UnternehmensZUKUNFT
GESTALTEN

RKW Sachsen-Anhalt

RKW Thüringen

RKW Sachsen
Wege für die Wirtschaft

Ausgabe
02 | 2019

WEITERBILDUNGSANGEBOTE

EINKAUF
LOGISTIK
PRODUKTION

Foto: © goodluz-fotolia.com

Qualifizierung -
Investition in Ihre Zukunft

EXPERT RKW

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Frischer Wind in Web und Print!

Nicht nur mit unseren Weiterbildungsangeboten, sondern auch optisch gehen wir mit der Zeit: Ab sofort begrüßt Sie das Weiterbildungsteam der RKW Sachsen GmbH unter neuem Namen: RKWcampus.

Ansprechpartner und Konditionen bleiben unverändert, das Portfolio der Themen und Dozenten wird wachsen und noch besser auf Ihre Anforderungen ausgerichtet bald an weiteren, neuen Standorten angeboten.

Kurzum: Veränderungen der Märkte und der Anforderungen unserer Kunden haben wir Rechnung getragen, unser Erscheinungsbild modernisiert und dabei all das beibehalten, was Sie als Kunde bisher an uns geschätzt haben. Ab jetzt also:

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Achten Sie in punkto Weiterbildung künftig im Internet und in Publikationen auf dieses Zeichen und profitieren Sie von unseren maßgeschneiderten Angeboten.

Sie erreichen uns unverändert unter den Ihnen bekannten oder unter den in der Broschüre ausgewiesenen Kontaktdaten.

Wir freuen uns auf Ihre Buchungen – gern online,
in Kürze auch unter **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Ausgabe
02 | 2019

Weiterbildungsangebote

EINKAUF
LOGISTIK
PRODUKTION

RKWcampus – Wo Ihre Zukunft Wissen tankt

RKWcampus unterstützt Sie dabei, Ihre beruflichen Herausforderungen zu meistern.

Mit unserem Know-How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Gabriele Klett
Bereichsleiterin Weiterbildung

+49 351 8322-332
+49 172 3380032
Klett@RKWcampus.de

Kerstin Wolffgramm
Projektmitarbeiterin

+49 351 8322-337
Wolffgramm@RKWcampus.de

Weiterbildung - aktuelle Themen und Trends: sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorsprung

Wir bieten Ihnen Seminare, Arbeitskreise, Lehrgänge und Workshops sowie alle Themen auch als firmenspezifische Inhouse-Schulung.

Unsere Seminare sind gekennzeichnet durch aktuelle, praxisnahe Inhalte, erfahrene und engagierte Trainer sowie kleine Seminargruppen. Wir beraten Sie gern.

Europäische Union

Europa fördert Sachsen.
ESF
Europäischer Sozialfonds

Der Freistaat Sachsen und die EU fördern Ihr Engagement mit Zuschüssen. Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten bei der betrieblichen Weiterbildung: www.arbeit.sachsen.de/957.html

Inhaltsverzeichnis

- Einkauf / Beschaffung 1
- Logistik / Materialwirtschaft 2
- Produktion 3
- Digitalisierung 4
- Führungskompetenz / Managementkompetenz 5
- Konfliktmanagement / Mediation 6
- Moderation / Präsentation 7
- Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz 8
- Projektmanagement 9
- Qualitäts- / Umweltmanagement 10
- Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen 11
- Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache 12
- Schriftliche Kommunikation 13
- Selbst- & Zeitmanagement 14

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

+++ Deckungsbeiträge berechnen +++

- eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens

Referent

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

Zielgruppe

für Führungs- und Fachkräfte, die Kostenangebote erfolgreich erstellen und preispolitische Entscheidungen sicher treffen wollen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Nutzen

Sie lernen das Prinzip der auf der Deckungsbeitragsrechnung basierenden Mischkalkulation kennen und verstehen. Durch mehrere Fallbeispiele und Lösungsrichtlinien wird Ihnen ein Rüstzeug geboten, um bei verschiedenen Entscheidungssituationen richtig zu handeln.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Markt, Marktmechanismus und Marktpreisbildung
- Das Dilemma herkömmlicher Preiskalkulation auf Vollkostenbasis
- Das Prinzip der Deckungsbeitragsrechnung (Mischkalkulation)
- Ermitteln von Preisuntergrenzen und Gewinnschwellenmengen
- Auftrag zum vom Kunden/Markt vorgegebenen Preis ausführen oder nicht? Fertigungsprogrammplanung
- Auftrag selber ausführen oder an Subunternehmer geben? (Make or buy Analyse)

Methodik

Seminar mit Fallbeispielen, praktischer Anwendung und Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
08.10.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1503**
04.02.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1419**
17.06.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2615**
19.01.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1660**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

+++ Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen +++

Referent

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

Zielgruppe

für Führungs-, Fachkräfte von KMU, die mit der Kostenkalkulation von Produkten und Dienstleistungen betraut sind/werden, bes. Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Nutzen

Sie lernen die grundsätzliche Vorgehensweise und die Grundlagen einer sicheren Kostenkalkulation Ihrer Produkte und Dienstleistungen kennen. Weiterhin erhalten Sie einen Überblick sowie Auswahlkriterien über Kalkulationsverfahren, die speziell für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet sind. Zur Sicherung des Erfolges des Unternehmens werden Sie mit Abläufen der Nachkalkulation sowie der Deckungsbeitragsermittlung vertraut gemacht.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Unterschiede/Schnittstellen zwischen Kosten- und Leistungsrechnung und Geschäftsbuchführung
- Verlässliche Grundlagen zur Selbstkostenkalkulation
- Betriebsabrechnung und Leistungserfassung (Stundenrechnung)
- Spezielle Kalkulationsverfahren für kleine und mittlere Unternehmen zur Preisermittlung
- Angebotsnachkalkulation zur Sicherung des Erfolges
- Das Prinzip der Deckungsbeitragsrechnung zur Erfolgssicherung im Überblick
- Fallbeispiel einer einfachen Excel- Lösung zur Kostenrechnung

Methodik

Seminar mit Fallbeispielen, praktischer Anwendung und Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.09.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1502**
08.01.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1418**
19.05.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2614**
09.12.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1659**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Ankündigung

Einkaufsmanager (RKW) - Mehrtägiges Kompakttraining für Einkäufer
mit Diplom-Wirtschaftsingenieur Jürgen Simon

Fundiertes und praxisnahes Einkaufswissen für Junior-Einkäufer, Neu- und Quereinsteiger

Lehrgangsziel Die Teilnehmer kennen ausgewählte Instrumente des modernen Einkaufs und können sie anwenden. Sie fühlen sich sicher(er) bei der Bewältigung ihrer strategischen und operativen Aufgaben. Im Umgang mit Lieferanten und deren Verkäufern können sie sicherer agieren.

Dieses seit vielen Jahren bewährte und mit besten Bewertungen versehene Training legt die dafür notwendige Grundlage.

Inhalte

- Die Bedeutung des Einkaufs und Prozesskoten und Total Cost of Ownership
- Methoden und Instrumente in der Einkaufspraxis
- Beschaffungsstrategien – mit Vor- und Nachteilen und vielen Praxisbeispielen
- Bestandsmanagement
- Einkaufspreise: Preiserhöhungen abwehren – Preissenkungen durchsetzen
- Beschaffungsmarketing – viele Informationsquellen für den praktischen Gebrauch
- Lieferantenmanagement – unabdingbar unter anderem für die Sicherstellung der Versorgungssicherheit
- Vertragsrecht und Vertragsgestaltung – viel lebendiger, als man denkt…
- Verhandlungsvorbereitung und Verhandlungsführung – mit praktischen Übungen und Videoanalyse

Ausführliche Inhalte finden Sie auf unserer Internetseite www.RKWcampus.de

Termine: 25. - 27.09.2019 und 25.11. - 26.11.2019 in Chemnitz, insgesamt 5 Tage

Gebühr: 1.675,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

Einkaufspreise clever verhandeln und Preiserhöhungen abwehren

Jahresgespräche und Preisverhandlungen professionell vorbereiten

Referent

mit Jürgen Simon

Zielgruppe

für EinkäuferInnen und Mitarbeiter aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Preisverhandlungen mit Lieferanten führen

Nutzen

Sie kennen die gängigen Kalkulationsmethoden der Lieferanten und verschiedene Vorgehensweisen von Lieferanten, um Preiserhöhungen durchzusetzen. Sie können Gegenmaßnahmen bei Preiserhöhungsforderungen ergreifen und erkennen auch Potenziale für Preissenkungsforderungen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie Lieferanten kalkulieren
  - Kalkulationen des Lieferanten nachvollziehen - mit Rechenbeispiel
  - Auswirkungen von Mengenänderungen
  - Argumentation auf der Basis der Deckungsbeitragsrechnung
  - Staffelpreise analysieren und als Argumentationshilfe nutzen
- Umgang mit Preiserhöhungsforderungen
  - Kostenelemente innerhalb einer Kalkulation ohne Wertschöpfungsanteil
  - Preiserhöhungsschreiben analysieren und abwehren
  - Preissenkungen mit Kostenargumenten fordern und umsetzen
- Beschaffungsmarketing

Methodik

Vortrag, viele praktische Fallbeispiele und Rechenübungen, Live-Demonstration von verschiedene Informationsquellen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.09.2019	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1401**
26.02.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2575**
21.09.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1601**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

Potenziale für messbare Einsparungen im Einkauf

Referent

mit Jürgen Simon

Zielgruppe

für EinkäuferInnen mit strategischen Aufgaben, die Preissenkungen, Kostenreduzierungen und Einsparungen erzielen müssen.

Nutzen

Sie kennen geeignete Methoden für nachhaltige Einsparungen - unter anderem Prozesskostenminimierung, Wertanalyse und die Gesamtkostenbetrachtung. Letzteres spielt im Verkauf eine große Rolle und kann daher auch dem Einkauf nicht unwichtig sein.
Hocheffiziente Einkaufsstrategien für Einsparungen und Savings, die aus Bestandsoptimierungen resultieren, werden jeweils mit vielen Praxisbeispielen aufgezeigt und können in den jeweiligen Firmen angewendet werden.
Wesentliche Vertragspunkte helfen, das Besprochene in die Praxis umzusetzen.
Tricks von Lieferanten verlieren bei Ihnen an Wirksamkeit, da Sie die "Gegenmittel" anwenden können.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ausgewählte Einkaufsstrategien
- Abhängigkeiten von Lieferanten
- Kosten senken durch Bestandsmanagement
- Werkzeuge, Dauerformen und Einmalkosten
- Wertanalyse im Einkauf
- Prozesskostenrechnungen und Gesamtkostenbetrachtung (TCO)

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.09.2019 - 20.09.2019	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1402**
22.09.2020 - 23.09.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1604**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

Profiwissen für den Einkauf

Tipps und Tricks für kompetentes Einkaufen

Referent

mit Jürgen Simon

Zielgruppe

für Einkäufer und Nachwuchseinkäufer, die sehr praxisnah Tipps zu Erfolgssteigerungen im Einkauf erhalten und direkt umsetzen möchten, Mitarbeiter in Fachabteilungen mit einkäuferischer Verantwortung

Nutzen

- Sie kennen ausgewählte Instrumente des modernen Einkaufs und können sie anwenden.
- Sie fühlen sich sicher(er) bei der Bewältigung Ihrer strategischen und operativen Aufgaben.
- Im Umgang mit Lieferanten und deren Verkäufern können Sie sicherer agieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Einführung
- Grundlagen des operativen und strategischen Einkaufs
- Wirksame Beschaffungsstrategien
- Kalkulationsmethoden des Lieferanten
- Vertragswesen im Einkauf
- Verhandlungsvorbereitung der Schlüssel zum Verhandlungserfolg
- Verhandlungsführung

Methodik

Vortrag, praktische Fallbeispiele, Teilnehmerübung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
16.09.2019 - 17.09.2019	**Dresden**	**620,00 EUR**	**67-2403**
19.03.2020 - 20.03.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1602**
03.11.2020 - 04.11.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2580**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

Risiken im Einkauf managen

Die Beschaffung sicherer machen - ein Praxisseminar

Referent

mit Jürgen Simon

Zielgruppe

für EinkäuferInnen mit strategischen Aufgaben, die Verträge vorbereiten oder abschließen, auch für Fach- und Führungskräfte aus Produktion und Verkauf empfohlen

Nutzen

Der Lieferkette kommt beim unternehmerischen Risikomanagement eine zentrale Bedeutung zu. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Risiken durch geeignete Beschaffungsstrategien und durch aktives Management begegnen, wo im einkäuferischen Alltag die größten Hebel sind und wie dies konkret im Umgang mit Lieferanten praktiziert wird (oder auch nicht). Handlungsrichtlinien und Konsequenzen werden aufgezeigt. Nach diesem Seminartag kennen Sie die gängigen Risiken und Abwehrmöglichkeiten.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Definition und Bedeutung
  - Risikovielfalt
  - Notwendigkeit nach ISO 9001 und ISO 31000
- Vielfältige Risiken
  - Durch (eigene) Unternehmensentscheidungen
  - In der Lieferkette (Supply Chain)
- Verträge - wie man wirkungsvoll Risiken entgegnen kann
  - ...oder wie sie erst entstehen können!
  - Vertragslücken, die tragische Folgen haben können
- Oft unterschätzt - TCO, Fertigungsprozesse & Qualitätssicherung

Methodik

Vortrag, viele Praxisbeispiele, Teilnehmer werden aktiv mit einbezogen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
06.11.2019	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1487**
01.07.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2577**
02.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1606**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Einkauf / Beschaffung

1

Technik-Know How für Einkäufer & Vertriebsmitarbeiter

Notwendiges & praxisnahes Wissen über Werkstoffe & Fertigungstechniken im kaufmännischen Kontext

Referent

mit Jürgen Simon

Zielgruppe

für kaufmännische Mitarbeiter aus den Abteilungen Einkauf, Vertrieb oder z.B. Controlling

Nutzen

Sie kennen die Eigenschaften von technischen Materialien sowie die gängigen Fertigungstechniken und deren Kosten(treiber). Damit können Sie in Preisverhandlungen argumentativ vorgehen bzw. qualifiziert hinterfragen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Einführung
  - Fertigungstechnik und Verfahrenstechnik
  - Normen machen Sinn!
- Werkstoffe und Materialien
  - Metalle, Kunststoffe
- Fertigungstechniken, unter anderem:
  - Übersicht über die gängigen mechanischen Fertigungstechniken:
  - Drehen und Fräsen
  - Blechverarbeitung (Biegen, Stanzen, Laserschneiden u.v.m.)

Methodik

Vortrag, praktische Beispiele, Videos, Anschauungsmaterial, Fallbeispiele der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.10.2019 - 11.10.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2503
29.06.2020 - 30.06.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1603
18.03.2021 - 19.03.2021	Dresden	640,00 EUR	22-1694

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Logistik / Materialwirtschaft

2

Lagerhaltung optimieren

Bestände reduzieren - Versorgungssicherheit gewährleisten

Referent

mit Jürgen Simon

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Materialwirtschaft, Logistik, Fertigungssteuerung und Lagerwirtschaft, die direkt oder indirekt Verantwortung für Bestände und Bestandshöhen tragen

Nutzen

Sie lernen die vielfältigen Einflussmöglichkeiten auf die Unternehmensbestände kennen. Sie können Bestände analysieren und damit wirkungsvoll und zielgerichtet die größten Schwachstellen erkennen und beheben.
Die Möglichkeiten und Grenzen von Konsignationslager, Kanban und bei der Beistellung von Materialien und vielen anderen Ansätzen zur Bestandsbeeinflussung werden konkret aufgezeigt und auf Fallstricke in der Praxis hingewiesen. Nachdem kein EDV-System besser ist, wie die Daten mit denen es "gefüttert" wird, werden auch die alltäglichen Soll-/Ist-Bestandsdifferenzen intensiv behandelt und Lösungswege aufgezeigt.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Bestände
- Materialdisposition
- Exkurs: Prognoserechnungen, Glättungen und Verbrauchsschwankungen - mit Demonstration
- Bestandsanalyse
- Möglichkeiten der Bestandsreduzierung
- Fallstricke in der Praxis

Methodik

Vortrag, viele Praxisbeispiele, Diskussion und Demonstration

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.11.2019 - 05.11.2019	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1486**
14.09.2021 - 15.09.2021	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1695**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Logistik / Materialwirtschaft

2

Optimierung von Materialwirtschaft/Logistik

Referent

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

Zielgruppe

für Führungskräfte, Mitarbeiter der Arbeitsvorbereitung, Einkaufs-, Vertriebsfachkräfte, Disponenten, Logistiker, Lagerleiter und Organisatoren, die an der Optimierung des Materialflusses interessiert sind

Nutzen

Mittels einer verantwortungsvoll agierenden Materialwirtschaft/Logistik sind Sie in der Lage, Kundenforderungen erfolgreich zu erfüllen und das Unternehmensergebnis und die Liquidität entscheidend zu beeinflussen. Dafür lernen Sie im Seminar vielfältige Instrumentarien kennen. Das Seminar trägt zur Förderung eines Kostenbewusstseins sowie zur Sensibilisierung für die Notwendigkeit fachbereichs-/unternehmensübergreifender Teamarbeit im Zusammenhang mit logistischen Funktionen bei. Es werden Kenntnisse über sinnvolle Lager- und Bereitstellungsmodelle sowie zur Lieferanteneinflussnahme vermittelt.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ziele und Zielkonflikte der Materialwirtschaft/Logistik; betriebswirtschaftliche Bedeutung
- Hilfsmittel zur Lösung der Zielkonflikte im Überblick
- Selektive Vorratswirtschaft und darauf basierende Versorgungskonzepte (z. B. Just in time)
- Bedarfsgerechte Disposition, Ermitteln wirtschaftlicher Losgrößen
- Kooperation in der Beschaffung/Logistik
- Beschaffungsmarketing; Kunden-Lieferanten-Beziehung
- Logistik-Controlling

Methodik

Seminar mit Fallbeispielen, praktischer Anwendung und Erfahrungsaustausch

Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit!

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.09.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2454**
20.01.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1504**
09.06.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2631**
12.11.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1685**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Ankündigung

NEU! Fachlehrgang für Produktions- und Werkstattleiter

mit REFA-Lehrerin Lore Feldmann

Fühlen Sie sich angesprochen?
Produktionsleiter im Spagat zwischen Umsatzziel, Termintreue, Personal- und Planungsdefiziten, Kundenwünsche einfügen, trotz Engpass; Mit solidem Methodenwissen treffsicher agieren und Potenziale heben; Durch klare Vorgaben, Mitarbeiter motivieren Konflikte durch effiziente Kommunikation sowie zeitnahe Visualisierung (der Ergebnisse) vermeiden……

Nutzen
➔ Der Produktionsleiter wird in der Lage sein, die Navigation seines Bereiches aufgrund jahrelanger Erfahrung und Intuition jetzt durch zielgerichteten Methodeneinsatz zu sichern und Aufgaben treffsicher delegieren.
➔ Er wendet wirksame Führungsinstrumente an, delegiert treffsicher Aufgaben und verhilft Gruppensprechern und Einsteigern im Lean Management zu Erfolg und Flexibilität.
➔ Höchster Service und optimale IT- Unterstützung zur qualitätsgerechten Umsetzung der Kosten- und Terminziele stehen im Vordergrund.

Überblick der Schwerpunkte:

- **Besondere Anforderungen an die Produktionsleitung im Lean Management**
- **Kostenwirksames Führen und Optimierung in der Arbeitsvorbereitung**
- **Kampf um Standards und fertigungsgerechte Entwicklungen**
- **Stammdatenkontrolle als wirksames Fehlteilemanagement**
- **Kostenminimierung der Bestände: Operativer Einkauf oder Kundentakt und Kanban - Steuerung**
- **Heijunka zur Harmonisierung von Kapazitätsbestand und -bedarf und besserer Nutzung der Ressourcen**
- **Potentialanalysen als 'Hygiene'- Maßnahme, um Verschwendungen zu erkennen und Nutzungsgrade (OEE) zu verbessern**
- **Visualisierung der Ablauforganisation mittels Wertstromanalysen, Bestandsminimierung und Optimierung der Logistik**
- **Rüstzeitreduzierung - SMED, um im Kundentakt zu festigen**
- **Methode 5 - S zur Bekämpfung von Mängeln und Ursachen von Termindefiziten**

Termine: 3 Tage - 03.09.2019 - 05.09.2019 in Chemnitz
25.02.2020 - 27.02.2020 in Chemnitz

Gebühr: 945,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Produktion

3

Die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management

Mit Wertstromdesign Prozesse optimieren und Durchlaufzeiten senken

Referent

mit Lore Feldmann

Zielgruppe

für Unternehmer, technische Leiter, die eine AV aufbauen wollen, Führungs- und Fachkräfte der Bereiche Arbeitsvorbereitung, Einkauf, Lager-/Materialwirtschaft, Fertigungsleitung

Nutzen

Im Seminar lernen Sie, wie Sie die Arbeitsvorbereitung im Lean - Management mit Wertstromdesign optimieren und Durchlaufzeiten senken können.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Eingliederung der Arbeitsvorbereitung in eine prozessorientierte Aufbauorganisation
- Prozessanalyse - Materialströme und Informationsflüsse erfassen und optimieren (Vorgehensweise und Hilfsmittel, praktische Übungen)
- Optimierung der Durchlaufzeit und der Wertschöpfung
- Aufgabencontrolling, Kennzahlen und IT , Lösungen
- Maßnahmen für höhere Flexibilität (JIT, JIS, TPM, SMED und KVP)
- Mitarbeitermotivation - Führen mit Zielen

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.09.2019	**Bautzen**	**310,00 EUR**	**67-2451**
10.03.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1580**
07.10.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2589**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Produktion

3

Fachlehrgang "Arbeitsvorbereitung"

Referent

mit Lore Feldmann

Zielgruppe

für Unternehmer, technische Führungskräfte und Betriebsleiter, Arbeitsvorbereiter, Konstrukteure, Vertriebsmitarbeiter und Logistiker und IT - Spezialisten

Nutzen

Der Intensivlehrgang bietet einen umfassenden Überblick über den modernen Stand der Arbeitsorganisation mit Beispielen für verschiedene Branchen und Unternehmensgrößen. Die Grundlagen der Arbeitsvorbereitung werden an Beispielen erarbeitet. Sie können anhand der Musterlösungen Ihre Arbeitsvorbereitung vervollkommnen, für die Auswahl von IT - Lösungen (z.B. PPS - Systeme, Simulationen) Zielstellungen erarbeiten.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Arbeitsvorbereitung in der Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens
- Grundlagen der Arbeitsvorbereitung
- Arbeitsplanung, Arbeitssteuerung, Rückmeldewesen und Controlling
- Materialwirtschaft und Logistik im Kundentakt
- Kostenrechnung und Wirtschaftlichkeitsvergleiche
- Fertigungsplanung und -steuerung nach Toyota - von der Werkstatt- zur Fließfertigung
- Moderne Werkstattsteuerung und Organisation des Lean Managements
- Ressourcen mit Potentialanalysen nach REFA, 5-S – Methode

Methodik

Vortrag, Gruppenarbeit, Lehrgespräche, Beispielrechnungen und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.11.2019 - 27.11.2019	**Dresden**	**1040,00 EUR**	**70-0219**
10.11.2020 - 25.11.2020	**Dresden**	**1040,00 EUR**	**70-0228**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Produktion

3

Produktionssteuerung im Engpass?

Referent

mit Lore Feldmann

Zielgruppe

für Produktionsleiter, Meister, Arbeitsvorbereiter und -planer, Disponenten

Nutzen

Das Seminar befähigt Sie zur treffsicheren Analyse der Engpass - Ursachen und zeigt, wie Sie reagieren sollten. Fragen Sie nach dem Einfluss der Losgrößenreduzierung auf Ihre Rüstkosten und entscheiden Sie sich für Fremdfertigung bis die Maßnahmen zur Flexibilisierung wirksam sind.
Verbessern Sie die Kapazitätsplanung durch Ihre Datenbasis und verlangen Sie verantwortliche Produktionssteuerung.
Dem Zielkonflikt: Ressourcennutzung, Durchlaufzeitverringerung und Termintreue begegnen Sie mit systematischen Lösungsansätzen unter Kostenabschätzung.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

Voraussetzungen für eine funktionsfähige Steuerung:
- Arbeitsplan und Stückliste, flexible Gestaltung der Datenbasis
- Die Kapazitätsberechnung für Ihren Maschinenpark, der Belegungsplan für Ihre Betriebsmittel
- Kurzfristige Reaktion auf veränderten Mitarbeitereinsatz
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- Eigenfertigung oder Fremdvergabe?
- Wann rechnet sich Kapazitätserweiterung?

Methodik

Vortrag, Lehrgespräch, Gruppenübung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.09.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1461**
12.02.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2550**
22.09.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1581**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Digitalisierung

4

Mitarbeiter für IT Security sensibilisieren

+ Ausblick auf die EU DSGVO

Referent

mit Tony Nobst

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte, die täglich die digitalen Kommunikationsmittel im Auftrag der Firma nutzen

Nutzen

Sie lernen die Prinzipien des Datenschutzes kennen, wie Sie sensible Daten und wichtiges Know-how des Unternehmens schützen können und damit auch das eigene Sicherheitsbewusstsein für den Geschäftsalltag schärfen. Sie erhalten konkrete Tipps für den sicheren Umgang mit modernen Kommunikationsmitteln und erlangen hilfreiches Wissen zur Gefahrenvorbeugung im Bereich "Cyberkriminalität". Unser IT-Datenschutzexperte vermittelt Ihnen das Verständnis, warum Cybersicherheit wichtig für geschäftliche Effizienz ist und sensibilisiert Sie für Cyber-Risiken.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Aktuelle Gefahren beim Umgang mit Internet und E-Mail am Arbeitsplatz
- Praktische Beispiele zur Gefahrenvorbeugung bei der Internet- und E-Mailnutzung
- Umgang mit sensiblen Daten in E-Mails
- Sicherer Umgang mit Passwörtern/ Tipps zur Passwort-Gestaltung
- Hinweise zum Umgang mit Drittanbieter Software (Unternehmensspionage)
- Regeln zum Einsatz und Umgang mit (privaten) Datenträgern am Arbeitsplatz
- Die häufigsten Datenschutzfehler im Büroalltag
- Das Gebot der Datenvermeidung und Datensparsamkeit
- Ausblick zur EU – Datenschutz-Grundverordnung (EU-DGSVO)

Methodik

Vortrag, Workshop, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.10.2019	**Chemnitz**	**295,00 EUR**	**22-1457**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Digitalisierung

4

NEU! Stammdaten- und Teilemanagement

Die Macht der Daten beherrschen

Referent

mit Referententeam: Dr.-Ing. Werner Grahl und Dr. -Ing. Andreas Voigt

Zielgruppe

für Top-Managamenet, Mittleres Management, Fachkräfte

Nutzen

- Schaffen von Transparenz und Übersicht über den Artikelbestand
- Erfassen der Schwachstellen und Konzipieren bedarfsgerechter und präziser Aufgabenstellungen für Digitalisierungsvorhaben
- Konzepte zur Reduzierung von Teilestammgröße und -wachstum und zur Verbesserung der Nachnutzung vorhandener Artikel
- Ausbau von Bündelungsmöglichkeiten zur Optimierung der Prozessabläufe in Beschaffung, Fertigung und Lagerwirtschaft bei Senkung der Mittelbindung für Lagerbestände

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Erarbeiten der Zielstellungen für Transformationsprozesse zur Digitalisierung
- Ursachen und Auswirkungen ungenügender Datenqualität
- Übersicht über Einsparpotenziale (Fallbeispiele)
- Methoden und Konzepte zur Datenverbesserung und zum Stammdatenmanagement mit Schwerpunkt Nutzung und Einführung von eStandards
- Methoden und Konzepte zur Vielfaltsreduktion und zum Teilemanagement
- Ausbau der innerbetrieblichen Normung
- Schlussfolgerungen zum Stammdaten- und Teilemanagement

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.09.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1510**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Digitalisierung

4

NEU! Workshop: Ganzheitliche Datenanalyse

Welchen Mehrwert für Ihr Unternehmen generieren Sie damit?

Referent

mit Andreas Richter

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich IT

Nutzen

In diesem Workshop wird beleuchtet, welchen maßgeblichen Erfolgsfaktor Unternehmensdaten bilden und wie Sie durch die gewonnenen Erkenntnisse die betriebliche Effizienz erhöhen und geschäftliche Risiken verringern können. Dabei zeigen wir Ihnen auf, wie Sie mit ganzheitlichen Analysen Muster in Ihren Daten finden und komplexe Zusammenhänge in den Geschäftsprozessen auf einem Blick erkennen. Sie lernen praxisnah verschiedene Lösungswege kennen, welche Sie direkt und einfach in Ihre Prozesse übertragen können. Im letzten Teil des Workshops bekommen Sie die Möglichkeit über ein Hands-On-Beispiel eigenständig einen Unternehmensprozess zu analysieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Unternehmensdaten und externe Daten als strategischer Unternehmenswert
- Vorgehen bei der Initialisierung und Umsetzung von Analyseprojekten
- Überblick über führende Methoden & Technologien
- Aus der Praxis: Lösungskonzepte aus unterschiedlichen Branchen und Fachbereichen
- Hands-on-Beispiel: Anwendung der Analysesoftware "Qlik Sense"
- Unterstützungsleistungen vom Freistaat Sachsen zur Umsetzung von Analyseprojekten

Methodik

Interaktive Wissensvermittlung, Anwendungsszenarien aus der Praxis, Erfahrungsaustausch, praktischer Softwareeinsatz

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.09.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2481**
12.12.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1501**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Führen ohne Chef zu sein - ein Praxisseminar

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

Nutzen

In diesem Training lernen Sie, die Vorteile des lateralen Führens kennen und lernen, die Gratwanderung zwischen Kollegialität und Führung zu meistern. Sie erfahren, wie Sie auch ohne disziplinarische Weisungsbefugnis Ihre Ziele erreichen und Menschen erfolgreich zu einem Ergebnis führen. Sie bekommen wichtige Führungs- und Kommunikationsinstrumente an die Hand, mit denen Sie Kollegen gewinnen können, tragfähige Beziehungen aufbauen sowie in kritischen Situationen eingreifen können.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Besonderheiten der Führung ohne Vorgesetztenfunktion
- Möglichkeiten und Grenzen des Führens ohne Weisungsbefugnis
- Anforderungen an die Führungskraft
- Unterschiedliche Interessen und Ziele zusammenführen und verbinden
- Mit persönlicher Ausstrahlung Akzeptanz und Vertrauen schaffen
- Wichtige Kernkompetenzen einer lateralen Führungskraft
- Führungsinstrumente des lateralen Führens
- Wertschätzende Kommunikation: Interessen ausgleichen und Konflikten vorbeugen

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, Gruppenarbeit, Diskussionen im Plenum, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.10.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1478**
27.11.2019 - 28.11.2019	**Dresden**	**620,00 EUR**	**67-2529**
26.03.2020 - 27.03.2020	**Chemnitz**	**620,00 EUR**	**22-1653**
23.06.2020 - 24.06.2020	**Dresden**	**620,00 EUR**	**67-2609**
04.11.2020 - 05.11.2020	**Chemnitz**	**620,00 EUR**	**22-1654**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Kommunikationstraining für Vorarbeiter und Meister

Referent

mit Anke Wolfert

Zielgruppe

für Vorarbeiter, Meister, Schichtführer, Teamleiter in Produktion, Handel und Dienstleistung

Nutzen

- Sie werden Ihren Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten bewusster wahrnehmen und gestalten.
- Es fällt Ihnen leichter, Kritik und Anerkennung auszudrücken.
- Sie verbessern Ihre Fähigkeit, schwierige Gespräche zu führen, und Ihr Auftreten dabei wird sicherer.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Stärkung der eigenen Persönlichkeit
  - Was heißt eigentlich „Führen“?
- Grundlagen der Gesprächsführung
  - Wie Kommunikation funktioniert
- Feedback geben und empfangen
  - Fehler beim Kritisieren
  - Kritisieren ohne zu verletzen
- Durchsetzungsstrategien
- Konflikte managen

Methodik

Vortrag, Lehrgespräch, Diskussion, Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
16.10.2019	**Dresden**	**295,00 EUR**	**67-2469**
19.05.2020	**Chemnitz**	**295,00 EUR**	**22-1612**
04.11.2020	**Dresden**	**295,00 EUR**	**67-2585**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Krankenstand erfolgreich senken durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

Referent

mit Ehrhard Flato

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

Das Seminar zeigt Ihnen praxisnahe Wege auf, wie durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche und betriebliche Maßnahmen der Krankenstand mit einer langfristigen Wirkung gesenkt werden kann. Die Gesprächssimulation ist ein wichtiger Bestandteil des Seminars und gibt Ihnen Sicherheit in der Gesprächsführung.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ursachen und Auswirkungen hoher und/oder häufiger Fehlzeiten
- Die Wirkung des Führungsverhaltens auf das Fehlzeitenverhalten der Mitarbeiter
- Arbeitsrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen, die im Umgang mit dem erkrankten Mitarbeiter beachtet werden müssen - insbesondere bei der Gesprächsführung
- Führen situativer Fehlzeitengespräche
- Training von situativen Rückkehr- und Fehlzeitengesprächen - mit Feedback

Methodik

Visualisierter Trainerinput, Gesprächstraining, Feedback

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.09.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1358**
04.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2553**
30.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1586**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Mit sozialer Kompetenz zielorientiert führen

Führen in der Fertigung - Teil 1

Referent

mit Dr. Wolfgang Günthel

Zielgruppe

für Produktions- und Fertigungsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Nutzen

Mit der Teilnahme an diesem Seminar lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten weiterzuentwickeln. Sie erhalten einen komplexen Überblick, welche Einflussfaktoren Ihnen helfen, Führung und Kommunikation wirksam zu verbessern. Ihre Problemlösungs- und Verbesserungskompetenz wird erweitert. Sie lernen Vorgehensweisen kennen, welche die Führung von Leistungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen. Die eingesetzten Methoden und Tools zielen auf die Verbesserung der Interaktion zwischen Führungskräften und Mitarbeitern ab. Sie sind im Führungsalltag erprobt.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Führen in sozialen Systemen
- Schnittstellen in Führungs-Prozessen verringern
- Führungs-Aufgaben und Verantwortung wahrnehmen
- Führungs-Verhalten zielführend gestalten
- Einzelgespräche führen
- Gruppengespräche durchführen
- Führungs-Instrumente anwenden

Methodik

Fragen der Teilnehmer zum Einstieg, einfache und anschauliche Vermittlung der Inhalte anhand zahlreicher Praxisbeispiele, selbsterklärende Folien, Vorlagen, Schrittfolgen und Formblätter erleichtern die praktische Anwendung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.10.2019	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2441**
28.04.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1590**
20.10.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2557**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Lust an Leistung - motivierend führen

Führen in der Fertigung - Teil 2

Referent

mit Dr. Wolfgang Günthel

Zielgruppe

für Produktions- und Fertigungsleiter, Meister, Gruppenleiter, Schichtleiter, Vorarbeiter, Nachwuchsführungskräfte der Fertigung

Nutzen

Mit der Teilnahme an diesem Motivations-Seminar und dem Motivations-Training lernen Sie Ihre Führungsfähigkeiten zur Motivation von Mitarbeitern weiter zu entwickeln. Sie erhalten eine fundierte Ausbildung, die Ihnen hilft, Mitarbeiter in ihren Handlungen und Haltungen besser zu verstehen und die eigene Führung und Kommunikation motivierend zu gestalten. Sie lernen praxisorientiert Methoden und Verfahren kennen, welche die Führung von Fertigungsgruppen zu Höchstleistungen nachhaltig unterstützen.
In Reflektion des Erlernten können zwangsläufig auch Handlungs- und Verhaltens-Defizite festgestellt werden, die außerhalb des eigenen Kompetenz-Bereiches liegen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ausbildungs-Modul
- Ausbildung in den Grundlagen
  - Sicherheits-, Aggressions- und Bindungstrieb kennenlernen und Wissen im Führungsalltag anwenden, Praxis-Beispiel: Motivation von Lehrlingen
- Trainings-Modul
- Stärken einbringen / nutzen
- Anerkennung erfahren / gewähren
- Sicherheit erleben / erreichen

Methodik

Die Ausbildungsinhalte werden anschaulich vermittelt anhand zahlreicher Praxis-Bsp.; In den Trainingsmodulen arbeiten Sie mittels Arbeitsblätter an den Führungsinhalten; Sie erarbeiten eigene Lösungen zur Verbesserung ihrer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.11.2019	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2442**
18.05.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1591**
17.11.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2558**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

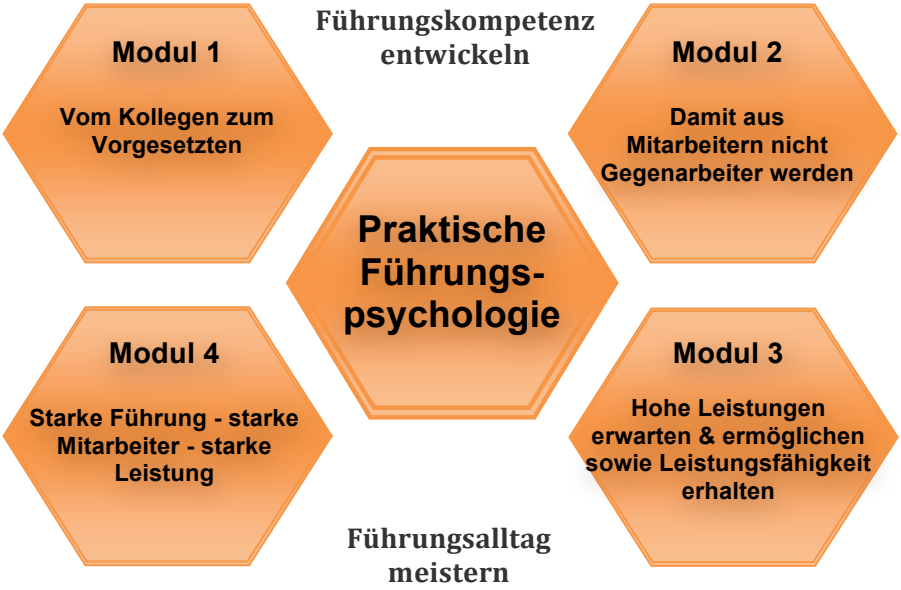
Ankündigung

Führungskompetenz entwickeln mit praktischer Führungspsychologie

mit Reyk-Peter Klett

In Zeiten rasanter Veränderungen steigen die Anforderungen an ein sicheres ziel- und mitarbeiterorientiertes Führungsverhalten stark an.
Erfahren Sie, wie Sie Ihre natürlichen Stärken nutzen, um einen souveränen Führungsstil zu entwickeln. Sie lernen, wie Sie unterschiedliche Persönlichkeiten Ihrer Mitarbeiter beachten und zusammenführen, Motivation fördern und eigenverantwortliches Handeln unterstützen.
Meistern Sie gekonnt erfolgskritische Situationen im Führungsalltag!

Sie nutzen dabei die intensive Reflexion Ihrer Führungspraxis mit anderen Führungskräften.



Gebühr pro Modul / 2-tägig: 640,00 €

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 1/4 - Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte, die neu eine Führungsaufgabe übernommen haben und Mitarbeiter, die sich für eine Führungsaufgabe interessieren

Nutzen

Sie erarbeiten sich in vielen Übungen und Praxisbeispielen die nötige Sicherheit im Umgang mit Führungsverantwortung. Grundlegende psychologische Konzepte zur Beeinflussung des Verhaltens von Menschen in Organisationen können Sie zielführend einsetzen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Welches Führungsverhalten erwächst aus meinem Führungsverständnis?
- Erwartungen und Akzeptanz von Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Motivation schaffen oder Demotivation vermeiden?
- Unbequeme Entscheidungen treffen und vertreten
- Delegation als Führungsmittel konsequent einsetzen
- Situatives Führen: in unterschiedlichen Führungssituationen den geeigneten Führungsstil anwenden
- Ältere Mitarbeiter - (k)ein Problem
- Kritik äußern, die den Mitarbeiter weiterbringt – das motivierende Kritikgespräch

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
02.09.2019 - 03.09.2019	Leipzig	640,00 EUR	22-1392
04.11.2019 - 05.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1393
02.12.2019 - 03.12.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2398
03.02.2020 - 04.02.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1551
30.03.2020 - 31.03.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1552
08.06.2020 - 09.06.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2531

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 2/4 - Damit aus Mitarbeitern nicht Gegenarbeiter werden

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

Wir entwickeln gemeinsam Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit erfolgskritischen Führungssituationen. Die Anwendung von Wissen und Umsetzung der Konzepte steht dabei im Vordergrund. Damit ist der Praxistransfer bereits in der Veranstaltung 'eingebaut'.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Prozesse können Sie managen, Menschen sollten Sie führen
- Wie Führung, Motivation und Leistung zusammenhängen
- Die sechs folgenreichsten Führungsfallen
- Klare Worte ohne Verlierer
- Verantwortung, Eigenverantwortung, Entantwortung
- Gruppendynamische Prozesse erkennen und geschickt beeinflussen
- Wie leistungsfähige Teams entstehen
- Signale innerer Kündigung erkennen
- Das Geheimnis engagierter Mitarbeiter
- Was Sie über Prämien, Belohnung(ssysteme) und Lob wissen sollten

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.09.2019 - 05.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2400
06.11.2019 - 07.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1397
05.02.2020 - 06.02.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2533
01.04.2020 - 02.04.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1556
29.06.2020 - 30.06.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2534
07.10.2020 - 08.10.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1557
09.12.2020 - 10.12.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2535

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 3/4 - Hohe Leistungen erwarten und ermöglichen, sowie Leistungsfähigkeit erhalten

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

Sie entwickeln konkrete Schritte von der Problemvermeidung zur Potenzialentfaltung. Durch Ihr lösungs- und zielorientiertes Vorgehen fördern Sie Ressourcen und Fähigkeiten von Mitarbeitern und entwickeln einen sicheren Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Was Mitarbeiter nachhaltig antreibt und motiviert - Motivation 3.0
- Wie Sie Innovation und Kreativität ermöglichen
- Mit emotionaler Intelligenz Mitarbeiter aus dem Leistungstief heraus holen
- Wie Kundenorientierung und Mitarbeiterführung zusammengehören
- Lernen auf allen Ebenen ermöglichen und aufrecht erhalten
- Wie Sie verschiedene Generationen führen
- Mitarbeiter in ihrer subjektiven Welt erreichen und abholen
- Woran Veränderungen scheitern
- Wie aus Erwartungen von Führungskräften persönliche Ansprüche der Mitarbeiter werden

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.09.2019 - 24.09.2019	Dresden	640,00 EUR	67-2418
18.11.2019 - 19.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1414
04.03.2020 - 05.03.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1558
27.04.2020 - 28.04.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2536
23.09.2020 - 24.09.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1559
14.12.2020 - 15.12.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2537

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

RKW-Arbeitskreis "Mitarbeiterführung für Führungskräftenachwuchs"

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - Begleitung für "frisch gebackene" Führungskräfte

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die neu personelle Führungsverantwortung übernommen haben

Nutzen

Nutzen Sie den interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis. Sie werden geschäftliche Netzwerke knüpfen, Ihre Führungsrolle klären, psychologische Aspekte der Mitarbeiterführung verstehen, konkrete Situationen mit Mitarbeitern besprechen, neue Wege finden, im eigenen Handeln bestärkt werden und auch Ihr eigenes Reflexionsniveau erhöhen.
Je mehr Sie sich mit Ihren Anliegen, konkreten Fragen aus Ihrer Führungspraxis persönlich in den Arbeitskreis einbringen, desto größer wird Ihr Gewinn sein.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Kunst des Führens
- Mitarbeitermotivation und Veränderungsprozesse begleiten
- Mit sich selbst achtsam umgehen und nicht ausbrennen
- Kommunikation- Siegen in der Sache ist nicht alles
- Fördern durch Fordern - Delegieren und Ziele vereinbaren
- Kritisieren, ohne zu verletzen

Methodik

Trainerimpulse, Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis und deren Bearbeitung, moderierter Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.09.2019 - 06.02.2020	**Dresden**	**870,00 EUR**	**68-0112**
28.01.2020 - 23.06.2020	**Chemnitz**	**870,00 EUR**	**69-0043**
15.09.2020 - 23.02.2021	**Chemnitz**	**870,00 EUR**	**69-0044**
11.11.2020 - 31.03.2021	**Dresden**	**870,00 EUR**	**68-0114**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

RKW-Arbeitskreis "Durch Reflexion zum bewussten Führungshandeln "

Fortsetzung und Vertiefung des Arbeitskreises Mitarbeiterführung

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Teilnehmer vergangener Arbeitskreise "Mitarbeiterführung" und Führungskräfte, die eine Auffrischung und Vertiefung wünschen

Nutzen

- Sie gönnen sich einen interdisziplinärer Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis.
- Sie knüpfen geschäftliche Netzwerke.
- Sie verstärken die Nachhaltigkeit eigenen Wissens und Handelns.
- Sie finden Menschen auf Augenhöhe, die ähnliche Anforderungen bewältigen und sich häufig mit den gleichen Fragen und Themen der Führung auseinandersetzen.
- Sie nutzen die Vertrautheit des Teilnehmerkreises für vertiefte Arbeit.
- Sie erhöhen Ihr Reflexionsniveau.
- Sie sind GestalterInnen dieses Arbeitskreises!

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Woran haben andere Teilnehmer bisher gearbeitet?- Ein kleiner Ausschnitt
- Wie stifte ich Mitarbeiter zu Engagement, Ideen und Verantwortung an?
- Wie organisieren wir Feedbackprozesse im Unternehmen? Sind Jahresmitarbeitergespräche out?
- Was macht ein Team zum Spitzenteam?
- Wie verhalte ich mich konstruktiv bei Konflikten und Spannungen im Team?
- Die MitarbeiterIn regt mich auf, wie komme ich zu einer neutralen Sicht? Wie reguliere ich meine Emotionen?
- Wie kommen wir zu Entscheidungen im Team und im Unternehmen?
- Die Allmacht der Erreichbarkeit, muss ich mich dem beugen?

Methodik

Trainerimpulse, Filmausschnitte, Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis und deren Bearbeitung, Moderierter Erfahrungsaustausch, Open space

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.10.2019 - 04.03.2020	**Chemnitz**	**870,00 EUR**	**69-0033**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Teil 1 - Wie Meister und technische Führungskräfte ihre Mitarbeiter erfolgreich führen & motivieren

Referent

mit Ehrhard Flato

Zielgruppe

für Meister, Produktionsleiter, Vorarbeiter, Schichtführer, Poliere, Vorgesetzte in meisterähnlichen Funktionen

Nutzen

Sie lernen die effektivsten Instrumente der Mitarbeiterführung kennen. Sie erhalten praxisnahe Hilfestellung zur Wahrnehmung Ihrer betrieblichen Führungsaufgaben. Sie erfahren, wie erfolgreiche Führung und Motivation situativ und personenorientiert gestaltet werden können.
Das Seminar gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre Führungspersönlichkeit weiter zu entwickeln.
Im Seminar können betriebliche Führungsprobleme angesprochen und geklärt werden. Das Seminar ist auch ein Forum für den Erfahrungsaustausch zwischen den Führungskräften aus unterschiedlichen Unternehmen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

1. Tag: Führung und Motivation
- Anforderungen an die Fach- und Führungskompetenz einer betrieblichen Führungskraft
- Erwartungen der Mitarbeiter an das Führungsverhalten ihres Vorgesetzten
- Möglichkeiten und Grenzen der Mitarbeitermotivation

2. Tag: Delegation und Arbeitskontrolle, Information, Konfliktlösung, Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Delegation als Führungs- und Förderungsinstrument einsetzen
- richtig und rechtzeitig informieren
- Konfliktmanagement

Methodik

mediengestützter Vortrag, Diskussion, Kleingruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.09.2019 - 24.09.2019	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1356**
02.03.2020 - 03.03.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2552**
28.09.2020 - 29.09.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1585**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit.
- Sie vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle.
- Sie verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung.
- Sie kennen und üben den Ablauf einer Kritik.
- Sie kennen die Eskalationsmöglichkeiten.
- Sie kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie üben kritikträchtige Gesprächssituationen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wieso ist Kritik Wertschätzung?
- Wie viel muss eine Führungskraft regulierend eingreifen und wie ist die Wirkung auf die Mitarbeitermotivation?
- Was sind Kritikanlässe?
- Wie spreche ich Kritisches angemessen an?
- Wieso Sie es nicht vermeiden können, dass ein Mitarbeiter emotional reagiert?
- Wie führen Sie gewaltfreie Gespräche und unterstützen Deeskalation?
- Warum Sie kontrollieren und nachhalten sollten?

Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Kleingruppenarbeit, Übungen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.11.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1499**
27.02.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1616**
07.05.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2590**
05.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1617**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

6

"...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

Nutzen

In diesem Praxis-Training entwickeln Sie Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden sie praktisch an. Es geht um typische Konfliktfallen, Sackgassen, Teufelskreise und deren (Auf-)Lösung. Dabei hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konflikthandhabung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

Die Psychologie gelingender Kommunikation
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden

Techniken der Konfliktregulierung
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten

Die Säulen des Selbstwertgefühls
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren

Methodik

Trainer-Input, Gruppendiskussion, Selbsttests, Beispiele, Gruppenübungen, Feedback, Auswertung von Videosequenzen, Einzel- und Gruppenarbeit, Bearbeiten von Fallbeispielen, Rollenspiele, Erarbeitung gelungener Dialoge

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.09.2019 - 26.09.2019	Dresden	630,00 EUR	67-2456
11.11.2019 - 12.11.2019	Chemnitz	630,00 EUR	22-1408
24.02.2020 - 25.02.2020	Leipzig	630,00 EUR	22-1560
18.05.2020 - 19.05.2020	Dresden	630,00 EUR	67-2538
08.07.2020 - 09.07.2020	Chemnitz	630,00 EUR	22-1561

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

6

Der verärgerte Kunde

Reklamationen, Beschwerden, konflikthafte Situationen souverän meistern

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle, die mit Reklamationen und Beschwerden konfrontiert werden

Nutzen

Das Seminar bietet Ihnen einen umfassenden Überblick über die erfolgreichen Kommunikations-Werkzeuge zum Umgang mit Reklamationen und Beschwerden. Sie lernen diese kritischen Situationen als Herausforderung und Chance kennen und trainieren Gesprächstechniken, um kompetent und souverän mit Ihren Kunden umzugehen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Berechtigte und unberechtigte Beschwerden/Reklamationen erkennen
  - Ursachen, Erscheinungsformen und Konsequenzen betrachten
  - Mit der 2-Gewinner-Strategie agieren, das Vorgehen strukturieren
  - Vom Recht haben und Recht geben
  - Kundenorientierung mit verbalen und nonverbalen Mitteln ausdrücken
- Mit Taktik das Ziel verfolgen, Kommunikationstechniken bewusst einsetzen
  - Aus Kundensicht argumentieren, selbstsicher eigene Standpunkte vertreten
  - Streiter, Besserwisser, Nörgler ... und andere zufrieden stellen

Methodik

Diskussion konkreter Fallbeispiele, Erarbeitung von Strategien und Checklisten zum Führen der verschiedenen Gespräche, Übungen zum Umsetzen ausgewählter Gesprächstechniken und den Umgang mit Emotionen und Stress

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.08.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1514**
26.11.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2489**
23.04.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1702**
06.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1703**
02.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2644**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Ankündigung

Neu bei uns!

Foto: Christoph Richter

Mit viel Wissen, Erfahrung und Leidenschaft engagiert sich Christoph Richter für gute Personalarbeit in Zeiten von Fachkräftemangel, interkulturellen und älter werdenden Belegschaften. Seit 2010 ist er Geschäftsführender Gesellschafter von PERSONARIS in Görlitz & Dresden. Ob Kommunikation, Konfliktbewältigung, Mitarbeiterführung oder Life-Balance - seine Arbeitsschwerpunkte sind vielfältig.

Wir freuen uns, dass wir den erfolgreichen Trainer, Coach und Mediator nun auch für RKWcampus als Dozenten gewinnen konnten.

Unsere Seminare mit Christoph Richter

Besprechungen: Zeitkiller oder Erfolgsfaktor?

Ein häufig unterschätzter Kosten- und Erfolgsfaktor in Unternehmen sind Besprechungen. Zu den klassischen Mängeln zählen eine ungenügende Vorbereitung, Abkommen vom Thema, Verirren in Details und auch Unklarheiten darüber, wer was bis wann im Anschluss daran zu tun hat. Zur Qualitäts- und Kostensicherung ist es deshalb wichtig, dass Leistungsträger in der Lage sind, sowohl Besprechungen als auch kleine Workshops zielorientiert und souverän leiten bzw. moderieren zu können.

Termine: Dresden 11.11.2019 | Chemnitz 07.04.2020

"Gute Personalarbeit ist ein bedeutsamer unternehmerischer Erfolgsfaktor. Darin liegt meine Motivation. Möglichst vielen Unternehmen das Potenzial ihrer Mitarbeiter erschließen zu helfen, darin sehe ich mein Ziel."

Grundlagen der Kommunikation

Inwieweit gelingt es Ihnen, eigene Anliegen überzeugend zu vermitteln und den Gesprächspartner richtig zu verstehen? Ob im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen, Kunden, Lieferanten: Gute Kommunikationsfähigkeiten unterstützen die fachliche Kompetenz und stärken den persönlichen Erfolg. Entscheidend ist dabei sowohl die richtige Einstellung als auch der bewusste Einsatz der passenden Instrumente der Gesprächsführung.

Termine: Chemnitz 03.12.2019 | Dresden 26.02.2020

Sie sind interessiert? Weitere Informationen finden Sie hier in unserer Broschüre. oder auf unserer Homepage unter www.RKWcampus.de.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Moderation / Präsentation

7

NEU! Besprechungen: Zeitkiller oder Erfolgsfaktor?

Referent

mit Christoph Richter

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Abteilungs- und Teamleiter, Projektleiter

Nutzen

- Sie sind sich der Prozessverantwortung in der Moderatorenrolle bewusst.
- Sie reflektieren die Phasen in Moderationsprozessen.
- Sie kennen verschiedene Methoden, um die Phasen abwechslungsreich und zielorientiert zu gestalten.
- Sie können mit kritischen Situationen und Teilnehmern souverän umgehen.

Alle Inhalte werden an Ihre spezifischen Erwartungen angepasst.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Aufgaben, Rolle und Selbstverständnis des Moderators
- Mögliche Rollen- und Interessenkonflikte
- Ausgewogene Ziel- und Prozessorientierung
- Phasen einer Besprechungsmoderation
- Techniken und Methoden einer Moderation
- Gruppeninteressen versus Einzelbedürfnisse
- Umgang mit "schwierigen Teilnehmern"

Methodik

Trainerinput, Teilnehmer gestalten wesentliche Workshopanteile interaktiv mit, Einsetzen des "Besprechungskostenzählers"

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.11.2019	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2637**
07.04.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1692**
08.10.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1693**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Persönlichkeit ist gefragt - Verstehen Sie sich selbst und andere besser

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Unternehmer, Führungskräfte aller Ebenen, Verkäufer und alle, die ihre Persönlichkeit stärken und im Umgang mit anderen Menschen erfolgreicher werden wollen

Nutzen

In diesem Training schärfen Sie Ihren Blick auf sich selbst und Ihre Wirkung auf andere. Sie erarbeiten sich eine persönliche Erfolgsstrategie für den gezielten Einfluss auf die Menschen, mit denen Sie zu tun haben, aber auch für Ihre persönliche Weiterentwicklung. Sie lernen, das Potenzial Ihrer Mitarbeiter besser auszuschöpfen, Reibungsverluste im Team zu minimieren und sich auf die persönlichen Bedürfnisse Ihrer Kunden genau einzustellen. Sie erkennen, dass persönliche Stärke keinesfalls ein Zufall ist, sondern das Ergebnis des reflektierten Umgangs mit sich selbst und anderen. Menschenkenntnis ist erlernbar.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Grundlagen des Verhaltens und der Wahrnehmungspsychologie
- Erstellen des eigenen Persönlichkeitsprofils und Bestimmen des eigenen Verhaltensstils
- Verhalten anderer Menschen fundiert einschätzen und respektieren
- Effektiv mit anderen Menschen umgehen können und Konflikte im Vorfeld reduzieren
- Mitarbeiter persönlichkeitsgerecht führen und entwickeln
- Im Team von der Vielfalt der Mitarbeiter profitieren
- Verhaltensstil des Kunden erkennen und kundengerechte Verkaufsstrategien entwickeln

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen, Reflexionen, Gruppenarbeiten, Diskussionen im Plenum,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
13.11.2019	Dresden	320,00 EUR	67-2466
16.06.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1652
12.11.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2608

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Ruhig bleiben in stürmischen Zeiten

Stress gelassen begegnen, Ärger kanalisieren, Selbstsicherheit bewahren

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

Dieses Seminar ist reich an praktischen Übungen und persönlichen Reflexionen. Es zeigt neben fundierten Wegen der Stresskontrolle konkrete Entwicklungsoptionen für die eigene Persönlichkeit auf.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Warum Stressminderung oft nicht funktioniert
- Erste Hilfe für's Reptiliengehirn
- Wie Sie einen kühlen Kopf bewahren (Übungen in Stressresistenz)
- Vom Stress zum Burnout – ein kleiner Schritt?
- Resilienz entwickeln - welche Fähigkeiten Ihnen weiterhelfen
- Abschalten können, aber wie?
- Klare Wege aus der Erschöpfung(-sspirale)
- Nein sagen lernen, sich abgrenzen können
- meine persönliche Energiebilanz erstellen
- Schutzschild gegenüber unangemessenen Reaktionen aufbauen

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.09.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1410**
14.11.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1411**
04.12.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2417**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Projektmanagement

9

Ideen auf Knopfdruck

Kreativitätstechniken sind mehr als Brainstorming

Referent

mit Anke Wolfert

Zielgruppe

für Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre eigene Kreativität und die des Teams gezielt fördern und unterstützen wollen, sowie kreative Problemlösungen im Arbeitsalltag suchen

Nutzen

- Sie erhalten im Seminar einen Überblick über sehr verschiedenartige Kreativitätstechniken.
- Sie erleben deren Vor- und Nachteile durch Arbeit am Fallbeispiel.
- Sie machen sich bewusst, welche Techniken für welche Anwendungsfälle geeignet sind und werden in die Lage versetzt, Kreativitätstechniken in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Der kreative Prozess
- Was hemmt, was fördert Kreativität?
- Bin ich kreativ? Wie kreativ ist mein Umfeld?
- Kreativitätstechniken kennenlernen
- Theorie-Input: Z.B: Brainwalking, Zwicky-Box, Lexikon-Methode
- Lassen Sie Ideen sprudeln: Allein oder in der Gruppe!
- Bringen Sie den Zufall ins Spiel, und kommen Sie so zu erstaunlichen Lösungen!
- Seien Sie kreativ durch Kombination von Kopf und Bauch
- Werden Sie zum Erfinder! - Ein Fallbeispiel

Methodik

Lehrgespräch, Gruppenarbeit am kreativen Fallbeispiel, Kurzvortrag

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
17.09.2019	**Dresden**	**315,00 EUR**	**67-2467**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Projektmanagement

9

Teams in Projekten führen

Projekt - Erfolg durch konstruktive Führungsarbeit

Referent

mit Lutz Voigtmann

Zielgruppe

für Projektleiter, die ihre Projektleitung reflektieren und ihre Führungskompetenzen optimieren wollen

Nutzen

Sie lernen Instrumente kennen, die Ihnen dabei helfen mit der geschilderten Situation besser umzugehen. Sie erfahren, was Sie selbst tun können und wie Sie Ihre Teammitglieder gemeinsam zum Erfolg führen können. Ein intensiver Austausch zum Thema ist ausdrücklich erwünscht und wichtig für die Vertiefung des neu erlangten Wissens.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Voraussetzungen für erfolgreiche Projektleitung
- Projektleitung zwischen Unternehmensleitung und "Linienorganisation"
- Projektleiter als "General ohne Heer"
- Führen bei unterschiedlichen Hierarchiestufen
- Mitarbeitermotivation und -einbindung von Anfang an
- Geeignete Delegation und Kontrolle von Aufgaben
- Unterschiedliche Ressourcen von Projektmitarbeitern erkennen und richtig einsetzen
- Umgang mit destruktivem Verhalten in Projektteamsitzungen
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten im Projektteam und im Projektumfeld

Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.09.2019	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2475**
26.03.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1609**
01.10.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2584**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Qualitäts- / Umweltmanagement

10

Erfolgskurs ISO 9001:2015 1. Modul

Strategisches Qualitätsmanagement: Führungserfolg im klugen Rahmen

Referent

mit Dr. Sabine Frisch

Zielgruppe

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

Nutzen

- Sie lernen die strategisch nutzbaren Elemente der Führungs-Themen aus den Kapiteln 4,5,6 in Planung und konformer Umsetzung kennen.
- Sie lernen Werkzeuge kennen, mit denen die Entwicklung und klare Kommunikation, Durchsetzung und Umsetzung von normativen und Unternehmenszielen betriebsbegleitend mit geringem Aufwand gelingt.
- Sie lernen schlanke Verfahren für die obligatorischen Dokumentations- und Kommunikationsaufgaben der Führung kennen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- die Geschäftsleitung deutlich von der operativen Grundlast entlasten
- im äußeren und inneren Kontext die Grundlagen für mehr Unternehmensleistung gestalten
- das Unternehmen in einem veränderlichen Umfeld sicher ausrichten
- Zielklarheit auf allen Ebenen erzeugen
- die Grundlage für eine wirkungsvolle Marktkommunikation schaffen
- den Marktwert Ihres Unternehmens durch gezielten Wissenstransfer nachhaltig steigern
- eine übertragbare Wissensbasis erzeugen
- in Zeiten des demoskopischen Wandels Ihr Organisationswissen sichern

Methodik

Vortrag, Einzel- und Kleingruppenarbeit, SELBSTGEWUSST2GO- dialogisches Fachcoaching an ausgewählten Umsetzungsbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.09.2019	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1442**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Qualitäts- / Umweltmanagement

10

Erfolgskurs ISO 9001:2015 2. Modul

Stressarm Veränderungsdruck meistern mit 'responsiver' Prozessbasis

Referent

mit Dr. Sabine Frisch

Zielgruppe

für Unternehmer und Geschäftsführer sowie Führungskräfte mit Leitungsfunktion, Qualitätsmanagement-Beauftragte, Beauftragte für Wissensmanagement

Nutzen

- Sie lernen die für eine Kopplung der beiden Wertschöpfungsketten nutzbaren Elemente der Prozessthemen aus den Kapiteln 4, 6 und 7 kennen.
- Sie lernen Werkzeuge kennen, die Sie bei dem Aufsetzen eines responsiven Prozesshauses und bei der Moderation der dezentralen Umsetzung und Verantwortungsübernahme unterstützen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Verringerung von Anpassungsaufwand und Reduzierung horizontaler und vertikaler Schnittstellenverluste durch Kopplung der Wertschöpfungsketten
- Erhöhung der Reaktionsgeschwindigkeit des Unternehmens und verbesserte Kommunikation und Qualitätsbewusstsein durch dezentrale Zuordnung von Verantwortungen
- deutlich schnellere, kostengünstigere und risikoärmere Anpassungsleistung mit einem höheren Erfüllungsgrad hinsichtlich der Unternehmensziele

Methodik

Vortrag, Einzel- und Kleingruppenarbeit, SELBSTGEWUSST2GO- dialogisches Fachcoaching an ausgewählten Umsetzungsbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.11.2019	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1443**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Ankündigung

QM-Beauftragter – QB nach DIN EN ISO 9001:2015

mit Dr. Gunter Effenberger

Zielgruppe
Für Führungskräfte und Mitarbeiter aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe, die als QM-Beauftragte, Mitarbeiter im Qualitätswesen oder als interne Auditoren tätig sind oder tätig werden

Nutzen
✓ Im Lehrgang erwerben die Teilnehmer ein **fundiertes Normenwissen**, **das es ihnen ermöglicht, ein unternehmenstypisches QM-System im Unternehmen zu verantworten und weiterzuentwickeln**, dass die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt. **Ihre Methodenkompetenz befähigt sie**, mit weiteren Fragestellungen im Qualitätsmanagement umzugehen.
Normeninhalte und Qualitätstechniken werden verständlich und praxisbezogen erklärt. Viele Anwendungsbeispiele ermöglichen das Verständnis der theoretischen Grundlagen.

Nach Absolvieren dieses Lehrganges kann an der Prüfung "QM-Beauftragter" teilgenommen werden. Bei erfolgreicher Prüfung erhält der Teilnehmer das **Prüfungszertifikat "QM-Beauftragter TEQ** ". Es gilt die Prüfungs- und Zertifizierungsordnung der TEQ GmbH.

Überblick der Schwerpunkte:

- **Einführung in das Qualitätsmanagement (QM)**
- **QM-Normen**
- **Anliegen und Aufbau der DIN EN ISO 9001:2015**
- **Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an die verschiedenen Prozesse im Unternehmen**
- **Verständnis und Umsetzungsmöglichkeiten der Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015**
- **Interne Audits – Abriss**
- **Zertifizierung von QM-Systemen**
- **Interne Audits – Abriss**
- **Elementare Qualitätstechniken/ weitere Qualitätstechniken**
- **Vorgehen beim Auf- oder Umbau eines prozessbasierten unternehmenstypischen QM-Systems**

Ausführliche Inhalte finden Sie auf unserer Internetseite www.RKWcampus.de

Termine: 10 Tage: 02.09. – 06.09.2019 1. Woche in Dresden
16.09. – 20.09.2019 2. Woche in Dresden
23.09.2019 Vorbereitungstag Prüfung QMB (optional) 390,00 EUR
24.09.2019 Prüfung in Dresden

Gebühr: 2.510,00 EUR inkl. Prüfungsgebühren, zzgl. 19% MwSt.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Qualitäts- / Umweltmanagement

10

Interner Qualitätsauditor - IQA

Referent

mit Referententeam der Q-DAS GmbH, Bereich TEQ Training
(Kooperationsveranstaltung)

Zielgruppe

für Führungskräfte und Mitarbeiter unterschiedlicher Bereiche aus dem produzierenden und dienstleistenden Gewerbe, die als Auditoren innerhalb des eigenen Unternehmens oder bei ihren Lieferanten tätig sind oder tätig werden

Nutzen

Auditoren können die Normenanforderungen, die Anforderungen des Unternehmens selbst und die beobachtete Unternehmenspraxis zueinander in Beziehung setzen. Sie können einschätzen, ob in einer konkreten Situation die Norm DIN EN ISO 9001:2015 erfüllt wird. Es wird trainiert, Auditfeststellungen so zu begründen und zu kommunizieren, dass sie von den Auditierten als Unterstützung erlebt werden können.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wiederholung: Grundlagen der Auditierung
- Die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 zu Internen Audits
- Überblick über DIN EN ISO 19011:2011 - Leitfaden für die Auditierung
- Durchführung prozessorientierter Systemaudits nach DIN EN ISO 19011
- Durchführung prozessorientierter Audits nach DIN EN ISO 19011
- Fallbearbeitung von Auditsituationen
- Kommunikation im Auditprozess
- Erfahrungsaustausch
- Fallbearbeitung von Auditsituationen
- Prüfungsvorbereitung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.10.2019 - 04.11.2019	**Dresden**	**1260,00 EUR**	**70-0223**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Qualitäts- / Umweltmanagement

10

Update-Seminar für Qualitätsbeauftragte (QB)

Aktuelle Entwicklungen im Qualitätsmanagement

Referent

mit Annette Rüdiger

Zielgruppe

für Qualitätsbeauftragte, Mitarbeiter und Führungskräfte im Qualitätsmanagement, Auditoren, Qualitätsmanager

Nutzen

Sie erhalten kompakt und schnell einen Überblick über die aktuelle Normensituation, ohne die Normen sofort kaufen zu müssen.
Sie erhalten durch Diskussion und Erfahrungsaustausch neue Impulse, um Ihr unternehmenseigenes QM-System weiterzuentwickeln und Probleme im Qualitätsmanagement anzugehen. Ganz nebenbei lernen Sie nette Qualitäter kennen, die Sie in Ihr Netzwerk einladen möchten.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

Neue Normen - was sie beinhalten und wem sie nützen:
- DIN EN ISO 19011:2018 – Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen
- DIN EN ISO 9004:2018 - Qualitätsmanagement Anleitung zum Erreichen nachhaltigen Erfolgs
- ISO/TS 9002: 2016 – Leitfaden für die Anwendung von ISO 9001:2015
- Erfahrungsaustausch
- Vorstellung interessanter Veröffentlichungen zum Thema
- Vorstellen von Fallbeispielen mit Diskussion
- moderierter Erfahrungsaustausch zur Praxis mit ISO 9001:2015

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.10.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2519**
17.03.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1667**
14.10.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2621**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

11

Arbeitsrecht für Führungskräfte

Referent

mit Frank Martin Thomsen

Zielgruppe

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

Nutzen

Das Seminar vermittelt Ihnen die Grundlagen des Arbeitsrechts. Schwerpunkt sind die Aufgabenstellungen, denen in der Praxis besondere Bedeutung zukommt. Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen. Sie lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Anbahnung und Begründung eines Arbeitsverhältnisses
- Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis
- Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall
- Urlaub
- Besondere Arbeitsverhältnisse
- Abmahnung
- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Kündigungsschutz
- Abwicklung Arbeitsverhältnis

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.11.2019	**Leipzig**	**340,00 EUR**	**22-1436**
19.03.2020	**Dresden**	**350,00 EUR**	**67-2560**
25.06.2020	**Chemnitz**	**350,00 EUR**	**22-1592**
25.11.2020	**Leipzig**	**350,00 EUR**	**22-1593**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

11

Recht für Ein- und Verkäufer

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

Referent

mit Ines Garamszegi

Zielgruppe

für Führungs- und Fachkräfte aus dem Ein- und Verkauf und anderen Fachbereichen

Nutzen

Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung. Damit erhalten Sie das Rüstzeug, Verträge sinnvoll und rechtssicher zu gestalten sowie erfolgreich abzuwickeln.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Regeln für den Vertragsabschluss
- Allgemeine Geschäftsbedingungen, Bestätigungsschreiben, Geschäftsgrundlage
- Erklärungen durch einen Vertreter
- Loslösung von Vertragserklärungen
- Vorvertragliche, vertragliche und vertragsbegleitende Pflichten und Ansprüche
- Leistungsverweigerung, Verjährung, Abtretung
- Besonderheiten bei Vertragsschlüssen zwischen Kaufleuten nach dem HGB

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.09.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1364**
30.01.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2556**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

11

Vertragsrecht für Nicht-Juristen

Mehr Sicherheit bei der Vertragsverhandlung und -gestaltung

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aus allen Abteilungen, die aktiv an Vertragsabschlüssen mitwirken

Nutzen

Sie sind mit den Grundzügen des Vertragsrechts vertraut und können vertragsrechtliche Fragestellungen für Ihren Arbeitsalltag bewerten und beantworten. Sie kennen die Prinzipien der vertraglichen Gestaltung, können Schwachstellen und Mängel in Verträgen identifizieren und vermeiden so typische Fehler bei der Gestaltung von Verträgen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Allgemeines Vertragsrecht
- Vorvertraglicher Bereich
- Vertragsinhalt, Pflichten der Vertragsparteien
- Störungen und Mängel im Vertrag
- Gewährleistung und Haftung bei Verträgen
- Praxistipps

Methodik

Vortrag mit Praxis-Diskussion, Fallbeispiel und Gestaltungshinweise

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.11.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1431**
25.02.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1662**
09.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2617**
26.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1663**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

12

Knigge für Monteure

Kunden beeindrucken, binden und neue Kunden gewinnen

Referent

mit Anke Wolfert

Zielgruppe

für Handwerker, Monteure und Lieferanten, die beim Kunden vor Ort tätig sind

Nutzen

Sie reflektieren Ihr eigenes Auftreten und Ihren Kommunikationsstil.
Sie werden Ihren Umgang mit Kunden bewusster wahrnehmen und gestalten.
Sie verbessern Ihre Fähigkeit, Gespräche mit Kunden zu führen.
Es fällt Ihnen leichter, Kritik vom Kunden anzunehmen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Der Ablauf des Besuchs beim Kunden (Phasen, Erwartungen des Kunden, Verhalten des Handwerkers / Lieferanten)
- Sprache, Körpersprache, Mimik, Gestik, äußeres Erscheinungsbild des Handwerkers / Lieferanten
- Mit Ängsten und Wünschen des Kunden umgehen, Vertrauen aufbauen
- Feedback vom Kunden einholen, Feedback annehmen
- Mit Beschwerden des Kunden und Kritik an der eigenen Person umgehen Umgang mit "schwierigen Kunden"

Methodik

Trainerinput, Diskussion, Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
08.10.2019	**Dresden**	**295,00 EUR**	**67-2468**
20.02.2020	**Chemnitz**	**295,00 EUR**	**22-1611**
29.09.2020	**Dresden**	**295,00 EUR**	**67-2586**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

12

Lange Rede - kurzer Sinn - Ein Rhetorik-Praxistraining

"Die Grenzen deiner Sprache sind die Grenzen deiner Welt" Wittgenstein

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre Überzeugungskraft professionalisieren und damit ihre Aussagen wie auch ihre Wirkung nachhaltiger gestalten wollen

Nutzen

Im Mittelpunkt dieses Seminars stehen SIE. Natürlich lernen Sie keine Techniken, die deshalb ihre Wirkung verlieren, weil sie nicht zu Ihrer Persönlichkeit passen. Ziel ist es vielmehr, eigene natürliche Fähigkeiten systematisch mit gezielten Ausdruckstechniken zu verbinden und Ihre Glaubwürdigkeit zu sichern.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie Sprache Wirklichkeit erschafft
- Wie Sie mit sprachlichen Bildern „Kino im Kopf“ erzeugen
- Was Sie über den ersten Eindruck wissen müssen
- Wovon hängt Ihre Überzeugungskraft ab?
- Wie Sie authentisch bleiben
- Die Sprache des Körpers kennen und nutzen
- Was tun bei Einwänden oder Angriffen?
- Klare Stimme - langer Atem!
- Was hilft bei Lampenfieber?

Methodik

Theorie-Input, Gruppenübungen, Feedback, Gruppendiskussion, Selbsttest

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.08.2019	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1377**
13.11.2019	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2388**
18.03.2020	**Leipzig**	**330,00 EUR**	**22-1566**
02.09.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2542**
23.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1568**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

12

NEU! Charisma - Ausstrahlung und Wirkung

In jeder Situation souverän und überzeugend auftreten

Referent

mit Schifra Marina Wittkopp

Zielgruppe

für Mitglieder der Geschäftsleitung, Führungskräfte

Nutzen

In diesem praxisorientierten Workshop haben Sie die Möglichkeit, im Training Ihre Wirkung auf andere zu reflektieren. Sie erhalten konkrete Tipps und wertvolle Impulse, wie Sie Ihre verbale und non-verbale Ausdrucksmöglichkeiten verbessern, wie Sie Ihre Wirkung gezielt steigern. Sie lernen, wie Sie das Publikum von der ersten Minute an „abholen“ und gewinnen und dabei ganz authentisch bleiben.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Entwicklung und Erprobung konkreter Anfangssequenzen von verschiedenen, anlassbezogenen Ansprachen, Reden, Präsentationen
- Wie Sie einen zündenden Einstieg in Ihren Vortrag finden,
  - einen Spannungsbogen und einen roten Faden aufbauen und
  - die Präsentation mit einem packenden Schluss beenden
- Charisma und Ausstrahlung entwickeln - Wie geht das?
- Wie Sie auch ohne Worte überzeugen
  - Gezielter Einsatz von Mimik, Gestik und Körpersprache
- Umgang mit "Unvorhersehbarem", Einwänden, Störungen
- Optimale Vorbereitung auf unterschiedliche Präsentationssituation

Methodik

aktives Üben von kurzen Präsentationen und Auftrittssituationen anhand von Themen aus dem betrieblichen Umfeld der Teilnehmer, Analyse und wertschätzendes Feedback, Trainerinput, Kleingruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.10.2019	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1533**
17.12.2019	**Leipzig**	**340,00 EUR**	**22-1534**
28.04.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2622**
17.09.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1669**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Schriftliche Kommunikation

13

Diplomatisch und zeitgemäß korrespondieren

Fettnäpfchen vermeiden

Referent

mit Dr. Steffen Walter

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die sich mit "brisanten" Briefen/E-Mails bzw. dem "ganz normalen" Alltagsschreiben befassen.

Nutzen

- Sie meistern sensible und schwierige Korrespondenz gekonnt und diplomatisch.
- Sie formulieren präzise und zeitgemäß.
- Sie argumentieren überzeugend und verständlich.
- Sie vermeiden Floskeln und sprachliche Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Entscheidungspunkte des Geschäftsbriefes bzw. der E-Mail
  - Neutraler Beginn, Einleitung - Überleitung
  - Überzeugende und verständliche Argumentation
  - Schlussformulierungen mit Langzeitwirkung
- Diplomatische Sprache
  - Leserfreundlichkeit mittels Pronomen herstellen
  - Wirkungsmöglichkeiten von Passiv und Konjunktiv ausloten
  - Einfache bzw. Leichte Sprache einsetzen
  - Stil und Etikette beachten
- Formulierungsübungen: Absagen, Mahnungen, Zurückweisungen…

Methodik

Demonstration der Thematik an Beispielen, Diskussion, Formulierungs- und Korrekturübungen, Checklisten..
Im Seminar wird das Thema mit der Seminarunterlage erarbeitet.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.09.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2478**
06.12.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1537**
02.04.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2626**
07.09.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1679**
07.12.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1677**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Schriftliche Kommunikation

13

Kompaktseminar zu Entwicklungstrends in der Korrespondenz

Sind Sie auf dem Laufenden?

Referent

mit Dr. Steffen Walter

Zielgruppe

für alle, die im Unternehmen Korrespondenz mit Außenwirkung verfassen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Kompetente Assistenz - 7 Module"

Nutzen

- Sie modernisieren und verbessern ihre schriftliche Kommunikation.
- Sie verfassen zeitgemäße und leicht verständliche Briefe und E-Mails.
- Sie vermeiden Stilfehler und Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.
- Sie wenden aktuelle Normen und Rechtschreibregeln sicher im Büroalltag an.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Zeitgemäße Korrespondenz
  - Maßstab für zeitgemäße Korrespondenz
  - Amtsdeutsch und Korrespondenzfossilien vermeiden
  - Verständlich schreiben - zum Punkt kommen
  - Stilfehler erkennen und vermeiden
- (Neu-)Regelungen der DIN 5008
- Problemstellen der alten und neuen Orthografie
- E-Mail-Netiquette
  - E-Mail oder Brief?
  - Entwicklung zur Kurzsprache?

Methodik

Demonstration der Thematik an Beispielen, Diskussion, Korrekturübungen, Formulierungsübungen, Checklisten
Im Seminar wird das Thema mit der Seminarunterlage erarbeitet.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.08.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1382**
09.10.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2394**
06.02.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1389**
02.09.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2566**
24.03.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1680**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

14

Gut strukturiert im Führungsalltag

Professionelles Selbst- und Zeitmanagement für Geschäftsführer und Führungskräfte

Referent

mit Silke Heuwerth

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Führungskräfte

Nutzen

Lernen Sie die wichtigsten Werkzeuge und Techniken für ein effektives Zeit- und Selbstmanagement kennen. Setzen Sie Prioritäten und fokussieren Sie sich auf Ihre wirklich wichtigen Aufgaben. Erfahren Sie, wie Sie künftig konsequent delegieren und den Überblick bei offenen Vorgängen behalten. Nutzen Sie die wertvollen und konkret umsetzbaren Tipps in Ihrer täglichen Arbeit.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ausgewogenes Termin- und Aufgabenmanagement
- Die persönliche Tagesaufgaben-Analyse
- Die 5 wichtigen Regeln zur Tagesplanung
- Die Blockbildung - serielles Arbeiten
- Offene Vorgänge im Blick behalten / Papier und digital
- Prioritäten setzen
- Umgang mit Zeitdieben und Störfaktoren
- Ziele und Lebensgestaltung
  - Ziele SMART setzen
  - Persönliche Ressourcen stärken

Methodik

Ist-Analysen mit Reflexion, Theorieinput, moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
30.10.2019	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1363**
29.01.2020	**Leipzig**	**330,00 EUR**	**22-1645**
24.06.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2605**
05.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1646**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

14

JA, SOFORT!!! Praktisches Selbst- und Zeitmanagement

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle Interessenten, die einen besseren Umgang mit ihrer Arbeits- und Lebenszeit wünschen

Nutzen

Lernen Sie Ihre Zeit besser zu nutzen, indem Sie Prioritäten setzen. Machen Sie sich mit praxiserprobten Zeitplanmethoden und anderen hilfreiche Techniken, Werkzeugen und Tipps vertraut und entwickeln Sie eine effektive persönliche Arbeitsmethodik, die auch zu Ihnen passt. Setzen Sie Ihre Zeitfresser auf Diät und erhöhen Sie Ihre persönliche Arbeits- und Lebensqualität.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Zeitmanagement ist immer Selbstmanagement
- Individuelle Zeitverwendungsanalyse, Reflexion des eigenen Arbeitsstils
- Denkmodelle zur Prioritätensetzung: Pareto-Prinzip, Eisenhower-Prinzip
- Effektivität und Effizienz: Die richtigen Dinge richtig tun
- Zeitplanung: Grundregeln und ALPEN-Methode
- Zeitfressern auf der Spur: Nein sagen lernen, Delegieren können, Aufschieberitis bekämpfen, Ordnung halten
- Störungen identifizieren und klein halten
- Telefonate, E-Mails und Besprechungen professionell gestalten
- Leben im Augenblick: Work-Life-Balance und mehr Lebensqualität

Methodik

interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.10.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2460**
10.12.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1475**
05.02.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1647**
08.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1648**
03.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2607**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (AGB Überbetriebliche Weiterbildungen)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in den Geschäftsstellen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung zur Einsicht aus und können im Internet auf der Homepage der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (http://www.rkw-sachsen.de/kontakt/agb/) eingesehen werden. Auf Wunsch werden sie auch gern zugesandt.

1. Geltungsbereich
Diese Bedingungen gelten für Seminare, Fachlehrgänge, Workshops und alle sonstigen überbetrieblichen Weiterbildungsmaßnahmen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung („RKW Sachsen"). Die Geltung entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Anmeldung und Vertragsschluss
(1) Anmeldungen haben schriftlich, per Telefax oder per E-mail zu erfolgen. Andere Anmeldungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind.
(2) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Besteht eine Veranstaltung aus mehreren Teilveranstaltungen (z. B. Seminarzyklus, Fachlehrgang), so werden Anmeldungen für die Gesamtveranstaltung vorrangig berücksichtigt. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, behält sich das RKW Sachsen vor, eine Anmeldung nur anzunehmen, soweit die Höchstteilnehmerzahl nicht überschritten wird. Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl erstellt das RKW Sachsen eine Warteliste oder bietet dem Teilnehmer einen Zusatztermin an.
(3) Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung (Teilnehmerkarte) des RKW Sachsen beim Kunden oder beim Teilnehmer zustande.

3. Stornierung, Umbuchung, Ersatzteilnehmer
(1) Der Kunde kann seine Anmeldung bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich, per Telefax oder per E-mail stornieren. Die Stornierungsfrist beträgt für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; eventuell schon bezahlte Beträge werden erstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Gern akzeptiert das RKW Sachsen in diesem Fall auch einen Ersatzteilnehmer; wenn für diesen die volle Teilnahmegebühr entrichtet worden ist, wird dem ursprünglichen Teilnehmer die Gebühr erlassen.
(2) Anstelle der Stornierung ist auch eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung möglich; die Bestimmungen des Absatzes 1 gelten auf die Umbuchung entsprechend.
(3) Der Kunde kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen oder mehrere von ihm angemeldete Teilnehmer durch andere Teilnehmer ersetzen.

4. Leistungsumfang
(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung der Veranstaltung. Bestimmte Lern-, Prüfungs- oder sonstige Erfolge sind nicht geschuldet. Das RKW Sachsen erbringt seine Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung. Das RKW Sachsen ist berechtigt, sich zur Erfüllung des Vertrages sachverständiger Personen (Experten) zu bedienen.
(2) Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung, die Seminarunterlagen und – soweit angekündigt – die Tagungsgetränke, Mittagsimbiss und ggf. Abendessen.

5. Teilnahmebescheinigung, Zertifikat, Diplom
Nach Beendigung der Veranstaltung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung, nach erfolgreicher Qualifizierung bzw. nach bestandener Prüfung ein Zertifikat bzw. ein Diplom. Die Teilnahmebescheinigung, das Zertifikat bzw. das Diplom wird spätestens nach vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühr ausgehändigt.

6. Absage, Änderungen
(1) Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei Nichterreichen der zur Kostendeckung notwendigen Mindestteilnehmerzahl, Ausfall oder Erkrankung des Dozenten, Hotelschließung oder höherer Gewalt, abgesagt, auf einen anderen Zeitpunkt verschoben oder an einen anderen Ort verlegt werden. Im Falle der Verhinderung des Dozenten ist das RKW Sachsen berechtigt, ihn durch einen Dozenten gleicher Qualifikation zu ersetzen.
(2) Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, entfällt die Teilnahmegebühr; bereits bezahlte Beträge werden erstattet. Dasselbe gilt im Falle der Verschiebung oder Verlegung, wenn der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag schriftlich oder per Telefax zurücktritt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des RKW Sachsen.
(3) Im Fall der Absage wird sich das RKW Sachsen bemühen, schnellstmöglich eine Alternative anzubieten.

7. Teilnahmegebühr, Fälligkeit
(1) Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Teilnehmer und Veranstaltungstermin. Hinzu kommt die Umsatzsteuer in jeweils geltender Höhe, sofern die Veranstaltung nicht im Einzelfall umsatzsteuerfrei ist.
(2) Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 8 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
(3) Die Rechnung übermittelt das RKW Sachsen in der Regel mit der Durchführungsbestätigung. Das RKW Sachsen behält sich vor, die Teilnahme von der vollständigen Bezahlung abhängig zu machen.

8. Urheberschutz
(1) Die Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente und sonstigen Medien des RKW Sachsen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder verbreitet werden. Das RKW Sachsen behält sich alle Rechte vor.
(2) Soweit bei der Durchführung der Veranstaltung Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente oder sonstige Medien zum Einsatz gelangen, an denen die Urheberrechte Dritten, insbesondere dem Dozenten, zustehen, verbleiben die Rechte beim jeweiligen Urheber.

9. Haftung
Das RKW Sachsen haftet unabhängig vom Rechtsgrund für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet das RKW Sachsen auch für leichte Fahrlässigkeit.

10. Datenschutz
Dem RKW Sachsen übermittelte Daten der Kunden und der Teilnehmer werden maschinell für die Buchung, Organisation, Abwicklung und Abrechnung der Veranstaltung verarbeitet. Mit der Anmeldung erklären sich die Kunden und Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung der dafür notwendigen personenbezogenen Daten einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte.
Zur Vorbereitung des Seminars und den Teilnahmenachweis werden Name, Firma und Funktion an den jeweiligen Dozenten weitergegeben. Dieser ist vertraglich verpflichtet diese Daten nach Vertragserfüllung zu löschen.

11. Gerichtsstand, Schriftform
(1) Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Abschluss des Vertrages seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird der Sitz des RKW Sachsen als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Es bleibt dem RKW Sachsen unbenommen, Klagen gegen den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu erheben.
(2) Soweit nichts anderes bestimmt worden ist, wird Schriftform vereinbart. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformregelung in Satz 1.

12. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG
Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

Telefon: +49 351 8322-30
Telefax: +49 351 8322-400
E-Mail: info@rkw-sachsen.de

13. Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit des Vertrages und der sonstigen Bedingungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Falle die unwirksame bzw. undurchführbare Regelung durch eine Regelung ersetzen, die dem mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Regelung Gewollten am nächsten kommt.

Stand: Dresden. 01.01.2019

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

STARKE FÜHRUNG ▸ STARKE MITARBEITER ▸ STARKE LEISTUNG

Exklusives Seminarangebot für IHRE Potenzialentfaltung im Hotel Neptun in Warnemünde

Frischer Wind schafft neue Ideen!

› Ein Seminar für Führungskräfte, die Ihr Potenzial entfalten wollen!
› Mehr als 16 Stunden Wissen, Praxis und Erfahrung!
› Inklusive 2x 45 Minuten Mediations- und Achtsamkeitstraining!
› Maximal 12 Teilnehmer für einen effektiven Austausch und Wissenstransfer!

TERMINOPTION

22. – 24. Juni 2020 oder
12. – 14. Oktober 2020

VERANSTALTUNGSORT

Hotel Neptun
Seestraße 19
18119 Rostock

DAUER

Tag 1 13.00 – 17:00 Uhr
Tag 2 09:00 – 17:00 Uhr
Tag 3 09:00 – 14:00 Uhr

ANMELDUNG

per E-Mail an:
Kontakt@RKWcampus.de

GEBÜHREN

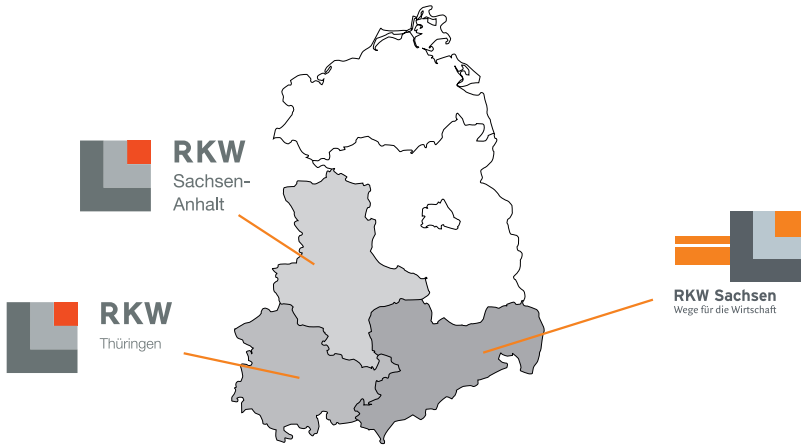
EUR 890,- zzgl. MwSt.
inkl. Seminarverpflegung

© Fotos: iStockphoto/cybrain (Titelseite); Neptun/Holger Martens (innen)

Ihre Vorteile - Ihr Nutzen - Ihr Gewinn

Das RKW Netzwerk Mitteldeutschland ist Ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Mit unserem Know - How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

Ob in Sachsen, Thüringen oder Sachsen-Anhalt – in Ihrer Region ist ein persönlicher Ansprechpartner für Sie da. Nutzen Sie unsere gewachsenen Netzwerkkapazitäten und profitieren Sie von einer spürbar erweiterten Angebotspalette.



Unsere Leistungen

- Projekt- und Fördermittelmanagement (inklusive Qualitätssicherung)
- umfangreiches Schulungs- und Qualifizierungsangebot für Fach- und Führungskräfte
- Projektentwicklungs- und –managementerfahrungen (insbesondere als Träger von EU-, Bundes- und Landesprojekten)

Weiterbildung

- Fachlehrgänge – ein Weg zu höherer Qualifikation
- Seminare – kompaktes Wissen aus Expertenhand
- Arbeitskreise – Workshops für Fachkräfte
- Inhouse-Schulungen – individuelles Lernen im Team

Kontakt

RKWcampus
c/o RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung
Freiberger Straße 35 · 01067 Dresden
Telefon: 0351 8322-337 · Telefax: 0351 8322-422
E-Mail: Anfrage@RKWcampus.de | www.RKWcampus.de

RKW Sachsen GmbH
Dienstleistung und Beratung