



# Praktische Führungspsychologie

In unserer Seminarreihe "Praktische Führungspsychologie" bereiten wir Sie zielgerichtet auf die Herausforderungen als neue Führungskraft und vermitteln Ihnen in fünf zweitägigen Modulen das nötige Führungs-Know-How. Sie lernen, sich optimal in Ihre neue Rolle einzufinden und Ihre anspruchsvollen Herausforderungen als Führungskraft erfolgreich und souverän zu meistern.

Die Module sind einzeln buchbar, wir empfehlen Ihnen aber die Teilnahme an allen Modulen in der entsprechenden Reihenfolge.



**RKWcampus**  
Bildungspartner für Unternehmen

## Kontakt:

Tel.: 0351 - 8322-331

Fax: 0351 - 8322-422

[www.rkwcampus.de](http://www.rkwcampus.de)

[kontakt@rkwcampus.de](mailto:kontakt@rkwcampus.de)

# Praktische Führungspsychologie - Modul 1/5 - Vom Kollegen zum Vorgesetzten

<b>für</b>	<b>Führungskräfte, die neu eine Führungsaufgabe übernommen haben und Mitarbeiter, die sich für eine Führungsaufgabe interessieren</b>
<b>Dozent</b>	<b>Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett - Coach, Buchautor, NLP-Master</b>

## Thema

Wenn Sie den Schritt vom Mitarbeiter zur Führungskraft gehen, sind Sie neu gefordert. Mitarbeiterführung erfordert neue Vorgehensweisen und beinhaltet viele anspruchsvolle Herausforderungen. Als frischgebackene Führungskraft müssen Sie sich einerseits selbst in Ihrer neuen Rolle zurechtfinden, andererseits auch Ihr Verhältnis zu den bisherigen Kollegen klar definieren. Dieses Seminar zeigt Ihnen Hintergründe und Wege konsequenten UND respektvollen Vorgehens auf und nimmt Stolperfallen des Führungsalltags unter die Lupe. So gelingt es Ihnen, den Rollenwechsel und Ihre täglichen Führungsaufgaben wirksam zu meistern.

## Ihr Nutzen

- Sie bereiten sich gezielt auf Ihre neue Rolle als Führungskraft vor.
- Sie erlangen die nötige Sicherheit im Umgang mit Führungsverantwortung.
- Sie meistern Stolperfallen und schwierige Situationen im Führungsalltag.
- Sie können grundlegende psychologische Konzepte zur Beeinflussung des Verhaltens von Menschen in Organisationen zielführend einsetzen.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, praktische Übungseinheiten mit aufbauenden Trainingsphasen, Kurzpräsentationen, Analyse von Fallbeispielen, Einzel- und Gruppenarbeiten, Feedback und Feedforward, Selbsttests

## Inhalte

- Hilfreiche Führungsprinzipien in der VUKA-Welt
- Will, kann, darf, muss ich führen?
- Welches Führungsverhalten erwächst aus meinem Führungsverständnis?
- Wie die Abgrenzung gegenüber bisherigen Kollegen gelingt
- Erwartungen und Akzeptanz von Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Motivation schaffen oder Demotivation vermeiden?
- Unbequeme Entscheidungen treffen und vertreten
- Delegation als Führungsinstrument konsequent einsetzen
- Das Verhältnis zwischen Mitarbeiterorientierung und Aufgabenorientierung (situativer Führungsstil)
- Ältere Mitarbeiter – (k)ein Problem
- Feedback geben, das Mitarbeitende weiterbringt
- Wie Sie gemeinsame Ziele erreichen (und woran es oft scheitert)

# Praktische Führungspsychologie - Modul 2/5 - Wie Teamarbeit produktiv wird

**für** Führungskräfte aller Ebenen

**Dozent** Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett - Coach, Buchautor, NLP-Master

## Thema

Fähige Mitarbeitende machen noch kein fähiges Team. Wie fördern Sie eine effektive Zusammenarbeit zwischen Menschen? Ein Team ist schließlich mehr als die Summe seiner einzelnen Mitglieder.

Dieses Seminar baut auf - im doppelten Sinne. Es vermittelt differenzierte Führungs-Werkzeuge für herausfordernde Situationen mit klarem psychologischen Know How. Führungsverhalten braucht Reflexion und Training, damit es im Führungsalltag selbstverständlich und souverän eingesetzt wird. So entwickeln Sie zunehmende (Selbst-)Sicherheit in Ihren täglichen Führungsentscheidungen. Schwierige Situationen werden in einer geeigneten Lernumgebung erprobt, bevor sie uns im Führungsalltag 'überraschen'.

## Ihr Nutzen

- Sie entwickeln gemeinschaftlich Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit kritischen Führungssituationen und wenden diese erfolgreich an.
- Sie erkennen und lenken die sogenannten "Sandkasten-Spiele" konstruktiv.
- Sie erfahren, unter welchen Besonderheiten Sie virtuelle Teams führen.
- Sie sind in der Lage, Ihre Mitarbeiter Schritt für Schritt zu befähigen.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Selbsttests, Feedback und Feedforward, Arbeit an Fallbeispielen

## Inhalte

- Prozesse können Sie managen, Menschen sollten Sie führen
- Mitarbeitermotivation statt Fluktuation
- Die sechs folgenreichsten Führungsfallen
- Klare Worte ohne Verlierer
- Verantwortung, Eigenverantwortung, Entantwortung
- Gruppendynamische Prozesse erkennen und geschickt beeinflussen (Statuskämpfe, Hackordnung, )
- Wie leistungsfähige Teams entstehen (Teamrollen und Phasen der Teamentwicklung, geeignete Formen der Zusammenarbeit und Säulen tragfähiger, vertrauensvoller Beziehungen)
- Signale innerer Kündigung erkennen
- Das Geheimnis engagierter Mitarbeiter (Was macht richtig Dampf?)
- Was Sie über Prämien, Belohnung(ssysteme) und Lob wissen sollten
- Mitarbeiter Schritt für Schritt befähigen

# Praktische Führungspsychologie - Modul 3/5 - Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

**für** nur für Führungskräfte  
**Dozent** Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett - Coach, Buchautor, NLP-Master

## Thema

Eine Führungskraft sollte nicht schon bei jeder kleinen Auseinandersetzung im Team eingreifen. Dennoch muss sie ihrer Führungsrolle des Konfliktmanagers gerecht werden. Aber wann? Und wie?

Was haben Machtkonflikte mit Anerkennung zu tun? Wie lässt sich der Teufelskreis „Wie du mir, so ich dir“ durchbrechen? Mit welchen konkreten Maßnahmen lassen sich Eskalationen verhindern oder „abkühlen“? Wer führt die Beteiligten aus dem „Steinzeitniveau“ der Auseinandersetzung heraus? Wie lässt sich mit Einfühlungsvermögen das volle Potenzial heikler Gespräche nutzen? In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie Konflikte im Unternehmen souverän managen.

## Ihr Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Spannungen in Entwicklung verwandeln und Mitarbeiter durch verschiedene Perspektiven führen.
- Sie erlangen einen erweiterten Blick auf das unglückliche "Spiel".
- Sie nutzen erforschte Werkzeuge und eröffnen sich dadurch neue Wege außerhalb von Gesichtsverlust, Vorwürfen, Schuldzuweisungen und persönlichen Angriffen.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, Selbsttests, praktische Übungseinheiten mit aufbauenden Trainingsphasen, Analyse von Fallbeispielen, Erarbeitung gelungener Dialoge mit Feedback, Kurzpräsentationen, Gruppendiskussionen

## Inhalte

- In den Konflikt einmischen oder nicht? Welche Faktoren entscheiden?
- Klare Worte ohne Verlierer (Mut zu heiklen Gesprächen)
- Wie Sie Konfliktpotenzial rechtzeitig erkennen (kalte und heiße Konflikte)
- In welche Konflikte sich Führungskräfte NICHT einschalten sollten
- Wenn Inhaltskonflikte zu Beziehungskonflikten eskalieren und was zu tun ist
- Lösungsorientierte Gesprächsführung (ein Kommunikationstraining)
- Wie MitarbeiterInnen selbständig zu Lösungen finden (Konflikte mit Coachingtechniken bearbeiten)
- Schwierige Mitarbeiter: Besserwisser, narzisstische Persönlichkeiten & Co

# Praktische Führungspsychologie - Modul 4/5 - Agiles Arbeiten sowie Leistungsfähigkeit erhalten

**für** Führungskräfte aller Ebenen

**Dozent** Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett - Coach, Buchautor, NLP-Master

## Thema

Welche Führungskultur verspricht heute Erfolg? An täglichen unternehmerischen Herausforderungen fehlt es nicht. Alte Erfolgsrezepte lösen sich zunehmend auf, Werte verändern sich, neue Generationen mit anderen Ansprüchen und Vorstellungen von Arbeit "betreten" die Bühne. Zudem ist es nicht leicht, den eigenen Führungsstil neugierig "von außen" anzuschauen. Wie erzeuge ich Engagement und Vertrauen? Wie fördere ich das Mitdenken und die Zusammenarbeit im Unternehmen effektiv und langfristig? Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie agil führen und die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter erhalten.

## Ihr Nutzen

- Sie gehen konkrete Schritte von der Problemvermeidung zur Potenzialentfaltung.
- Sie entwickeln einen kooperativen Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.
- Sie lernen, wie Sie verschiedene Generationen in der Arbeitswelt abholen und einbeziehen.
- Sie erkennen, woran Veränderungen scheitern und wie Sie die Gefahren umgehen.
- Sie erfahren, wie Sie Signale hoher psychischer Belastung erkennen und einem Burnout leistungsfähiger Mitarbeiter vorbeugen.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, Einzel- und Gruppenarbeiten, praktische Übungen zur Transfersicherung, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Selbsttests

## Inhalte

- Wie Sie Kreativität ermöglichen und fördern
- Wie Sie Innovation und Kreativität ermöglichen
- Praktische Anwendungen agiler Methoden
- Wie Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zusammengehören
- Lernen auf allen Ebenen ermöglichen und aufrecht erhalten
- Wie Sie verschiedene Generationen führen (Generation Y erfordert Leadership Y)
- Mitarbeiter in ihrer subjektiven Welt erreichen und abholen (Arbeit mit NLP-Techniken)
- Wie Veränderungen langfristig gelingen
- Wie aus Erwartungen von Führungskräften persönliche Ansprüche der Mitarbeiter werden
- Die Leistungsfähigkeit von Mitarbeitern er-HALTEN (Stress abbauen, Burnout vorbeugen)
- Wie Sie Signale hoher psychischer Belastung erkennen und Stress-Symptome geschickt ansprechen

# Praktische Führungspsychologie - Modul 5/5 - Starke Führung - starke Mitarbeiter - starke Ergebnisse

**Potenzialentfaltung braucht Richtung und Führungskraft**

**für** Führungskräfte aller Ebenen

**Dozent** Dipl.-Psych. Reyk-Peter Klett - Coach, Buchautor, NLP-Master

## Thema

Manche Führungskräfte jagen den ganzen Tag zackig Zahlen und Zielen hinterher. Doch woher beziehen Sie Ihre Führungskraft und Ihre tägliche Motivation? Wie steht es um Ihre mentale Verfassung, Ihre emotionale Balance und Ihre Psychohygiene? Laut einer XING-Studie sagen 73 Prozent der befragten Unternehmen, dass sie zukünftig die Gesundheit und das Wohlbefinden ihrer Mitarbeiter stärker bei der Bewertung des Firmenerfolges gewichten werden. In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie ihre Widerstandskraft (Resilienz) und Selbstwirksamkeit stärken.

## Ihr Nutzen

Mit welchem Mindset führen Sie sich und andere in eine Arbeitswelt, die beeindruckende Ergebnisse ermöglicht und gleichzeitig die Natur des Menschen berücksichtigt? Wie verbinden Sie Höchstleistung mit Arbeitsfreude, Sinn und persönlicher Zufriedenheit, sodass alle Beteiligten inspiriert sind von ihrer Arbeit?

In diesem Seminar geht es nicht nur um reine Stressbewältigung, sondern um psychologische Hintergründe für die Gestaltung einer zukunftsfähigen Organisation MIT den Menschen - denn: Wer nicht achtsam für sich sorgen kann, der kann es auch nicht für andere.

- Sie erlangen Klarheit über eigene Werte und Ressourcen.
- Sie stellen Ihre eigenen Glaubenssätze auf den Prüfstand.
- Sie lernen, wie eine sinnvolle Psychohygiene gelingt und sind Vorbild für Ihre Mitarbeiter in Sachen Gesundheit.
- Sie erfahren, wie Sie negative Gefühle in produktive Energien umwandeln.
- Sie begreifen die Kunst der Vergebung als Zeichen innerer Stärke.
- Sie schaffen eine entscheidende Basis für Ihre Führungskompetenz.

## Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Gruppenübungen, Selbsttest, Feedback und Feedforward, Arbeit an Fallbeispielen

## Inhalte

- Vom Zeitmanagement zum Aufmerksamkeitsmanagement
- Die Führungskraft als Wegbereiter, Möglichmacher, Entwickler, Bestärker
- Führe dich - dann führe andere!
- Wirksame Wege zur Effektivität
- Negative Gefühle (z.B. Ärger) in produktive Energien transformieren
- Ein lohnender Vergleich zwischen ICH und SELBST
- Die eigenen Antreiber und Glaubenssätze auf dem Prüfstand
- Pessimismus- und Optimismusstrategien
- Die Sinnfrage für sich und im Team klären
- 'Ich muss, ich kann, ich darf, ich will'
- Wie eine sinnvolle Psycho-Hygiene gelingt
- Vorbild sein für Mitarbeiter in Sachen Gesundheit
- Die Kunst der Vergebung als Zeichen innerer Stärke



## Ihr Dozent:

### Herr Reyk-Peter Klett:

**Dipl.-Psychologe, Coach, Buchautor, NLP-Master, Präventologe**



Seit über 25 Jahren ist Reyk-Peter Klett als Dozent und Coach in der "Praktischen Führungspsychologie" aktiv. Durch sein Studium (Arbeits- und Organisationspsychologie, pädagogische und klinische Psychologie) ist er fachlich sehr gut aufgestellt. Als zertifizierter NLP-Master und einem Fachstudium zum Präventologen besitzt er zusätzliche Expertise, um gemeinsam tragfähige Lösungen zu entwickeln. Beim RKWcampus bringt er seit 20 Jahren zusätzliches Wissen und Können zu den Themen: Umgang mit Stress, (Selbst)Wirksamkeit und Konfliktmanagement ein.

#### **Spezialgebiete:**

- Praktische Führungspsychologie
- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Stressresistenz und Unternehmens- Resilienz

#### **Beruflicher Werdegang:**

- 2004 - Berufsabschluss: Präventologe
- 1992 - Studienfach: Arbeits- und Organisationspsychologie, Pädagogische Psychologie, Klinische Psychologie
- seit 1992: freiberuflicher Trainer, Berater und Coach
- 1985 - Berufsabschluss: Pädagoge
- NLP-Practitioner, Milton Erickson Institut Berlin
- NLP- Master: PPD Learning London
- systemische Beratung und Therapie, NIK Bremen
- Fachbuch-Autor des Titels: "Wie Sie gewinnen ohne dass jemand verliert"

#### **Referenzen:**

- Thyssenkrupp AG Leipzig (Maschinenbau und Betriebstechnik)
- BASF Leuna GmbH (Chemie)
- ZF Friedrichshafen AG (Automobilzulieferer)
- VON ARDENNE GmbH (Maschinenbau)
- IKEA Chemnitz (Möbelhandel)



**RKWcampus**  
Bildungspartner für Unternehmen

**RKWCampus**  
c/o RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung  
Freiberger Straße 35  
01067 Dresden  
[www.rkwcampus.de](http://www.rkwcampus.de)  
[kontakt@rkwcampus.de](mailto:kontakt@rkwcampus.de)

**Ihre Ansprechpartner:**

**Gabriele Klett:**

**0351 - 8322332**

[klett@rkwcampus.de](mailto:klett@rkwcampus.de)

**Kerstin Wolffgramm:**

**0351 - 8322337**

[wolffgramm@rkwcampus.de](mailto:wolffgramm@rkwcampus.de)

**Maria Tamme:**

**0351 - 8322339**

[tamme@rkwcampus.de](mailto:tamme@rkwcampus.de)

**Cornelia Stangner**

**0351 - 8322373**

[stangner@rkwcampus.de](mailto:stangner@rkwcampus.de)

