalten. Damit dies gelingt braucht er 'Mitspieler'. Das ist in erster Linie der/die Betroffene selbst, denn nur mit ihrer Zustimmung können die Ursachen der Arbeitsunfähigkeit ermittelt, benötigte Begutachtungen durchgeführt und Maßnahmen umgesetzt werden. In diesen Dialogen ist zunächst das Vertrauen des Mitarbeiters zu gewinnen. Durch eine souveräne und einführende Gesprächsführung des BEM-Beauftragten - der zugleich über die Regeln des Datenschutzes aufklärt - kann dies gelingen. **Dieses Seminar vermittelt Ihnen notwendiges Wissen um die Gespräche erfolgreich und rechtssicher durchzuführen.** Sie lernen den Unterschied zwischen BEM-Gesprächen und Krankenrückkehrgesprächen.



#### Überblick der Schwerpunkte

- Wiederholung und Rückblick zum BEM-Grundlagenseminar
- Vorbereitung auf den Erstkontakt mit dem Betroffenen: Form des Erstkontaktes, Zielsetzung und zu klärende Fragen
- Das Erstgespräch: Zielsetzung, Inhalte, Durchführung eines einführenden Gespräches
- Was ist zum Datenschutz zu beachten?
- Fragestellungen zur Klärung von betrieblichen Krankheitsursachen und gesundheitsbedingten Einschränkungen / Einsatzmöglichkeiten
- Vorbereitung und praktische Durchführung einer Fallbesprechung anhand eines Fallbeispiels
- Wiedereingliederung: Beispiele von umgesetzten Maßnahmen

#### 2. Modul

**Termine:** 05.12.2019 in Chemnitz  
05.05.2020 in Dresden  
24.11.2020 in Chemnitz

**Gebühr:** 320,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

## Das aktuelle Reisekostenrecht

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

### Nutzen

Ob Geschäftsreisen im Inland oder Firmenmeetings im Ausland: Das Thema Reisekosten verlangt eine ganzheitliche Betrachtung aus der Sicht des Steuer-, Arbeits- und Sozialversicherungsrechts. Sie lernen anhand von Praxisfällen die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen in die Gegebenheiten im Unternehmen zu übertragen.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Das aktuelle Reisekostenrecht
- Aktuelle steuerliche Abrechnungssätze und Sachbezugswerte
- Verpflegungsmehraufwand
- Fahrtkostenerstattung
- Übernachtungskosten Inland und Ausland
- Reisenebenkosten Gebühren, Versicherungen
- Bescheinigungspflichten des Arbeitgebers
- Grundzüge der doppelten Haushaltsführung
- Incentive-Reisen

### Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.09.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1540
21.01.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1635
10.03.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2603
15.09.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1636

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Erfolgreiche Bewerbergespräche

### Referent

mit Katrin Zimmermann

### Zielgruppe

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

### Nutzen

Treffen Sie die richtige Mitarbeiterauswahl mit einem strukturierten Interview. Wie erstellen Sie ein Anforderungsprofil? Kataloge mit bewährten und kriterienbezogenen Fragen helfen Ihnen bei der Vorbereitung und Durchführung der Gespräche. Wie wirken Sie im Gespräch? Wir diskutieren geeignete Aufgabenstellungen für Auswahlverfahren.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Wie schaffen Sie eine positive Atmosphäre?
- Welche Gesprächs- und Fragetechniken sind wichtig?
- Wie führen Sie professionelle Interviews durch?
- Wie prüfen Sie die konkreten Merkmale des Anforderungsprofils?
- Welche Fragen sind zulässig?
- Wie führen Sie ein Telefoninterview?
- Vorbereitungstipps und Fragenkatalog
- Welche Verfahren zur Potentialfeststellung gibt es?
- Wie können Auswahlverfahren ablaufen?
- Vorbereitungstipps und Fragenkataloge

### Methodik

Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele, Rollenspiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.08.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2472
12.05.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2588
02.09.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1698

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Jahres- und Beurteilungsgespräche mit Mitarbeitern führen

### Referent

mit Katrin Zimmermann

### Zielgruppe

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

### Nutzen

Binden Sie Ihre Mitarbeiter mit gut vorbereiteten Jahresgesprächen oder Beurteilungsgesprächen als Instrumente zur Mitarbeiterförderung und Kooperationsverbesserung. Sie lernen sie zu strukturieren und durchzuführen. Erhalten Sie Antworten aus der Praxis für die Praxis.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Welche Funktionen hat das Jahresgespräch?
- Welche Fragen stellen Sie sich vor dem Gespräch?
- Wie strukturieren Sie ein Jahresgespräch?
- Wie kann eine monatliche Beobachtung aussehen?
- Welche Beurteilungsfehler gibt es?
- Wie bereiten Sie ein Beurteilungsgespräch vor?
- Wie strukturieren Sie ein Beurteilungsgespräch?

### Methodik

Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele, Rollenspiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
17.09.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1489
12.12.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1490
07.04.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2587
10.09.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1614
01.12.2020	Leipzig	320,00 EUR	22-1613

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Lohnpfändung und Gehaltsabtretung

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

### Nutzen

Sie lernen in diesem Grundlagenseminar das rechtssichere Verfahren bei Pfändung und Abtretung von Entgelt anhand von Praxisfällen kennen und erhalten somit das nötige Basiswissen, um eine fachgerechte und sichere Pfändungsbearbeitung durchführen zu können.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Die Lohnpfändung als Mittel der Zwangsvollstreckung
- Arbeitgeberpflichten bei Lohnpfändungen
- Die Ermittlung des pfändbaren bzw. unpfändbaren Arbeitseinkommens
- Berechnung der pfändbaren Bezüge
- Lohnpfändungen wegen öffentlich-rechtlicher Ansprüche
- Kosten des Lohnpfändungsverfahrens und Kostenabwälzung
- Rechtsmittelmöglichkeiten
- Berechnungsbeispiele und Übungen der Teilnehmer

### Methodik

Konkrete Fallbeispiele, Praxisfälle, Übungen und Diskussionen vertiefen das im Vortrag vermittelte Wissen. Gesetze und aktuelle Urteile sowie Ihre individuellen Fragen zu einzelnen Themenblöcken werden im Seminar behandelt

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.09.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2429
27.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1549
31.03.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2620
08.09.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1666

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Datenschutz

# 4

## Datenschutz im Personalbereich und die rechtssichere Personaldatenverarbeitung

### Referent

mit Tony Nobst

### Zielgruppe

für Führungskräfte bzw. Mitglieder der Unternehmensleitung, Personalmanager und Mitarbeiter aus dem Personalbereich, dem Betriebsrat/ und der IT-Abteilung, interne Datenschutzbeauftragte

### Nutzen

Sie erlangen ein aktuelles Grundwissen über die datenschutzrechtlichen Vorschriften der Mitarbeiterführung, des Personal- und Arbeitnehmerdatenschutzes einschließlich der neuen Regelungen aus der DSGVO und dem BDSG-neu. Sie erwerben einen Überblick und erhalten konkrete Praxishinweise, wo und wie Mitarbeiterdaten im Unternehmen gesetzeskonform verarbeitet werden können. Es werden Kenntnisse und Präventionsmaßnahmen vermittelt, die gemäß Art. 33 DSGVO "Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde" und Art. 34 DSGVO "Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person" erforderlich werden.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Gesetzliche Basis zum Personaldatenschutz einschließlich der Regelung zu Informationspflicht nach Art. 33 und 34 DSGVO
- Personalaktenführung, wie und wo?
- Was muss seitens der DSGVO und des BDSG-neu vom Personalbereich umgesetzt werden - gesetzeskonforme Personaldatenverarbeitung
- Personaldaten unter Berücksichtigung des Datenschutzes und der Datensicherheit
- Der Datenschutz-Check im Personalbüro
- Neue Anforderungen an Unternehmen bei technischen und organisatorischen Maßnahmen

### Methodik

Vortrag, Diskussion, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.10.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1452
05.02.2020	Dresden	310,00 EUR	67-2599
09.06.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1631

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Datenschutz

**4**

# ERFAHRUNGSAUSTAUSCH zur Umsetzung der EU-DSGVO

### Referent

mit Jens Täubert

### Zielgruppe

für Datenschutzbeauftragte (intern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung

### Nutzen

Erfahrungsaustausch der Fachkompetenzen / Networking

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Vorbereitung zur Umsetzung der DSGVO / BDSGneu
- Schwierigkeiten bei der Erlangung von Informationen zur DSGVO / BDSGneu
- Umsetzung der DSGVO im Unternehmen (Positives / Negatives)
- Notwendige Dokumente
- Informationspflicht an Betroffene
- Neues aus der Literatur und den Medien zur DSGVO / BDSGneu
- Welche Effekte sind messbar oder spürbar

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.09.2019	Chemnitz	290,00 EUR	22-1528
08.10.2019	Dresden	290,00 EUR	67-2515
12.03.2020	Chemnitz	305,00 EUR	22-1632
08.10.2020	Dresden	305,00 EUR	67-2600

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Datenschutz

**4**

# Lehrgang "Der betriebliche Datenschutzbeauftragte mit Praxiseinführung und Prüfung"

### Referent

mit Tony Nobst

### Zielgruppe

für zukünftige und neu bestellte Datenschutzbeauftragte sowie für DSB, die ihre Fachkunde erneuern müssen, Revisoren, DV-Verantwortliche

### Nutzen

Sie sind in der Lage, die datenschutzrechtlichen Besonderheiten im Geschäftsprozess umzusetzen und den Anforderungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderen Vorschriften zum Datenschutz gerecht zu werden. Sie erlangen die erforderliche Fachkunde zum Beauftragten für den Datenschutz gemäß § 4f Abs. 2 BDSG und können nach Wunsch den Lehrgang mit einer Prüfung abschließen (3 bzw. 4 Tagewahl möglich).

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Grundregeln des Datenschutzrechts und die Europäische Datenschutzgrundverordnung
- Das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und die Umsetzung
- Ordnungsgemäße Datenverarbeitung und deren Kontrolle
- Die Bestellung eines Beauftragten für den Datenschutz im Unternehmen
- Gesetzliche und operative Aufgaben eines DSB
- Anforderungen, Stellung und die Einbindung des DSB in die Kommunikationskette eines Unternehmens
- Haftungsrisiko im Datenschutz und in der Datensicherheit

### Methodik

Vortrag, Fallbeispiele aus der Praxis, Übungen für die Tätigkeit als DSB, Diskussion, Vorschläge zur Prozessgestaltung für die Umsetzung des Datenschutzes in die Praxis, Prüfung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.11.2019 - 08.11.2019	Chemnitz	1150,00 EUR	71-0078
16.03.2020 - 19.03.2020	Dresden	1150,00 EUR	70-0229
05.10.2020 - 08.10.2020	Chemnitz	1150,00 EUR	71-0082

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Datenschutz

**4**

# Update-Seminar 2019 - Der betriebliche Datenschutzbeauftragte

### Referent

mit Tony Nobst

### Zielgruppe

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte

### Nutzen

Kenntnisnahme neuer gesetzlicher Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit und deren Umsetzungsmöglichkeiten im Unternehmen.  
Themenanforderungen und Wunschthemen können vorab an den Dozenten übergeben werden.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

Spezielle Punkte für das AufbauSeminar 2019:

- gesetzliche Grundlagen EU-DSGVO/BDSG-neu
- Eckdaten und Fakten zur EU-DSGVO
- Informationspflichten nach Art. 33 und 34 EU-DSGVO
- Auftragsverarbeitung nach Art. 28 EU-DSGVO
- Der betriebliche Datenschutzbeauftragte – Anforderungen und Aufgaben
- neue Anforderungen an die IT-Sicherheit
- Datenschutzherausforderungen im Büroalltag
- Wichtige Hinweise zur Videoüberwachung
- Aktuelle Rechtsprechungen im Datenschutz

### Methodik

Vortrag, Workshop, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
<b>05.09.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2448</b>
<b>28.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1456</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

**0351 8322-422**

als E-Mail:

**Kontakt@RKWcampus.de**

über Internet:

**www.RKWcampus.de**

## Digitalisierung

**5**

# Mitarbeiter für IT Security sensibilisieren

+ Ausblick auf die EU DSGVO

### Referent

mit Tony Nobst

### Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte, die täglich die digitalen Kommunikationsmittel im Auftrag der Firma nutzen

### Nutzen

Sie lernen die Prinzipien des Datenschutzes kennen, wie Sie sensible Daten und wichtiges Know-how des Unternehmens schützen können und damit auch das eigene Sicherheitsbewusstsein für den Geschäftsalltag schärfen. Sie erhalten konkrete Tipps für den sicheren Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln und erlangen hilfreiches Wissen zur Gefahrenvorbeugung im Bereich "Cyberkriminalität". Unser IT-Datenschutzexperte vermittelt Ihnen das Verständnis, warum Cybersicherheit wichtig für geschäftliche Effizienz ist und sensibilisiert Sie für Cyber-Risiken.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Aktuelle Gefahren beim Umgang mit Internet und E-Mail am Arbeitsplatz
- Praktische Beispiele zur Gefahrenvorbeugung bei der Internet- und E-Mailnutzung
- Umgang mit sensiblen Daten in E-Mails
- Sicherer Umgang mit Passwörtern/ Tipps zur Passwort-Gestaltung
- Hinweise zum Umgang mit Drittanbieter Software (Unternehmensspionage)
- Regeln zum Einsatz und Umgang mit (privaten) Datenträgern am Arbeitsplatz
- Die häufigsten Datenschutzfehler im Büroalltag
- Das Gebot der Datenvermeidung und Datensparsamkeit
- Ausblick zur EU – Datenschutz-Grundverordnung (EU-DGSVO)

### Methodik

Vortrag, Workshop, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.10.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1457

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Digitalisierung

**5**

# NEU! Stammdaten- und Teilemanagement

Die Macht der Daten beherrschen

### Referent

mit Referententeam: Dr.-Ing. Werner Grahl und Dr. -Ing. Andreas Voigt

### Zielgruppe

für Top-Managamenet, Mittleres Management, Fachkräfte

### Nutzen

- Schaffen von Transparenz und Übersicht über den Artikelbestand
- Erfassen der Schwachstellen und Konzipieren bedarfsgerechter und präziser Aufgabenstellungen für Digitalisierungsvorhaben
- Konzepte zur Reduzierung von Teilestammgröße und -wachstum und zur Verbesserung der Nachnutzung vorhandener Artikel
- Ausbau von Bündelungsmöglichkeiten zur Optimierung der Prozessabläufe in Beschaffung, Fertigung und Lagerwirtschaft bei Senkung der Mittelbindung für Lagerbestände

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Erarbeiten der Zielstellungen für Transformationsprozesse zur Digitalisierung
- Ursachen und Auswirkungen ungenügender Datenqualität
- Übersicht über Einsparpotenziale (Fallbeispiele)
- Methoden und Konzepte zur Datenverbesserung und zum Stammdatenmanagement mit Schwerpunkt Nutzung und Einführung von eStandards
- Methoden und Konzepte zur Vielfaltsreduktion und zum Teilemanagement
- Ausbau der innerbetrieblichen Normung
- Schlussfolgerungen zum Stammdaten- und Teilemanagement

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.09.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1510

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## **NEU! Workshop: Ganzheitliche Datenanalyse**

**Welchen Mehrwert für Ihr Unternehmen generieren Sie damit?**

### **Referent**

mit Andreas Richter

### **Zielgruppe**

für Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich IT

### **Nutzen**

In diesem Workshop wird beleuchtet, welchen maßgeblichen Erfolgsfaktor Unternehmensdaten bilden und wie Sie durch die gewonnenen Erkenntnisse die betriebliche Effizienz erhöhen und geschäftliche Risiken verringern können. Dabei zeigen wir Ihnen auf, wie Sie mit ganzheitlichen Analysen Muster in Ihren Daten finden und komplexe Zusammenhänge in den Geschäftsprozessen auf einem Blick erkennen. Sie lernen praxisnah verschiedene Lösungswege kennen, welche Sie direkt und einfach in Ihre Prozesse übertragen können. Im letzten Teil des Workshops bekommen Sie die Möglichkeit über ein Hands-On-Beispiel eigenständig einen Unternehmensprozess zu analysieren.

### **Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))**

- Unternehmensdaten und externe Daten als strategischer Unternehmenswert
- Vorgehen bei der Initialisierung und Umsetzung von Analyseprojekten
- Überblick über führende Methoden & Technologien
- Aus der Praxis: Lösungskonzepte aus unterschiedlichen Branchen und Fachbereichen
- Hands-on-Beispiel: Anwendung der Analysesoftware "Qlik Sense"
- Unterstützungsleistungen vom Freistaat Sachsen zur Umsetzung von Analyseprojekten

### **Methodik**

Interaktive Wissensvermittlung, Anwendungsszenarien aus der Praxis, Erfahrungsaustausch, praktischer Softwareeinsatz

<b>Termin</b>	<b>Ort</b>	<b>Gebühr</b>	<b>Buchungsnr.</b>
<b>26.09.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2481</b>
<b>12.12.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1501</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

**per Fax:**

**0351 8322-422**

**als E-Mail:**

**Kontakt@RKWcampus.de**

**über Internet:**

**www.RKWcampus.de**

## Digitalisierung

**5**

# Online Marketing - Digitale Markterschließung

Ihr Weg zum Erfolg im Web - ganzheitliche online Präsenz

### Referent

mit Rene Holz

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Inhaber, Selbstständige, Freiberufler, Verantwortliche für Online-Marketing

### Nutzen

- Erstellung einer Online - Marketing - Kampagne für Ihr Unternehmen:
- Auf welchen Plattformen bewegen sich Ihre Kunden (Kunden Avatar)?
  - Welche Marketingtools bietet die entsprechende Plattform (free vs paid)?
  - Die Optimierung einer Plattform steht vor der gleichzeitigen Nutzung mehrerer Plattformen.
  - Sie vergleichen Email Marketing versus kostenpflichtigen Werbekampagnen.
  - Sie verknüpfen offline und online Marketing und Vertrieb (Funnel).
  - Video dominiert das Web 4.0. Sie erarbeiten eine Video Marketing Strategie.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Vorstellung der verschiedenen Komponenten des Online Marketings
- Vorstellung und Erstellung eines Vertriebs-Funnels
- Einführung in das Facebook Marketing
- Einführung in das Instagram Marketing
- Einführung in das Video Marketing (YouTube, Vimeo und Co)
- Google Suchmaschinen Optimierung (Chancen und Grenzen)
- Einführung in das Email Marketing
- Einführung in das Content Marketing
- Einführung in das Mobile Marketing
- Kennzahlen des online Marketings und Erfolgsermittlung/-kontrolle

### Methodik

Neben einer Präsentation der wichtigsten Inhalte zum Online Marketing werden wir Kampagnen aktiv erstellen und im Nachgang via Survey auf Erfolg überprüfen. Teilnehmer werden aktiv eingebunden (Definition Zielgruppe,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.09.2019	Leipzig	295,00 EUR	22-1458
11.11.2019	Chemnitz	295,00 EUR	22-1459
19.03.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2571

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

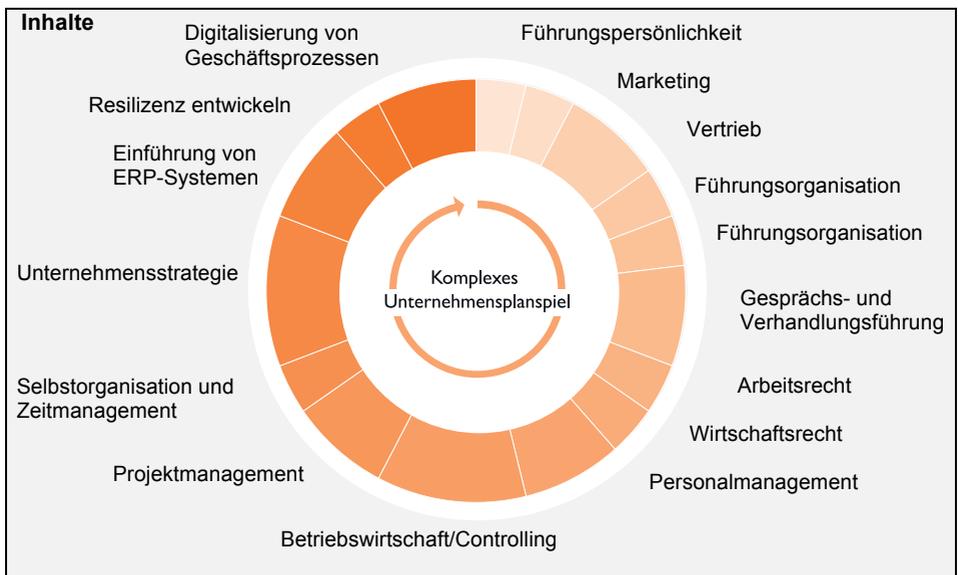
## Ankündigung 2019

### Führungskräfte fallen nicht vom Himmel -

### Führungskräfte - TRAINEE-PROGRAMM für Industrie- und Dienstleistungsunternehmen

Eine Kooperation der RKW Sachsen GmbH und der Dresden International University

Von den Gestaltern von morgen werden entsprechende Kompetenzen erwartet. Unser Führungskräfte-TRAINEE-PROGRAMM vermittelt Führungskompetenzen methodisch effektiv, um auf diese Weise eine häufig in der Unternehmenspraxis vorzufindende Lücke zu schließen.



Sie möchten sich selbst oder Ihre Mitarbeiter für diese Herausforderungen qualifizieren? Planen Sie rechtzeitig die Teilnahme:

**>>>Programmbeginn der 13. Auflage - 12. September 2019 in Dresden<<<**

**Gebühr:** 9.240,00 EUR zzgl. 19% MwSt.  
(bis zu 70% förderfähig über den Weiterbildungschek-betrieblich /individuell durch die Sächsische Aufbaubank)

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

### Führen aus der Ferne

Auch mit langer Leine erfolgreich sein

#### Referent

mit Nikolaus Raben

#### Zielgruppe

für Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräftenachwuchs, Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter, Außendienstleiter, Projektleiter, Personalverantwortliche

#### Nutzen

Im Seminar erfahren Sie, wie Sie mit angemessener virtueller Zusammenarbeit zeitliche, örtliche und organisatorische Grenzen überwinden. Erkennen Sie Ihre Rolle als Führungskraft auf Distanz sowie Ihre zukünftigen Aufgaben. Lernen Sie, virtuelle Teams zusammenzustellen, zu koordinieren und zu steuern. Erfahren Sie wie Sie konstruktiv zusammenarbeiten und mit welchen Mitteln Sie erfolgreich kommunizieren mit dem Ziel, Verbindlichkeit, Vertrauen und Transparenz über Entfernungen hinweg zu schaffen.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Führen aus der Distanz- was heißt das, was ist anders?
- Welche Herausforderungen gibt es?
  - Wer macht mit? - Mit diesen Kompetenzen funktioniert es.
  - Wie erkennt man die Herausforderungen und stellt das richtige Team zusammen?
- Team-Entwicklung und Kommunikation als Handlungsfeld
- So steuern Sie Aufgaben und deren Erfüllung effektiv!
- Welche Instrumente stärken die Zusammenarbeit?
- Welche Fallstricke gibt es?
- So erkennen und bearbeiten Sie unterschwellige Konflikte!

#### Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, aktueller Modelle und Theorien, Präsentation, Fallstudien, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, Ergebnispräsentation, Diskussion, Teilnehmerunterlagen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
14.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2504
28.04.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1598
27.10.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2572

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

### Führen ohne Chef zu sein - ein Praxisseminar

#### Referent

mit Dr. Karin Wetzig

#### Zielgruppe

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

#### Nutzen

In diesem Training lernen Sie, die Vorteile des lateralen Führens kennen und lernen, die Gratwanderung zwischen Kollegialität und Führung zu meistern. Sie erfahren, wie Sie auch ohne disziplinarische Weisungsbefugnis Ihre Ziele erreichen und Menschen erfolgreich zu einem Ergebnis führen. Sie bekommen wichtige Führungs- und Kommunikationsinstrumente an die Hand, mit denen Sie Kollegen gewinnen können, tragfähige Beziehungen aufbauen sowie in kritischen Situationen eingreifen können.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Besonderheiten der Führung ohne Vorgesetztenfunktion
- Möglichkeiten und Grenzen des Führens ohne Weisungsbefugnis
- Anforderungen an die Führungskraft
- Unterschiedliche Interessen und Ziele zusammenführen und verbinden
- Mit persönlicher Ausstrahlung Akzeptanz und Vertrauen schaffen
- Wichtige Kernkompetenzen einer lateralen Führungskraft
- Führungsinstrumente des lateralen Führens
- Wertschätzende Kommunikation: Interessen ausgleichen und Konflikten vorbeugen

#### Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, Gruppenarbeit, Diskussionen im Plenum, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.10.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1478
27.11.2019 - 28.11.2019	Dresden	620,00 EUR	67-2529
26.03.2020 - 27.03.2020	Chemnitz	620,00 EUR	22-1653
23.06.2020 - 24.06.2020	Dresden	620,00 EUR	67-2609
04.11.2020 - 05.11.2020	Chemnitz	620,00 EUR	22-1654

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

### Mitarbeiterführung im Vertrieb - Positiv lenken!

#### Referent

mit Karsten Brüscke

#### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Vertriebsleiter, Projektleiter

#### Nutzen

Sie beschäftigen sich einmal intensiv mit dem Vertriebsleben Ihrer Mitarbeiter. Lernen, welche Motive sie haben und wie eine individuelle Förderung und Entwicklung aussehen kann. Beeinflussen Sie 'hard facts', wie z. B. den Umsatz Ihres Unternehmens, durch die Anwendung von 'soft facts'. Ein Unternehmen, das lernt, verbessert sich auch!

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Führungsverantwortung im Vertrieb
- Herausarbeiten von Motiven der Vertriebsmitarbeiter
- IST-Analyse der vertrieblichen Kompetenzen der Mitarbeiter
- Durchführung konstruktiver Vertriebsmeetings
- der Vertriebsprozess und seine Bedeutung in der Führung
- Kommunikation von Zielen nach dem Top-Down-Prinzip

#### Methodik

Rollenspiele mit Videoaufzeichnung und Evaluation, Gruppenarbeiten

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
14.11.2019	Chemnitz	340,00 EUR	22-1354
16.11.2020	Chemnitz	340,00 EUR	22-1575

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

6

### NEU! Teambuilding im 'Generationskonflikt'

'Wie sprechen Menschen mit Menschen? 'Aneinander vorbei.' Kurt Tucholsky

#### Referent

mit Ralf Henke

#### Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen mit Personalverantwortung

#### Nutzen

Das Seminar soll Impulse geben, die Antriebe und die unterschiedlichen Auffassungen der Generationen zu den Kreisen Familie, Arbeit und Team zu verstehen. Erfahren Sie mehr über effektive Führungs- und Mediationsansätze, um Ihre Teams zu stärken und zu Teams zu formen. Wie kann ich als Führungskraft angesichts dieser Realität konzentrierte, durchdachte und zukunftsorientierte Entscheidungen treffen? Erfahren Sie hierzu Ansätze des Mindful Leadership Managements.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Führung als Personalentwicklung verstehen
- Team sein und Team werden - Führen als Rollenfunktion verstehen
- Die Antriebe der Menschen (ein kurzer Exkurs in die Verhaltenspsychologie)
- 'Kopfdenker' und 'Herzdenker', wie kann das trotzdem gut gehen?
- 'Babyboomer', 'Generation Golf', 'Generation Y' und 'Generation Z', wer ist das und welche Lebensantriebe sind für diese Menschen besonders wichtig?
- Führungs- und Mediationsansätze die unterschiedlichen Interessen der Generationen zusammenzubringen
- Stärkung der Führungspersönlichkeit durch Mindful Leadership Impulse
- Fallbeispiele aus der Praxis mit Diskussion von Lösungsansätzen

#### Methodik

Interaktiver Trainervortrag, Praxisfälle, Bearbeitung von Praxisfällen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
15.08.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1518
04.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2493

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Ankündigung

### **Führungskompetenz entwickeln mit praktischer Führungspsychologie** mit Reyk-Peter Klett

In Zeiten rasanter Veränderungen steigen die Anforderungen an ein sicheres ziel- und mitarbeiterorientiertes Führungsverhalten stark an.

Erfahren Sie, wie Sie Ihre natürlichen Stärken nutzen, um einen souveränen Führungsstil zu entwickeln. Sie lernen, wie Sie unterschiedliche Persönlichkeiten Ihrer Mitarbeiter beachten und zusammenführen, Motivation fördern und eigenverantwortliches Handeln unterstützen.

Meistern Sie gekonnt erfolgskritische Situationen im Führungsalltag!

Sie nutzen dabei die intensive Reflexion Ihrer Führungspraxis mit anderen Führungskräften.



**Gebühr pro Modul / 2-tägig: 640,00 €**

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

# Praktische Führungspsychologie - Modul 1/4 - Vom Kollegen zum Vorgesetzten

### Referent

mit Reyk-Peter Klett

### Zielgruppe

für Führungskräfte, die neu eine Führungsaufgabe übernommen haben und Mitarbeiter, die sich für eine Führungsaufgabe interessieren

### Nutzen

Sie erarbeiten sich in vielen Übungen und Praxisbeispielen die nötige Sicherheit im Umgang mit Führungsverantwortung. Grundlegende psychologische Konzepte zur Beeinflussung des Verhaltens von Menschen in Organisationen können Sie zielführend einsetzen.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Welches Führungsverhalten erwächst aus meinem Führungsverständnis?
- Erwartungen und Akzeptanz von Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Motivation schaffen oder Demotivation vermeiden?
- Unbequeme Entscheidungen treffen und vertreten
- Delegation als Führungsmittel konsequent einsetzen
- Situatives Führen: in unterschiedlichen Führungssituationen den geeigneten Führungsstil anwenden
- Ältere Mitarbeiter - (k)ein Problem
- Kritik äußern, die den Mitarbeiter weiterbringt – das motivierende Kritikgespräch

### Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
02.09.2019 - 03.09.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1392
04.11.2019 - 05.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1393
02.12.2019 - 03.12.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2398
03.02.2020 - 04.02.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1551
30.03.2020 - 31.03.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1552
08.06.2020 - 09.06.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2531

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

# Praktische Führungspsychologie - Modul 2/4 - Damit aus Mitarbeitern nicht Gegenarbeiter werden

### Referent

mit Reyk-Peter Klett

### Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

### Nutzen

Wir entwickeln gemeinsam Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit erfolgskritischen Führungssituationen. Die Anwendung von Wissen und Umsetzung der Konzepte steht dabei im Vordergrund. Damit ist der Praxistransfer bereits in der Veranstaltung 'eingebaut'.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Prozesse können Sie managen, Menschen sollten Sie führen
- Wie Führung, Motivation und Leistung zusammenhängen
- Die sechs folgenreichsten Führungsfallen
- Klare Worte ohne Verlierer
- Verantwortung, Eigenverantwortung, Entantwortung
- Gruppendynamische Prozesse erkennen und geschickt beeinflussen
- Wie leistungsfähige Teams entstehen
- Signale innerer Kündigung erkennen
- Das Geheimnis engagierter Mitarbeiter
- Was Sie über Prämien, Belohnung(ssysteme) und Lob wissen sollten

### Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.09.2019 - 05.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2400
06.11.2019 - 07.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1397
05.02.2020 - 06.02.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2533
01.04.2020 - 02.04.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1556
29.06.2020 - 30.06.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2534
07.10.2020 - 08.10.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1557
09.12.2020 - 10.12.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2535

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

# Praktische Führungspsychologie - Modul 3/4 - Hohe Leistungen erwarten und ermöglichen, sowie Leistungsfähigkeit erhalten

### Referent

mit Reyk-Peter Klett

### Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

### Nutzen

Sie entwickeln konkrete Schritte von der Problemvermeidung zur Potenzialentfaltung. Durch Ihr lösungs- und zielorientiertes Vorgehen fördern Sie Ressourcen und Fähigkeiten von Mitarbeitern und entwickeln einen sicheren Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Was Mitarbeiter nachhaltig antreibt und motiviert - Motivation 3.0
- Wie Sie Innovation und Kreativität ermöglichen
- Mit emotionaler Intelligenz Mitarbeiter aus dem Leistungstief heraus holen
- Wie Kundenorientierung und Mitarbeiterführung zusammengehören
- Lernen auf allen Ebenen ermöglichen und aufrecht erhalten
- Wie Sie verschiedene Generationen führen
- Mitarbeiter in ihrer subjektiven Welt erreichen und abholen
- Woran Veränderungen scheitern
- Wie aus Erwartungen von Führungskräften persönliche Ansprüche der Mitarbeiter werden

### Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.09.2019 - 24.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2418
18.11.2019 - 19.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1414
04.03.2020 - 05.03.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1558
27.04.2020 - 28.04.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2536
23.09.2020 - 24.09.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1559
14.12.2020 - 15.12.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2537

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

### RKW-Arbeitskreis "Mitarbeiterführung für Führungskräftenachwuchs"

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - Begleitung für "frisch gebackene" Führungskräfte

#### Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

#### Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die neu personelle Führungsverantwortung übernommen haben

#### Nutzen

Nutzen Sie den interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis. Sie werden geschäftliche Netzwerke knüpfen, Ihre Führungsrolle klären, psychologische Aspekte der Mitarbeiterführung verstehen, konkrete Situationen mit Mitarbeitern besprechen, neue Wege finden, im eigenen Handeln bestärkt werden und auch Ihr eigenes Reflexionsniveau erhöhen.

Je mehr Sie sich mit Ihren Anliegen, konkreten Fragen aus Ihrer Führungspraxis persönlich in den Arbeitskreis einbringen, desto größer wird Ihr Gewinn sein.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Die Kunst des Führens
- Mitarbeitermotivation und Veränderungsprozesse begleiten
- Mit sich selbst achtsam umgehen und nicht ausbrennen
- Kommunikation- Siegen in der Sache ist nicht alles
- Fördern durch Fordern - Delegieren und Ziele vereinbaren
- Kritisieren, ohne zu verletzen

#### Methodik

Trainerimpulse, Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis und deren Bearbeitung, moderierter Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.09.2019 - 06.02.2020	Dresden	870,00 EUR	68-0112
28.01.2020 - 23.06.2020	Chemnitz	870,00 EUR	69-0043
15.09.2020 - 23.02.2021	Chemnitz	870,00 EUR	69-0044
11.11.2020 - 31.03.2021	Dresden	870,00 EUR	68-0114

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

6

# RKW-Arbeitskreis "Durch Reflexion zum bewussten Führungshandeln "

Fortsetzung und Vertiefung des Arbeitskreises Mitarbeiterführung

### Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

### Zielgruppe

für Teilnehmer vergangener Arbeitskreise "Mitarbeiterführung" und Führungskräfte, die eine Auffrischung und Vertiefung wünschen

### Nutzen

- Sie gönnen sich einen interdisziplinärer Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis.
- Sie knüpfen geschäftliche Netzwerke.
- Sie verstärken die Nachhaltigkeit eigenen Wissens und Handelns.
- Sie finden Menschen auf Augenhöhe, die ähnliche Anforderungen bewältigen und sich häufig mit den gleichen Fragen und Themen der Führung auseinandersetzen.
- Sie nutzen die Vertrautheit des Teilnehmerkreises für vertiefte Arbeit.
- Sie erhöhen Ihr Reflexionsniveau.
- Sie sind GestalterInnen dieses Arbeitskreises!

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Woran haben andere Teilnehmer bisher gearbeitet?- Ein kleiner Ausschnitt
- Wie stifte ich Mitarbeiter zu Engagement, Ideen und Verantwortung an?
- Wie organisieren wir Feedbackprozesse im Unternehmen? Sind Jahresmitarbeitergespräche out?
- Was macht ein Team zum Spitzenteam?
- Wie verhalte ich mich konstruktiv bei Konflikten und Spannungen im Team?
- Die MitarbeiterIn regt mich auf, wie komme ich zu einer neutralen Sicht? Wie reguliere ich meine Emotionen?
- Wie kommen wir zu Entscheidungen im Team und im Unternehmen?
- Die Allmacht der Erreichbarkeit, muss ich mich dem beugen?

### Methodik

Trainerimpulse, Filmausschnitte, Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis und deren Bearbeitung, Moderierter Erfahrungsaustausch, Open space

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.10.2019 - 04.03.2020	Chemnitz	870,00 EUR	69-0033

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Führungskompetenz / Managementkompetenz

**6**

# Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

### Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

### Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

### Nutzen

- Sie erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit.
- Sie vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle.
- Sie verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung.
- Sie kennen und üben den Ablauf einer Kritik.
- Sie kennen die Eskalationsmöglichkeiten.
- Sie kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie üben kritikträchtige Gesprächssituationen.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Wieso ist Kritik Wertschätzung?
- Wie viel muss eine Führungskraft regulierend eingreifen und wie ist die Wirkung auf die Mitarbeitermotivation?
- Was sind Kritikanlässe?
- Wie spreche ich Kritisches angemessen an?
- Wieso Sie es nicht vermeiden können, dass ein Mitarbeiter emotional reagiert?
- Wie führen Sie gewaltfreie Gespräche und unterstützen Deeskalation?
- Warum Sie kontrollieren und nachhalten sollten?

### Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Kleingruppenarbeit, Übungen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1499
27.02.2020	Leipzig	320,00 EUR	22-1616
07.05.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2590
05.11.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1617

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Konfliktmanagement / Mediation

7

### "...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

#### Referent

mit Reyk-Peter Klett

#### Zielgruppe

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

#### Nutzen

In diesem Praxis-Training entwickeln Sie Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden sie praktisch an. Es geht um typische Konfliktfallen, Sackgassen, Teufelskreise und deren (Auf-)Lösung. Dabei hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konfliktabhandlung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Die Psychologie gelingender Kommunikation
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
  - Wer argumentiert, verliert?
  - "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden
- Techniken der Konfliktregulierung
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
  - Verständnis von Zustimmung klar trennen
  - Methoden der De-Eskalation von Konflikten
- Die Säulen des Selbstwertgefühls
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren

#### Methodik

Trainer-Input, Gruppendiskussion, Selbsttests, Beispiele, Gruppenübungen, Feedback, Auswertung von Videosequenzen, Einzel- und Gruppenarbeit, Bearbeiten von Fallbeispielen, Rollenspiele, Erarbeitung gelungener Dialoge

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.09.2019 - 26.09.2019	Dresden	630,00 EUR	67-2456
11.11.2019 - 12.11.2019	Chemnitz	630,00 EUR	22-1408
24.02.2020 - 25.02.2020	Leipzig	630,00 EUR	22-1560
18.05.2020 - 19.05.2020	Dresden	630,00 EUR	67-2538
08.07.2020 - 09.07.2020	Chemnitz	630,00 EUR	22-1561

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Konfliktmanagement / Mediation

7

### Der verärgerte Kunde

Reklamationen, Beschwerden, konflikthafte Situationen souverän meistern

#### Referent

mit Dr. Karin Wetzig

#### Zielgruppe

für alle, die mit Reklamationen und Beschwerden konfrontiert werden

#### Nutzen

Das Seminar bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die erfolgreichen Kommunikations-Werkzeuge zum Umgang mit Reklamationen und Beschwerden. Sie lernen diese kritischen Situationen als Herausforderung und Chance kennen und trainieren Gesprächstechniken, um kompetent und souverän mit Ihren Kunden umzugehen.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Berechtigte und unberechtigte Beschwerden/Reklamationen erkennen
  - Ursachen, Erscheinungsformen und Konsequenzen betrachten
  - Mit der 2-Gewinner-Strategie agieren, das Vorgehen strukturieren
  - Vom Recht haben und Recht geben
  - Kundenorientierung mit verbalen und nonverbalen Mitteln ausdrücken
- Mit Taktik das Ziel verfolgen, Kommunikationstechniken bewusst einsetzen
  - Aus Kundensicht argumentieren, selbstsicher eigene Standpunkte vertreten
  - Streiter, Besserwisser, Nörgler ... und andere zufrieden stellen

#### Methodik

Diskussion konkreter Fallbeispiele, Erarbeitung von Strategien und Checklisten zum Führen der verschiedenen Gespräche, Übungen zum Umsetzen ausgewählter Gesprächstechniken und den Umgang mit Emotionen und Stress

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.08.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1514
26.11.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2489
23.04.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1702
06.10.2020	Leipzig	310,00 EUR	22-1703
02.12.2020	Dresden	310,00 EUR	67-2644

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Ankündigung

### Ruhig bleiben in stürmischen Zeiten

NEU! 2. Tag Anwendungs- und Nachhaltigkeitstag

**Thema:** Die Fähigkeit abzuschalten wird nicht mehr eine Möglichkeit, sondern eine Notwendigkeit werden. Da besonders in drohenden Burnout-Zuständen die eigenen Bewertungsmuster zunehmend „bröckeln“, gibt Ihnen dieses Seminar eine klare Struktur und sofort umsetzbare Werkzeuge zur Erhaltung Ihrer psychischen Gesundheit an die Hand.

Wie beschrieb es eine Teilnehmerin treffend: „Wenn ich meine Hand 3 Tage nicht benutze, ist das eine Herausforderung für den Alltag, doch wenn ich meinen Kopf eine Viertelstunde zur Ruhe bringen möchte, ist es fast unmöglich“.

Sie haben bereits das 1-tägige Seminar „Ruhig bleiben in stürmischen Zeiten“ bei unserem Dozenten **Herrn Dipl.-Psych Reyk-Peter Klett** besucht oder gerade gebucht? Dann ist vielleicht auch für Sie folgende Option interessant:

Wir planen für dieses Seminar demnächst einen **zusätzlichen 2. Tag**, mit dem Sie die Inhalte des 1. Tages vertiefen können:



### Inhalte 2. Tag Anwendungs- und Nachhaltigkeitstag

- **Wie Sie Dinge nicht so nah an sich heranlassen**
- **Entspannt statt ausgebrannt (Übungen in Achtsamkeit und Meditation)**
- **Resilienz entwickeln – welche Fähigkeiten Ihnen weiterhelfen**
- **Innere Antreiber (als persönliche Stressverstärker) kennen und beeinflussen**
- **Das Gedankenkarussell stoppen (Gedankenkrempel ausmisten)**
- **Persönliche Stressoren abbauen, eigene Ressourcen aufbauen**
- **Wie Sie einen sinnvollen Umgang mit Ärger entwickeln**
- **Wie Sie sich ein Schutzschild gegenüber unangemessenen Reaktionen aufbauen und das nach außen kommunizieren**
- **Die Kunst der Vergebung**

Sie sind interessiert? Dann freuen wir uns über Ihre Kontaktaufnahme unter der Telefon Nr.: 0351/8322-337 oder per Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

Sobald sich genügend Interessenten gemeldet haben, erfahren Sie weitere Einzelheiten.

## Konfliktmanagement / Mediation

**7**

### Ruhig bleiben in stürmischen Zeiten

Stress gelassen begegnen, Ärger kanalisieren, Selbstsicherheit bewahren

#### Referent

mit Reyk-Peter Klett

#### Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

#### Nutzen

Dieses Seminar ist reich an praktischen Übungen und persönlichen Reflexionen. Es zeigt neben fundierten Wegen der Stresskontrolle konkrete Entwicklungsoptionen für die eigene Persönlichkeit auf.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Warum Stressminderung oft nicht funktioniert
- Erste Hilfe für's Reptiliengehirn
- Wie Sie einen kühlen Kopf bewahren (Übungen in Stressresistenz)
- Vom Stress zum Burnout – ein kleiner Schritt?
- Resilienz entwickeln - welche Fähigkeiten Ihnen weiterhelfen
- Abschalten können, aber wie?
- Klare Wege aus der Erschöpfung(-sspirale)
- Nein sagen lernen, sich abgrenzen können
- meine persönliche Energiebilanz erstellen
- Schutzschild gegenüber unangemessenen Reaktionen aufbauen

#### Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
<b>09.09.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1410</b>
<b>14.11.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1411</b>
<b>04.12.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2417</b>

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Ankündigung

### Neu bei uns!



Foto: Christoph Richter

Mit viel Wissen, Erfahrung und Leidenschaft engagiert sich Christoph Richter für gute Personalarbeit in Zeiten von Fachkräftemangel, interkulturellen und älter werdenden Belegschaften. Seit 2010 ist er Geschäftsführender Gesellschafter von PERSONARIS in Görlitz & Dresden. Ob Kommunikation, Konfliktbewältigung, Mitarbeiterführung oder Life-Balance - seine Arbeitsschwerpunkte sind vielfältig.

Wir freuen uns, dass wir den erfolgreichen Trainer, Coach und Mediator nun auch für RKWcampus als Dozenten gewinnen konnten.

### Unsere Seminare mit Christoph Richter

#### **Besprechungen: Zeitkiller oder Erfolgsfaktor?**

Ein häufig unterschätzter Kosten- und Erfolgsfaktor in Unternehmen sind Besprechungen. Zu den klassischen Mängeln zählen eine ungenügende Vorbereitung, Abkommen vom Thema, Verirren in Details und auch Unklarheiten darüber, wer was bis wann im Anschluss daran zu tun hat. Zur Qualitäts- und Kostensicherung ist es deshalb wichtig, dass Leistungsträger in der Lage sind, sowohl Besprechungen als auch kleine Workshops zielorientiert und souverän leiten bzw. moderieren zu können.

**Termine:** Dresden 11.11.2019 | Chemnitz 07.04.2020

**"Gute Personalarbeit ist ein bedeutsamer unternehmerischer Erfolgsfaktor. Darin liegt meine Motivation. Möglichst vielen Unternehmen das Potenzial ihrer Mitarbeiter erschließen zu helfen, darin sehe ich mein Ziel."**

#### **Grundlagen der Kommunikation**

Inwieweit gelingt es Ihnen, eigene Anliegen überzeugend zu vermitteln und den Gesprächspartner richtig zu verstehen? Ob im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden, Lieferanten: Gute Kommunikationsfähigkeiten unterstützen die fachliche Kompetenz und stärken den persönlichen Erfolg. Entscheidend ist dabei sowohl die richtige Einstellung als auch der bewusste Einsatz der passenden Instrumente der Gesprächsführung.

**Termine:** Chemnitz 03.12.2019 | Dresden 26.02.2020

**Sie sind interessiert?** Weitere Informationen finden Sie hier in unserer Broschüre, oder auf unserer Homepage unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de).

## Moderation / Präsentation

**8**

# NEU! Besprechungen: Zeitkiller oder Erfolgsfaktor?

### Referent

mit Christoph Richter

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Abteilungs- und Teamleiter, Projektleiter

### Nutzen

- Sie sind sich der Prozessverantwortung in der Moderatorenrolle bewusst.
- Sie reflektieren die Phasen in Moderationsprozessen.
- Sie kennen verschiedene Methoden, um die Phasen abwechslungsreich und zielorientiert zu gestalten.
- Sie können mit kritischen Situationen und Teilnehmern souverän umgehen. Alle Inhalte werden an Ihre spezifischen Erwartungen angepasst.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Aufgaben, Rolle und Selbstverständnis des Moderators
- Mögliche Rollen- und Interessenkonflikte
- Ausgewogene Ziel- und Prozessorientierung
- Phasen einer Besprechungsmoderation
- Techniken und Methoden einer Moderation
- Gruppeninteressen versus Einzelbedürfnisse
- Umgang mit "schwierigen Teilnehmern"

### Methodik

Trainerinput, Teilnehmer gestalten wesentliche Workshopanteile interaktiv mit, Einsetzen des "Besprechungskostenzählers"

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2637
07.04.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1692
08.10.2020	Leipzig	320,00 EUR	22-1693

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

9

# Persönlichkeit ist gefragt - Verstehen Sie sich selbst und andere besser

### Referent

mit Dr. Karin Wetzig

### Zielgruppe

für Unternehmer, Führungskräfte aller Ebenen, Verkäufer und alle, die ihre Persönlichkeit stärken und im Umgang mit anderen Menschen erfolgreicher werden wollen

### Nutzen

In diesem Training schärfen Sie Ihren Blick auf sich selbst und Ihre Wirkung auf andere. Sie erarbeiten sich eine persönliche Erfolgsstrategie für den gezielten Einfluss auf die Menschen, mit denen Sie zu tun haben, aber auch für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Sie lernen, das Potenzial Ihrer Mitarbeiter besser auszuschöpfen, Reibungsverluste im Team zu minimieren und sich auf die persönlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden genau einzustellen. Sie erkennen, dass persönliche Stärke keinesfalls ein Zufall ist, sondern das Ergebnis des reflektierten Umgangs mit sich selbst und anderen. Menschenkenntnis ist erlernbar.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Grundlagen des Verhaltens und der Wahrnehmungspsychologie
- Erstellen des eigenen Persönlichkeitsprofils und Bestimmen des eigenen Verhaltensstils
- Verhalten anderer Menschen fundiert einschätzen und respektieren
- Effektiv mit anderen Menschen umgehen können und Konflikte im Vorfeld reduzieren
- Mitarbeiter persönlichkeitsgerecht führen und entwickeln
- Im Team von der Vielfalt der Mitarbeiter profitieren
- Verhaltensstil des Kunden erkennen und kundengerechte Verkaufsstrategien entwickeln

### Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen, Reflexionen, Gruppenarbeiten, Diskussionen im Plenum,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
13.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2466
16.06.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1652
12.11.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2608

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Projektmanagement

**10**

# Ideen auf Knopfdruck

Kreativitätstechniken sind mehr als Brainstorming

### Referent

mit Anke Wolfert

### Zielgruppe

für Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre eigene Kreativität und die des Teams gezielt fördern und unterstützen wollen, sowie kreative Problemlösungen im Arbeitsalltag suchen

### Nutzen

- Sie erhalten im Seminar einen Überblick über sehr verschiedenartige Kreativitätstechniken.
- Sie erleben deren Vor- und Nachteile durch Arbeit am Fallbeispiel.
- Sie machen sich bewusst, welche Techniken für welche Anwendungsfälle geeignet sind und werden in die Lage versetzt, Kreativitätstechniken in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Der kreative Prozess
- Was hemmt, was fördert Kreativität?
- Bin ich kreativ? Wie kreativ ist mein Umfeld?
- Kreativitätstechniken kennenlernen
- Theorie-Input: Z.B: Brainwalking, Zwicky-Box, Lexikon-Methode
- Lassen Sie Ideen sprudeln: Allein oder in der Gruppe!
- Bringen Sie den Zufall ins Spiel, und kommen Sie so zu erstaunlichen Lösungen!
- Seien Sie kreativ durch Kombination von Kopf und Bauch
- Werden Sie zum Erfinder! - Ein Fallbeispiel

### Methodik

Lehrgespräch, Gruppenarbeit am kreativen Fallbeispiel, Kurzvortrag

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
17.09.2019	Dresden	315,00 EUR	67-2467

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Projektmanagement

**10**

### Teams in Projekten führen

Projekt - Erfolg durch konstruktive Führungsarbeit

#### Referent

mit Lutz Voigtmann

#### Zielgruppe

für Projektleiter, die ihre Projektleitung reflektieren und ihre Führungskompetenzen optimieren wollen

#### Nutzen

Sie lernen Instrumente kennen, die Ihnen dabei helfen mit der geschilderten Situation besser umzugehen. Sie erfahren, was Sie selbst tun können und wie Sie Ihre Teammitglieder gemeinsam zum Erfolg führen können. Ein intensiver Austausch zum Thema ist ausdrücklich erwünscht und wichtig für die Vertiefung des neu erlangten Wissens.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Voraussetzungen für erfolgreiche Projektleitung
- Projektleitung zwischen Unternehmensleitung und "Linienorganisation"
- Projektleiter als "General ohne Heer"
- Führen bei unterschiedlichen Hierarchiestufen
- Mitarbeitermotivation und -einbindung von Anfang an
- Geeignete Delegation und Kontrolle von Aufgaben
- Unterschiedliche Ressourcen von Projektmitarbeitern erkennen und richtig einsetzen
- Umgang mit destruktivem Verhalten in Projektteamsitzungen
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten im Projektteam und im Projektumfeld

#### Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.09.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2475
26.03.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1609
01.10.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2584

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

www.RKWcampus.de

## Ankündigung

### QM-Beauftragter – QB nach DIN EN ISO 9001:2015

mit Dr. Gunter Effenberger

#### Zielgruppe

Für Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe, die als QM-Beauftragte, Mitarbeiter im Qualitätswesen oder als interne Auditoren tätig sind oder tätig werden

#### Nutzen

✓ Im Lehrgang erwerben die Teilnehmer ein **fundiertes Normenwissen, das es ihnen ermöglicht, ein unternehmenstypisches QM-System im Unternehmen zu verantworten und weiterzuentwickeln**, dass die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt. **Ihre Methodenkompetenz befähigt sie**, mit weiteren Fragestellungen im Qualitätsmanagement umzugehen. Normeninhalte und Qualitätstechniken werden verständlich und praxisbezogen erklärt. Viele Anwendungsbeispiele ermöglichen das Verständnis der theoretischen Grundlagen.



Nach Absolvieren dieses Lehrganges kann an der Prüfung "QM-Beauftragter" teilgenommen werden. Bei erfolgreicher Prüfung erhält der Teilnehmer das **Prüfungszertifikat "QM-Beauftragter TEQ"**. Es gilt die Prüfungs- und Zertifizierungsordnung der TEQ GmbH.

#### Überblick der Schwerpunkte:

- Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)
- QM-Normen
- Anliegen und Aufbau der DIN EN ISO 9001:2015
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an die verschiedenen Prozesse im Unternehmen
- Verständnis und Umsetzungsmöglichkeiten der Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Interne Audits – Abriss
- Zertifizierung von QM-Systemen
- Interne Audits – Abriss
- Elementare Qualitätstechniken/ weitere Qualitätstechniken
- Vorgehen beim Auf- oder Umbau eines prozessbasierten unternehmenstypischen QM-Systems

Ausführliche Inhalte finden Sie auf unserer Internetseite [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

**Termine:** 10 Tage: 02.09. – 06.09.2019 1. Woche in Dresden  
16.09. – 20.09.2019 2. Woche in Dresden  
23.09.2019 Vorbereitungstag Prüfung QMB (optional) 390,00 EUR  
24.09.2019 Prüfung in Dresden

**Gebühr:** 2.510,00 EUR inkl. Prüfungsgebühren, zzgl. 19% MwSt.

## Qualitäts- / Umweltmanagement

**11**

### Interner Qualitätsauditor - IQA

#### Referent

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training  
 (Kooperationsveranstaltung)

#### Zielgruppe

für Führungskräfte und Mitarbeiter unterschiedlicher Bereiche aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe, die als Auditoren innerhalb des eigenen Unternehmens oder bei ihren Lieferanten tätig sind oder tätig werden

#### Nutzen

Auditoren können die Normenanforderungen, die Anforderungen des Unternehmens selbst und die beobachtete Unternehmenspraxis zueinander in Beziehung setzen. Sie können einschätzen, ob in einer konkreten Situation die Norm DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt wird. Es wird trainiert, Auditfeststellungen so zu begründen und zu kommunizieren, dass sie von den Auditierten als Unterstützung erlebt werden können.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Wiederholung: Grundlagen der Auditierung
- Die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 zu Internen Audits
- Überblick über DIN EN ISO 19011:2011 - Leitfaden für die Auditierung
- Durchführung prozessorientierter Systemaudits nach DIN EN ISO 19011
- Durchführung prozessorientierter Audits nach DIN EN ISO 19011
- Fallbearbeitung von Auditsituationen
- Kommunikation im Auditprozess
- Erfahrungsaustausch
- Fallbearbeitung von Auditsituationen
- Prüfungsvorbereitung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.10.2019 - 04.11.2019	Dresden	1260,00 EUR	70-0223

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Qualitäts- / Umweltmanagement

# Update-Seminar für Qualitätsbeauftragte (QB)

## Aktuelle Entwicklungen im Qualitätsmanagement

### Referent

mit Annette Rüdiger

### Zielgruppe

für Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter und Führungskräfte im Qualitätsmanagement, Auditoren, Qualitätsmanager

### Nutzen

Sie erhalten kompakt und schnell einen Überblick über die aktuelle Normensituation, ohne die Normen sofort kaufen zu müssen. Sie erhalten durch Diskussion und Erfahrungsaustausch neue Impulse, um Ihr unternehmenseigenes QM-System weiterzuentwickeln und Probleme im Qualitätsmanagement anzugehen. Ganz nebenbei lernen Sie nette Qualitätler kennen, die Sie in Ihr Netzwerk einladen möchten.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

Neue Normen - was sie beinhalten und wem sie nützen:

- DIN EN ISO 19011:2018 – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO 9004:2018 - Qualitätsmanagement Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs
- ISO/TS 9002: 2016 – Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001:2015
- Erfahrungsaustausch
- Vorstellung interessanter Veröffentlichungen zum Thema
- Vorstellen von Fallbeispielen mit Diskussion
- moderierter Erfahrungsaustausch zur Praxis mit ISO 9001:2015

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
<b>09.10.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2519</b>
<b>17.03.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1667</b>
<b>14.10.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2621</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Arbeitsrecht für Führungskräfte

### Referent

mit Frank Martin Thomsen

### Zielgruppe

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

### Nutzen

Das Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen des Arbeitsrechts. Schwerpunkt sind die Aufgabenstellungen, denen in der Praxis besondere Bedeutung zukommt. Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen. Sie lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Anbahnung und Begründung eines Arbeitsverhältnisses
- Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis
- Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall
- Urlaub
- Besondere Arbeitsverhältnisse
- Abmahnung
- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Kündigungsschutz
- Abwicklung Arbeitsverhältnis

### Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.11.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1436
19.03.2020	Dresden	350,00 EUR	67-2560
25.06.2020	Chemnitz	350,00 EUR	22-1592
25.11.2020	Leipzig	350,00 EUR	22-1593

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Rechte und Pflichten des Prokuristen

Haftungsrisiko erkennen und vermeiden

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Gesellschaften, die beabsichtigen, Mitarbeitern Prokura zu erteilen; Prokuristen und Personen, denen Prokura erteilt werden soll

### Nutzen

Sie kennen die besonderen Rechte, Pflichten und Haftungsrisiken als Prokurist. Sie lernen Fehler als Prokurist zu vermeiden. Beispiele aus der Rechtsprechung zeigen Ihnen, wie Sie mit potentiellen Risiken der Prokura umgehen können.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Der Prokurist im Handelsrecht
  - Prokura in rechtsgeschäftlichen Standardsituationen und besonderen Situationen
  - Verhältnis zu Geschäftsführern, Vorstand und Aufsichtsrat, Gesellschaftern und Mitarbeitern
- Haftung und Verantwortlichkeiten des Prokuristen
  - Haftung im Außenverhältnis: Straf- und zivilrechtliche Verantwortlichkeit
  - Haftung im Innenverhältnis, bei Verletzung von Sorgfaltspflichten
- Arbeitsrechtliche Stellung des Prokuristen
  - Der Prokurist als leitender Angestellter

### Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.09.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2425
06.02.2020	Chemnitz	330,00 EUR	22-1634
17.09.2020	Dresden	330,00 EUR	67-2602

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Rechtssicher als GmbH-Geschäftsführer agieren

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Gesellschafter von GmbH, Inhaber anderer Unternehmen, die in eine GmbH umwandeln wollen, Führungspersonal

### Nutzen

Anhand von Beispielen und unter Einbeziehung der aktuellen Rechtsprechung werden die vielfältigen zivil- und strafrechtlichen Haftungsrisiken erörtert und erfolgreiche Möglichkeiten zur Begrenzung, Reduzierung und Vermeidung dieser Risiken vorgestellt.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Der Geschäftsführer-Vertrag und die Außenbeziehungen
  - Die Position des GF, Geschäftsführer als angestellter Manager oder eigenständiger Unternehmer
  - GF von Bestellung bis Beendigung, Zuständigkeit
  - Beendigungsgründe und Vertretungsfragen, Anstellungsvertrag, Vergütung, Nebenleistungen, Dienstwagen
  - Aufgaben des GF in Insolvenz und Krise
- Haftung, Versicherung und Steuern
  - Zivilrechtliche Haftung des GF, Haftungsgrundsätze, Haftungsrisiken
  - Abgrenzung Innenhaftung und Außenhaftung

### Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.09.2019	Dresden	340,00 EUR	67-2424
17.12.2019	Leipzig	340,00 EUR	22-1427
18.06.2020	Dresden	340,00 EUR	67-2619
12.11.2020	Chemnitz	340,00 EUR	22-1665

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Steuerrecht - einfach erklärt

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Führungspersonal, Mitarbeiter Rechnungswesen

### Nutzen

Im Seminarstil werden die Grundlagen der wichtigsten Steuerarten in Deutschland besprochen und gemeinsam erarbeitet. Nach dem Seminar werden Sie in der Lage sein, einzelne Steuerarten inhaltlich und der Höhe nach voneinander zu unterscheiden und für sich selbst in der täglichen Praxis in Grundzügen korrekt anzuwenden. Sie werden Ihren Steuerberater oder das Finanzamt besser verstehen! Endlich können Sie mitreden!

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Das Steuerrecht als Ganzes
- Das Besteuerungsverfahren
- Die Ertragsteuern
  - Grundlagen der Einkommensteuer
  - Grundlagen der Gewerbesteuer
  - Grundlagen der Körperschaftsteuer
- Die Umsatzsteuer
  - Das System der Umsatzsteuer
  - Was ist Vorsteuer?
- Die ordnungsgemäße Rechnung

### Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.11.2019	Leipzig	320,00 EUR	22-1426
18.03.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2601
10.09.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1633

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Vertragsrecht für Nicht-Juristen

Mehr Sicherheit bei der Vertragsverhandlung und -gestaltung

### Referent

mit Annett Willsch-Glöß

### Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aus allen Abteilungen, die aktiv an Vertragsabschlüssen mitwirken

### Nutzen

Sie sind mit den Grundzügen des Vertragsrechts vertraut und können vertragsrechtliche Fragestellungen für Ihren Arbeitsalltag bewerten und beantworten. Sie kennen die Prinzipien der vertraglichen Gestaltung, können Schwachstellen und Mängel in Verträgen identifizieren und vermeiden so typische Fehler bei der Gestaltung von Verträgen.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Allgemeines Vertragsrecht
- Vorvertraglicher Bereich
- Vertragsinhalt, Pflichten der Vertragsparteien
- Störungen und Mängel im Vertrag
- Gewährleistung und Haftung bei Verträgen
- Praxistipps

### Methodik

Vortrag mit Praxis-Diskussion, Fallbeispiel und Gestaltungshinweise

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.11.2019	Chemnitz	320,00 EUR	22-1431
25.02.2020	Leipzig	320,00 EUR	22-1662
09.06.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2617
26.11.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1663

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

**13**

# Lange Rede - kurzer Sinn - Ein Rhetorik-Praxistraining

"Die Grenzen deiner Sprache sind die Grenzen deiner Welt" Wittgenstein

### Referent

mit Reyk-Peter Klett

### Zielgruppe

für Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre Überzeugungskraft professionalisieren und damit ihre Aussagen wie auch ihre Wirkung nachhaltiger gestalten wollen

### Nutzen

Im Mittelpunkt dieses Seminars stehen SIE. Natürlich lernen Sie keine Techniken, die deshalb ihre Wirkung verlieren, weil sie nicht zu Ihrer Persönlichkeit passen. Ziel ist es vielmehr, eigene natürliche Fähigkeiten systematisch mit gezielten Ausdruckstechniken zu verbinden und Ihre Glaubwürdigkeit zu sichern.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Wie Sprache Wirklichkeit erschafft
- Wie Sie mit sprachlichen Bildern „Kino im Kopf“ erzeugen
- Was Sie über den ersten Eindruck wissen müssen
- Wovon hängt Ihre Überzeugungskraft ab?
- Wie Sie authentisch bleiben
- Die Sprache des Körpers kennen und nutzen
- Was tun bei Einwänden oder Angriffen?
- Klare Stimme - langer Atem!
- Was hilft bei Lampenfieber?

### Methodik

Theorie-Input, Gruppenübungen, Feedback, Gruppendiskussion, Selbsttest

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.08.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1377
13.11.2019	Dresden	330,00 EUR	67-2388
18.03.2020	Leipzig	330,00 EUR	22-1566
02.09.2020	Dresden	330,00 EUR	67-2542
23.11.2020	Chemnitz	330,00 EUR	22-1568

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422  
 als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
 über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## **NEU! Charisma - Ausstrahlung und Wirkung**

In jeder Situation souverän und überzeugend auftreten

### **Referent**

mit Schifra Marina Wittkopp

### **Zielgruppe**

für Mitglieder der Geschäftsleitung, Führungskräfte

### **Nutzen**

In diesem praxisorientierten Workshop haben Sie die Möglichkeit, im Training Ihre Wirkung auf andere zu reflektieren. Sie erhalten konkrete Tipps und wertvolle Impulse, wie Sie Ihre verbale und non-verbale Ausdrucksmöglichkeiten verbessern, wie Sie Ihre Wirkung gezielt steigern. Sie lernen, wie Sie das Publikum von der ersten Minute an „abholen“ und gewinnen und dabei ganz authentisch bleiben.

### **Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))**

- Entwicklung und Erprobung konkreter Anfangssequenzen von verschiedenen, anlassbezogenen Ansprachen, Reden, Präsentationen
- Wie Sie einen zündenden Einstieg in Ihren Vortrag finden,
  - einen Spannungsbogen und einen roten Faden aufbauen und
  - die Präsentation mit einem packenden Schluss beenden
- Charisma und Ausstrahlung entwickeln - Wie geht das?
- Wie Sie auch ohne Worte überzeugen
  - Gezielter Einsatz von Mimik, Gestik und Körpersprache
- Umgang mit "Unvorhersehbarem", Einwänden, Störungen
- Optimale Vorbereitung auf unterschiedliche Präsentationssituation

### **Methodik**

aktives Üben von kurzen Präsentationen und Auftrittssituationen anhand von Themen aus dem betrieblichen Umfeld der Teilnehmer, Analyse und wertschätzendes Feedback, Trainerinput, Kleingruppenarbeit

<b>Termin</b>	<b>Ort</b>	<b>Gebühr</b>	<b>Buchungsnr.</b>
<b>09.10.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1533</b>
<b>17.12.2019</b>	<b>Leipzig</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1534</b>
<b>28.04.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>67-2622</b>
<b>17.09.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>340,00 EUR</b>	<b>22-1669</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax: 0351 8322-422  
als E-Mail: [Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)  
über Internet: [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Schriftliche Kommunikation

# Diplomatisch und zeitgemäß korrespondieren

## Fettnäpfchen vermeiden

### Referent

mit Dr. Steffen Walter

### Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die sich mit "brisanten" Briefen/E-Mails bzw. dem "ganz normalen" Alltagsschreiben befassen.

### Nutzen

- Sie meistern sensible und schwierige Korrespondenz gekonnt und diplomatisch.
- Sie formulieren präzise und zeitgemäß.
- Sie argumentieren überzeugend und verständlich.
- Sie vermeiden Floskeln und sprachliche Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Entscheidungspunkte des Geschäftsbriefes bzw. der E-Mail
  - Neutraler Beginn, Einleitung - Überleitung
  - Überzeugende und verständliche Argumentation
  - Schlussformulierungen mit Langzeitwirkung
- Diplomatische Sprache
  - Leserfreundlichkeit mittels Pronomen herstellen
  - Wirkungsmöglichkeiten von Passiv und Konjunktiv ausloten
  - Einfache bzw. Leichte Sprache einsetzen
  - Stil und Etikette beachten
- Formulierungsübungen: Absagen, Mahnungen, Zurückweisungen...

### Methodik

Demonstration der Thematik an Beispielen, Diskussion, Formulierungs- und Korrekturübungen, Checklisten..

Im Seminar wird das Thema mit der Seminarunterlage erarbeitet.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
<b>11.09.2019</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2478</b>
<b>06.12.2019</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1537</b>
<b>02.04.2020</b>	<b>Dresden</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>67-2626</b>
<b>07.09.2020</b>	<b>Chemnitz</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1679</b>
<b>07.12.2020</b>	<b>Leipzig</b>	<b>310,00 EUR</b>	<b>22-1677</b>

**Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:**

per Fax:

**0351 8322-422**

als E-Mail:

**Kontakt@RKWcampus.de**

über Internet:

**www.RKWcampus.de**

## Selbst- & Zeitmanagement

**15**

### Gut strukturiert im Führungsalltag

Professionelles Selbst- und Zeitmanagement für Geschäftsführer und Führungskräfte

#### Referent

mit Silke Heuwerth

#### Zielgruppe

für Geschäftsführer, Führungskräfte

#### Nutzen

Lernen Sie die wichtigsten Werkzeuge und Techniken für ein effektives Zeit- und Selbstmanagement kennen. Setzen Sie Prioritäten und fokussieren Sie sich auf Ihre wirklich wichtigen Aufgaben. Erfahren Sie, wie Sie künftig konsequent delegieren und den Überblick bei offenen Vorgängen behalten. Nutzen Sie die wertvollen und konkret umsetzbaren Tipps in Ihrer täglichen Arbeit.

#### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Ausgewogenes Termin- und Aufgabenmanagement
- Die persönliche Tagesaufgaben-Analyse
- Die 5 wichtigen Regeln zur Tagesplanung
- Die Blockbildung - serielles Arbeiten
- Offene Vorgänge im Blick behalten / Papier und digital
- Prioritäten setzen
- Umgang mit Zeitdieben und Störfaktoren
- Ziele und Lebensgestaltung
  - Ziele SMART setzen
  - Persönliche Ressourcen stärken

#### Methodik

Ist-Analysen mit Reflexion, Theorieinput, moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
30.10.2019	Chemnitz	330,00 EUR	22-1363
29.01.2020	Leipzig	330,00 EUR	22-1645
24.06.2020	Dresden	330,00 EUR	67-2605
05.11.2020	Chemnitz	330,00 EUR	22-1646

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

Kontakt@RKWcampus.de

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## Selbst- & Zeitmanagement

**15**

# JA, SOFORT!!! Praktisches Selbst- und Zeitmanagement

### Referent

mit Dr. Karin Wetzig

### Zielgruppe

für alle Interessenten, die einen besseren Umgang mit ihrer Arbeits- und Lebenszeit wünschen

### Nutzen

Lernen Sie Ihre Zeit besser zu nutzen, indem Sie Prioritäten setzen. Machen Sie sich mit praxiserprobten Zeitplanmethoden und anderen hilfreichen Techniken, Werkzeugen und Tipps vertraut und entwickeln Sie eine effektive persönliche Arbeitsmethodik, die auch zu Ihnen passt. Setzen Sie Ihre Zeitfresser auf Diät und erhöhen Sie Ihre persönliche Arbeits- und Lebensqualität.

### Inhalt (Auszug - alle Details unter [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de))

- Zeitmanagement ist immer Selbstmanagement
- Individuelle Zeitverwendungsanalyse, Reflexion des eigenen Arbeitsstils
- Denkmodelle zur Prioritätensetzung: Pareto-Prinzip, Eisenhower-Prinzip
- Effektivität und Effizienz: Die richtigen Dinge richtig tun
- Zeitplanung: Grundregeln und ALPEN-Methode
- Zeitfressern auf der Spur: Nein sagen lernen, Delegieren können, Aufschieberitis bekämpfen, Ordnung halten
- Störungen identifizieren und klein halten
- Telefonate, E-Mails und Besprechungen professionell gestalten
- Leben im Augenblick: Work-Life-Balance und mehr Lebensqualität

### Methodik

interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.10.2019	Dresden	310,00 EUR	67-2460
10.12.2019	Leipzig	310,00 EUR	22-1475
05.02.2020	Chemnitz	310,00 EUR	22-1647
08.10.2020	Leipzig	310,00 EUR	22-1648
03.12.2020	Dresden	310,00 EUR	67-2607

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:

0351 8322-422

als E-Mail:

[Kontakt@RKWcampus.de](mailto:Kontakt@RKWcampus.de)

über Internet:

[www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (AGB Überbetriebliche Weiterbildungen)**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in den Geschäftsstellen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung zur Einsicht aus und können im Internet auf der Homepage der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (<http://www.rkw-sachsen.de/kontakt/agb/>) eingesehen werden. Auf Wunsch werden sie auch gern zugesandt.

### **1. Geltungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für Seminare, Fachlehrgänge, Workshops und alle sonstigen überbetrieblichen Weiterbildungsmaßnahmen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung („RKW Sachsen“). Die Geltung entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

### **2. Anmeldung und Vertragsschluss**

(1) Anmeldungen haben schriftlich, per Telefax oder per E-mail zu erfolgen. Andere Anmeldungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind.

(2) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Besteht eine Veranstaltung aus mehreren Teilveranstaltungen (z. B. Seminarzyklus, Fachlehrgang), so werden Anmeldungen für die Gesamtveranstaltung vorrangig berücksichtigt. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, behält sich das RKW Sachsen vor, eine Anmeldung nur anzunehmen, soweit die Höchstteilnehmerzahl nicht überschritten wird. Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl erstellt das RKW Sachsen eine Warteliste oder bietet dem Teilnehmer einen Zusatztermin an.

(3) Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung (Teilnehmerkarte) des RKW Sachsen beim Kunden oder beim Teilnehmer zustande.

### **3. Stornierung, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

(1) Der Kunde kann seine Anmeldung bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich, per Telefax oder per E-mail stornieren. Die Stornierungsfrist beträgt für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; eventuell schon bezahlte Beträge werden erstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Gern akzeptiert das RKW Sachsen in diesem Fall auch einen Ersatzteilnehmer; wenn für diesen die volle Teilnahmegebühr entrichtet worden ist, wird dem ursprünglichen Teilnehmer die Gebühr erlassen.

(2) Anstelle der Stornierung ist auch eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung möglich; die Bestimmungen des Absatzes 1 gelten auf die Umbuchung entsprechend.

(3) Der Kunde kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen oder mehrere von ihm angemeldete Teilnehmer durch andere Teilnehmer ersetzen.

### **4. Leistungsumfang**

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung der Veranstaltung. Bestimmte Lern-, Prüfungs- oder sonstige Erfolge sind nicht geschuldet. Das RKW Sachsen erbringt seine Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung. Das RKW Sachsen ist berechtigt, sich zur Erfüllung des Vertrages sachverständiger Personen (Experten) zu bedienen.

(2) Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung, die Seminarunterlagen und – soweit angekündigt – die Tagungsgetränke, Mittagimbiss und ggf. Abendessen.

### **5. Teilnahmebescheinigung, Zertifikat, Diplom**

Nach Beendigung der Veranstaltung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung, nach erfolgreicher Qualifizierung bzw. nach bestandener Prüfung ein Zertifikat bzw. ein Diplom. Die Teilnahmebescheinigung, das Zertifikat bzw. das Diplom wird spätestens nach vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühr ausgehändigt.

### **6. Absage, Änderungen**

(1) Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei Nichterreichen der zur Kostendeckung notwendigen Mindestteilnehmerzahl, Ausfall oder Erkrankung des Dozenten, Hotelschließung oder höherer Gewalt, abgesagt, auf einen anderen Zeitpunkt verschoben oder an einen anderen Ort verlegt werden. Im Falle der Verhinderung des Dozenten ist das RKW Sachsen berechtigt, ihn durch einen Dozenten gleicher Qualifikation zu ersetzen.

(2) Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, entfällt die Teilnahmegebühr; bereits bezahlte Beträge werden erstattet. Dasselbe gilt im Falle der Verschiebung oder Verlegung, wenn der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag schriftlich oder per Telefax zurücktritt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des RKW Sachsen.

(3) Im Fall der Absage wird sich das RKW Sachsen bemühen, schnellstmöglich eine Alternative anzubieten.

### **7. Teilnahmegebühr, Fälligkeit**

(1) Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Teilnehmer und Veranstaltungstermin. Hinzu kommt die Umsatzsteuer in jeweils geltender Höhe, sofern die Veranstaltung nicht im Einzelfall umsatzsteuerfrei ist.

(2) Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 8 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

(3) Die Rechnung übermittelt das RKW Sachsen in der Regel mit der Durchführungsbestätigung. Das RKW Sachsen behält sich vor, die Teilnahme von der vollständigen Bezahlung abhängig zu machen.

### **8. Urheberrecht**

(1) Die Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente und sonstigen Medien des RKW Sachsen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder verbreitet werden. Das RKW Sachsen behält sich alle Rechte vor.

(2) Soweit bei der Durchführung der Veranstaltung Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente oder sonstige Medien zum Einsatz gelangen, an denen die Urheberrechte Dritten, insbesondere dem Dozenten, zustehen, verbleiben die Rechte beim jeweiligen Urheber.

### **9. Haftung**

Das RKW Sachsen haftet unabhängig vom Rechtsgrund für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet das RKW Sachsen auch für leichte Fahrlässigkeit.

#### **10. Datenschutz**

Dem RKW Sachsen übermittelte Daten der Kunden und der Teilnehmer werden maschinell für die Buchung, Organisation, Abwicklung und Abrechnung der Veranstaltung verarbeitet. Mit der Anmeldung erklären sich die Kunden und Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung der dafür notwendigen personenbezogenen Daten einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte.

Zur Vorbereitung des Seminars und den Teilnahmenachweis werden Name, Firma und Funktion an den jeweiligen Dozenten weitergegeben. Dieser ist vertraglich verpflichtet diese Daten nach Vertragserfüllung zu löschen.

#### **11. Gerichtsstand, Schriftform**

(1) Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Abschluss des Vertrages seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird der Sitz des RKW Sachsen als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Es bleibt dem RKW Sachsen unbenommen, Klagen gegen den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu erheben.

(2) Soweit nichts anderes bestimmt worden ist, wird Schriftform vereinbart. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformregelung in Satz 1.

#### **12. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG**

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

Telefon: +49 351 8322-30  
Telefax: +49 351 8322-400  
E-Mail: [info@rkw-sachsen.de](mailto:info@rkw-sachsen.de)

#### **13. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit des Vertrages und der sonstigen Bedingungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Falle die unwirksame bzw. undurchführbare Regelung durch eine Regelung ersetzen, die dem mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Regelung Gewollten am nächsten kommt.

Stand: Dresden, 01.01.2019



▶ **STARKE FÜHRUNG** ▶ **STARKE MITARBEITER** ▶ **STARKE LEISTUNG**

**Exklusives Seminarangebot für IHRE Potenzialentfaltung im Hotel Neptun in Warnemünde**

### **Frischer Wind schafft neue Ideen!**

- › Ein Seminar für Führungskräfte, die Ihr Potenzial entfalten wollen!
- › Mehr als 16 Stunden Wissen, Praxis und Erfahrung!
- › Inklusive 2x 45 Minuten Mediations- und Achtsamkeitstraining!
- › Maximal 12 Teilnehmer für einen effektiven Austausch und Wissenstransfer!

#### **TERMINOPTION**

22. – 24. Juni 2020 oder  
12. – 14. Oktober 2020

#### **VERANSTALTUNGSORT**

Hotel Neptun  
Seestraße 19  
18119 Rostock

#### **DAUER**

Tag 1 13.00 – 17:00 Uhr  
Tag 2 09:00 – 17:00 Uhr  
Tag 3 09:00 – 14:00 Uhr

#### **ANMELDUNG**

per E-Mail an:  
Kontakt@RKWcampus.de

#### **GEBÜHREN**

EUR 890,- zzgl. MwSt.  
inkl. Seminarverpflegung



**HOTEL  
NEPTUN**

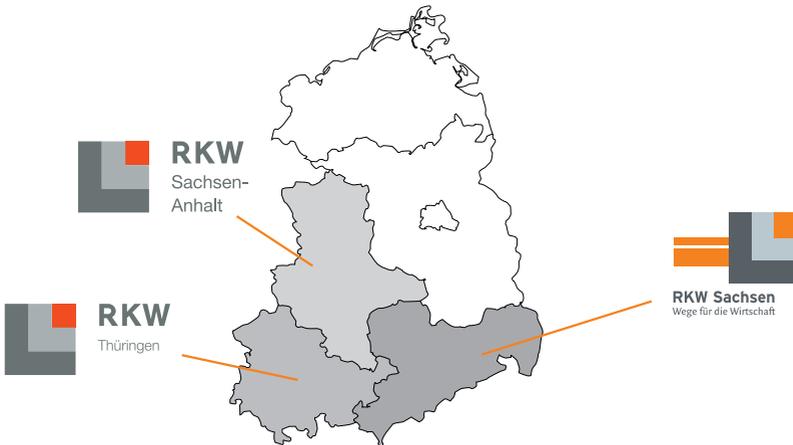


---

## Ihre Vorteile - Ihr Nutzen - Ihr Gewinn

Das RKW Netzwerk Mitteldeutschland ist Ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Mit unserem Know - How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

Ob in Sachsen, Thüringen oder Sachsen-Anhalt – in Ihrer Region ist ein persönlicher Ansprechpartner für Sie da. Nutzen Sie unsere gewachsenen Netzwerkkapazitäten und profitieren Sie von einer spürbar erweiterten Angebotspalette.



### Unsere Leistungen

- Projekt- und Fördermittelmanagement (inklusive Qualitätssicherung)
- umfangreiches Schulungs- und Qualifizierungsangebot für Fach- und Führungskräfte
- Projektentwicklungs- und -managementenerfahrungen (insbesondere als Träger von EU-, Bundes- und Landesprojekten)

### Weiterbildung

- Fachlehrgänge – ein Weg zu höherer Qualifikation
- Seminare – kompaktes Wissen aus Expertenhand
- Arbeitskreise – Workshops für Fachkräfte
- Inhouse-Schulungen – individuelles Lernen im Team

---

### Kontakt

RKWcampus  
c/o RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung  
Freiberger Straße 35 · 01067 Dresden  
Telefon: 0351 8322-337 · Telefax: 0351 8322-422  
E-Mail: [Anfrage@RKWcampus.de](mailto:Anfrage@RKWcampus.de) | [www.RKWcampus.de](http://www.RKWcampus.de)



RKW Sachsen GmbH  
Dienstleistung und Beratung