RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Ausgabe
01|2020

Weiterbildungsangebote

UNTERNEHMENSFÜHRUNG
PERSONALMANAGEMENT

RKWcampus – Wo Ihre Zukunft Wissen tankt

RKWcampus unterstützt Sie dabei, Ihre beruflichen Herausforderungen zu meistern.

Mit unserem Know-How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Gabriele Klett
Bereichsleiterin Weiterbildung

+49 351 8322-332
+49 172 3380032
Klett@RKWcampus.de

Kerstin Wolffgramm
Projektmitarbeiterin

+49 351 8322-337
Wolffgramm@RKWcampus.de

Weiterbildung - aktuelle Themen und Trends: sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorsprung

Wir bieten Ihnen Seminare, Arbeitskreise, Lehrgänge und Workshops sowie alle Themen auch als firmenspezifische Inhouse-Schulung.

Unsere Seminare sind gekennzeichnet durch aktuelle, praxisnahe Inhalte, erfahrene und engagierte Trainer sowie kleine Seminargruppen. Wir beraten Sie gern.

Europäische Union

Europa fördert Sachsen.
ESF
Europäischer Sozialfonds

Der Freistaat Sachsen und die EU fördern Ihr Engagement mit Zuschüssen. Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten bei der betrieblichen Weiterbildung: www.arbeit.sachsen.de/957.html

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Inhaltsverzeichnis

Controlling	1
Geschäftsführung / Unternehmensführung	2
Personalmanagement / Entgelte	3
Datenschutz	4
Führungskompetenz / Managementkompetenz	5
Konfliktmanagement / Mediation	6
Moderation / Präsentation	7
Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz	8
Projektmanagement	9
Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen	10
Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache	11
Schriftliche Kommunikation	12
Selbst- & Zeitmanagement	13

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

NEUE Themen 2020 im Überblick

Sind Sie interessiert? Alle Inhalte zu den Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage www.RKWcampus.de. Gern senden wir Ihnen diese auch auf Anfrage zu.

Mit emotionaler Intelligenz Herausforderungen kreativ meistern
Termine: 20. Mai 2020 in Chemnitz / 01.09.2020 in Dresden

Vom Auszubildenden zum Kollegen - Einstieg und Rollenwechsel
Termine: 6. Juli 2020 in Chemnitz / 28.09.2020 in Dresden

Pressemitteilungen erfolgreich texten
Termine: 01.04.2020 in Chemnitz / 22.09.2020 in Dresden

Mehr Resilienz am Arbeitsplatz
Termine: 30. Juni 2020 in Chemnitz /25.11.2020 in Dresden

Besprechungen - Zeitkiller oder Erfolgsfaktor
Termine: 07. April 2020 in Chemnitz / 08.10.2020 in Leipzig

Türöffner mit Stil - Erfolgreiche Akquisebriefe schreiben
Termine: 18. Juni 2020 in Chemnitz / 03.11.2020 in Dresden

Wir sind für Sie da: Gabriele Klett, Tel.: 0351 8322 332, E-Mail: klett@rkwcampus.de
Kerstin Wolffgramm, Tel.: 0351 8322 337, E-Mail: wolffgramm@rkwcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

1

Controlling

+++ Aufbau eines effektiven Controlling-Systems +++

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Controller, Berufsneueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Nutzen

- Sie schaffen die Grundlagen für ein effektives Controllingsystem in Ihrem Unternehmen.
- Sie erfahren, welche Controllingbausteine unverzichtbar sind und bekommen deren Funktionsweise praxisnah aufgezeigt.
- Sie sind in der Lage, die verschiedenen Steuerelemente des Controllings einzuführen.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module. Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Controlling-Grundlagen
- Auswertung des laufenden Rechnungswesens
- Kennzahlenorientierung
- Kosten- und Erfolgscontrolling
- Finanz- und Liquiditätscontrolling
- Frühwarnsystem für das laufende Rechnungswesen

Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion
Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit!

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
08.07.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2616**
10.02.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1661**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

1

Controlling

Liquiditätsmanagement

Grundlagen und Instrumente der finanziellen Unternehmensführung

Referent

mit Regina Auerswald

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, Mitarbeiter der Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und Controlling

Nutzen

- Sie erhalten systematisches, praxisnahes Wissen über die wichtigsten Finanzierungsinstrumente sowie der Unternehmensführung.
- Sie erkennen, warum die Bereitstellung der Finanzierung sowie die Sicherstellung der Liquidität und deren langfristige und nachhaltige Erhaltung zu den wesentlichen Aufgaben der finanziellen Unternehmensführung gehören.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Finanzierungsformen im Überblick
- Finanzwirtschaftliche und Liquiditätsmäßige Führung und Steuerung
- Finanzplanung
- Werkzeuge / Tools der Finanz- und Liquiditätsplanung
- Sicherheiten im Kreditgeschäft
- Neue Formen der Unternehmensfinanzierung
- Working-Capital-Strategien
- Allgemeine Kreditwürdigkeitsprüfung
- Tipps und Regeln für das Bankengespräch

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

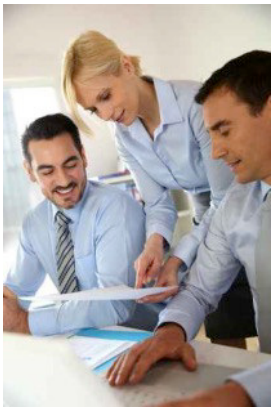
Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.05.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2656**
25.11.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1713**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

Ankündigung

Praxisreihe Betriebswirtschaft/Controlling

mit Dipl. oec. Regina Auerswald und Dipl.-Ing. Brigitte Heilmann



Zielgruppe
Unternehmer, insbesondere für KMU, Geschäftsführer und Controller, Führungskräfte mit Leitungsverantwortung

Nutzen
Sie erhalten vertiefende Einblicke in betriebswirtschaftliche Gesamtzusammenhänge, praxiserprobte Methoden und Instrumente im Controlling, Kennzahlensysteme einfach genial und flexibel umgesetzt, schneller Überblick über die Entwicklung des Unternehmens, eine gezielte Auswahl aus umfangreichen Zahlenwerk mit klaren Vorstellungen, bausteinartiges Umsetzen von Maßnahmen zum besseren Unternehmensüberblick und Prioritätensetzung sowie Kostenbewusstsein erhöhen.
Die Führungskräfte erkennen Schwerpunkte, wo Methoden erfolgreich in der Praxis umgesetzt werden können. Es soll ein breites Verständnis für betriebswirtschaftliche Zusammenhänge und Beeinflussungsmöglichkeiten vermittelt werden. Stellschrauben sollen im Unternehmen lokalisiert und abteilungsübergreifend Maßnahmen eingeleitet werden.

Überblick der Schwerpunkte:

Termine: 6 Workshops - vom 23.01.2020 – 04.06.2020 in Chemnitz
vom 07.10.2020 – 03.03.2021 in Dresden
jeweils von 15:00 – 19:00 Uhr

Gebühr: 995,00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Die Teilnahme im Unternehmen ist übertragbar, es können also in Abhängigkeit vom Thema unterschiedliche Personen an den Veranstaltungen teilnehmen.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung

Schwerpunkt: psychische Belastungen

Referent

mit Yvonne Müller

Zielgruppe

für Betriebliche Entscheidungsträger, Führungskräfte, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Mitarbeitervertretung.

Nutzen

- Sie erhalten einen praxisnahen Einstieg, um psychische Belastungen bei der A Arbeit zu erfassen und zu bewerten.
- Sie sind in der Lage, Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten.
- Sie stehen bei Prüfungen der Kontrollinstitutionen auf der rechtssicheren Seite.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Rechtliche Grundlagen - Verantwortung des Arbeitgebers und der Führungskräfte
- Praktische Vorgehensweise bei der Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung - 7 bewährte Handlungsschritte
- Methoden zur Erhebung psychischer Belastungen
- Rechtssichere Dokumentation
- Unterstützer aus dem Arbeitsschutz

Methodik

Vermittlung theoretischer Grundlagen, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, praktische Übungen anhand von betrieblichen Belastungsfaktoren

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1620**
02.02.2021	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2594**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

Referent

mit Thomas Parsche

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Nutzen

- Sie erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.
- Sie kennen Möglichkeiten, wie Sie Optimierungspotenziale nutzen.
- Sie lernen unterschiedliche Erfassung- und Bewertungsmethoden kennen.
- Sie erfahren, wie Sie den Inventuraufwand reduzieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Begriffe, Definitionen, Rechtliche Grundlagen
- Anforderungen an das Inventar
- Grundsätze ordnungsmäßiger Inventur
- Erfassungsmethoden
- Inventurverfahren
- Bestandsbewegungen
- Wertansätze und Bewertungsverfahren
- Bewertungsvereinfachung
- Problemkreise im Rahmen der Inventur
- Verstöße und Delikte gegen Inventurvorschriften

Methodik

Vortrag, Diskussion und Beispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.05.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2543**
04.11.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1569**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

Lebensarbeitszeitkonten - Flexibles Instrument für Ihre Personalführung in Theorie und Praxis

Referent

mit Stefan Fritz

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsräte

Nutzen

- Sie lernen Lebensarbeitszeitkonten als flexibles Instrument der Personalführung in der Tiefe kennen.
- Sie werden vollumfänglich informiert über alle Formen der Einbringung, Finanzierung und der Auszahlung.
- Sie erhalten wichtige Informationen zu den Themen Administration und Insolvenzabsicherung.
- Sie erlangen Kenntnisse über arbeitsrechtliche, steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Rahmenbedingungen.
- Sie erhalten viele praxisorientierte Tipps und Textbausteine, die eine erste Orientierung zur erfolgreichen Umsetzung bieten.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Abgrenzung zu anderen Arbeitszeitkonten und zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Das Prinzip der Lebensarbeitszeitkonten
- Rechtliche Rahmenbedingungen im Überblick
- Lebensarbeitszeitkonten in der Ansparphase
- Finanzierungsaspekte
- Auszahlungsphase
- Steuerrechtliche Rahmenbedingungen
- Sozialversicherungsrechtliche Rahmenbedingungen

Methodik

Vortrag und Diskussion, Modellrechnungen, Umsetzungshilfen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2568**
11.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1594**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

Motivierende Entgeltsysteme in Theorie und Praxis

Dem Fachkräftemangel die Stirn bieten

Referent

mit Stefan Fritz

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsleiter, Betriebsräte

Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Ihre Mitarbeitervergütung gezielt zu gestalten und Ihre Mitarbeiter motivieren und begeistern.
- Sie diskutieren eine Vielzahl von Ansätzen und finden das zu Ihrem Unternehmen passende Modell.
- Sie bekommen anhand eines Fallbeispiels die Vorgehensweise zur Modellgestaltung veranschaulicht und sprechen zentrale Fragen an.
- Sie erarbeiten gemeinsam ein Vergütungskonzept.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Grundlagen und Ziele der Mitarbeitervergütung
- Ausgangsbasis: Grundvergütungssysteme mit Struktur
- Variable Vergütungsformen
  - Umsatzbeteiligung
  - Leistungsorientierte Vergütung, Gewinnbeteiligung
  - Unternehmenswertorientierte Vergütung von Führungskräften
- Innovative Vergütungsansätze / New Pay
- Steuern und SV-Beiträge sparen: attraktive Verwendungsformen
- Rechtliche Aspekte
- Umsetzung in die Praxis

Methodik

Fachinput, Planspiel, Diskussion, Beispiele aus der Praxis, Hinweise an die Teilnehmer - passend zur individuellen Situation

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2569**
10.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1595**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

Personalcontrolling - Ein Führungsinstrument des modernen Unternehmens

Referent

mit Nikolaus Raben

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Inhaber, Personalleiter, Mitarbeiter im Personalwesen in Organisationen bis 100 Mitarbeiter

Nutzen

- Sie lernen Grundlagen, Anwendungsgebiete sowie konkrete Handlungsempfehlungen für die Umsetzung kennen.
- Sie gewinnen Kenntnisse über Instrumente, Methoden und Kennzahlen des Personalcontrollings.
- Sie erfahren, wie Sie Personalcontrolling organisieren
- Sie optimieren Ihre Personalarbeit.
- Sie erarbeiten sich gemeinschaftlich Ihr persönliches Modell eines Steuerungssystems und ein erstes Konzept zur Umsetzung in Ihrem Verantwortungsbereich.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Gegenstand & Ziele des Personalcontrolling
- Personalcontrolling als Aspekt der Unternehmensstrategie
- Positionierung & Rolle in der Personalarbeit
- Instrumente & Methoden des Personalcontrolling
- Mögliche Kennzahlen & ihre Ausrichtung
- Organisation des Personalcontrolling

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, Präsentation, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppendiskussion, Gruppenarbeit, Raum für Vorstellung praktizierter Modelle des Personalcontrollings von Teilnehmern,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
16.06.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1599**
03.12.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2573**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

Qualitätsmanagement kann Spaß machen - Frischer Wind für das QM-System!

Referent

mit Annette Rüdiger

Zielgruppe

für Firmeninhaber, Qualitätsbeauftragte und andere Führungskräfte, QM-Newcomer

Nutzen

- Sie verstehen die wesentlichen Anliegen eines Qualitätsmanagments nach ISO 9001:2015.
- Sie erkennen die Freiheitsgrade der Norm und damit Möglichkeiten, wie Sie Ihr QM-System verschlanken und effektiver machen können.
- Sie verstehen, welchen Nutzen die Erfüllung ausgewählter Normenanforderungen für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden haben kann.
- Sie überlegen gemeinsam mit anderen, wie Sie Ihr QM-System so optimieren können, dass die Arbeit damit Sinn und deshalb Spaß macht.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Einstieg: Fallbeispiele zur derzeitigen Situation in vielen KMU
- kurzer Rückblick: Entwicklung der ISO 9001 von den Anfängen bis jetzt
- Was ISO 9001:2015 will und was nicht (mehr)
- Rückfragen & Erfahrungsaustausch
- neue Ideen zum Querdenken
- praxisnahe Anregungen zur Umsetzung im betrieblichen Alltag
- Diskussion & gemeinsames Weiterdenken
- das vorhandene QM-System für die Anwender optimieren

Methodik

Impulsvortrag, moderierter Erfahrungsaustausch, Fallbeispiele, Einzelarbeit am eigenen Fall

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1699**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Geschäftsführung / Unternehmensführung

2

Rechtssicher als GmbH-Geschäftsführer agieren

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Gesellschafter von GmbH, Inhaber anderer Unternehmen, die in eine GmbH umwandeln wollen, Führungspersonal

Nutzen

- Sie erörtern anhand von Beispielen und unter Einbeziehung der aktuellen Rechtsprechung die vielfältigen zivil- und strafrechtlichen Haftungsrisiken.
- Sie erfahren, welche Handlungspflichten Sie haben.
- Sie lernen erfolgreiche Möglichkeiten zur Begrenzung, Reduzierung und Vermeidung von Risiken kennen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Der Geschäftsführer-Vertrag und die Außenbeziehungen
  - Die Position des GF, Geschäftsführer als angestellter Manager oder eigenständiger Unternehmer
  - GF von Bestellung bis Beendigung, Zuständigkeit
  - Beendigungsgründe und Vertretungsfragen, Anstellungsvertrag, Vergütung, Nebenleistungen, Dienstwagen
  - Aufgaben des GF in Insolvenz und Krise
- Haftung, Versicherung und Steuern
  - Zivilrechtliche Haftung des GF, Haftungsgrundsätze, Haftungsrisiken
  - Abgrenzung Innenhaftung und Außenhaftung

Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.06.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2619**
12.11.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1665**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Personalmanagement / Entgelte

3

Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 1.Modul

Grundlagen / Arbeitsfähigkeit aktiv fördern

Referent

mit Yvonne Müller

Zielgruppe

für Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung

Nutzen

- Sie erlangen Grundlagenwissen, wie ein BEM aufgebaut wird, welche rechtlichen Hintergründe (u.a. Datenschutz) zu beachten und welche Akteure zu beteiligen sind.
- Sie erfahren, wie Sie die Arbeitsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter aktiv fördern und Erkrankungen vorbeugen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- BEM im Kontext der betrieblichen Gesundheitsförderung und der Rechtsgrundlagen
- Handlungsschritte einer BEM-Implementierung:
  - Krankenstands- Analyse und die richtige Einladung des Betroffenen
  - Umgang mit sensitiven Daten
  - Muster einer Betriebsvereinbarung
- Günstige Rahmenbedingungen, Fallstricke und Erfolgsfaktoren
- Praktische Einführung und Umsetzung durch Fallbeispiele
- Innerbetriebliche Akteure und außerbetriebliche Ansprechpartner / Unterstützungsangebote der Rehabilitationsträger

Methodik

Vermittlung theoretischer Grundlagen im Lehrgespräch, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, praktische Übungen anhand der Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
24.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2592**
13.10.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1621**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Personalmanagement / Entgelte

3

Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) - 2.Modul

Sichere und erfolgreiche Gesprächsführung im Rahmen des BEM

Referent

mit Yvonne Müller

Zielgruppe

für BEM-Beauftragte, Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter aus Personalabteilung, Mitarbeitervertretung, Schwerbehindertenvertretung, Betriebsarzt

Nutzen

- Sie erlangen das notwendige Wissen, um Ihre BEM - Gespräche erfolgreich und rechtssicher durchzuführen.
- Sie gewinnen das Vertrauen des Betroffenen und gehend einfühlend auf Ihn ein.
- Sie erfahren, was es zum Thema Datenschutz zu beachten gibt.
- Sie üben die praktische Durchführung anhand eines Fallbeispiels.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wiederholung und Rückblick zum BEM-Grundlagenseminar
- Vorbereitung auf den Erstkontakt mit dem Betroffene
- Das Erstgespräch: Zielsetzung, Inhalte, Durchführung eines einfühlenden Gespräches
- Was ist zum Datenschutz zu beachten?
- Fragestellungen zur Klärung von betrieblichen Krankheitsursachen und gesundheitsbedingten Einschränkungen / Einsatzmöglichkeiten
- Vorbereitung und praktische Durchführung einer Fallbesprechung anhand eines Fallbeispiels

Methodik

Theroretischer Trainer-Input, moderierter Erfahrungsaustausch,Gruppenarbeit, Rollenübungen zur Gesprächsführung zum BEM-Erstkontakt und Fallbesprechungen anhand (eigener) BEM-Fälle.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.05.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2593**
24.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1622**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Personalmanagement / Entgelte

3

Erfolgreiche Bewerbergespräche

Referent

mit Katrin Zimmermann

Zielgruppe

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

Nutzen

- Sie lernen, professionelle und strukturierte Bewerbergespräche zu führen.
- Sie schaffen eine positive Atmosphäre und wenden die richtigen Fragetechniken an.
- Sie lernen mehr über die verschiedenen Bewerbertypen.
- Sie erfahren, wie Sie ein Anforderungsprofil erstellen.
- Sie lernen, Telefoninterviews zu führen.
- Sie erfahren, wie Sie motivierte Bewerber finden und welche Auswahlverfahren es gibt.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie schaffen Sie eine positive Atmosphäre?
- Welche Gesprächs- und Fragetechniken sind wichtig?
- Wie führen Sie professionelle Interviews durch?
- Wie prüfen Sie die konkreten Merkmale des Anforderungsprofils?
- Welche Fragen sind zulässig?
- Wie führen Sie ein Telefoninterview?
- Vorbereitungstipps und Fragenkatalog
- Welche Verfahren zur Potentialfeststellung gibt es?
- Wie können Auswahlverfahren ablaufen?
- Vorbereitungstipps und Fragenkataloge

Methodik

Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele, Rollenspiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.05.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2588**
02.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1698**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Personalmanagement / Entgelte

3

Jahres- und Beurteilungsgespräche mit Mitarbeitern führen

Referent

mit Katrin Zimmermann

Zielgruppe

für Führungskräfte, Personalleiter, Personalverantwortliche

Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie Jahres- und Beurteilungsgespräche professionell vorbereiten und durchführen.
- Sie werden für die eigene Wirkung, richtige Wortwahl und Körpersprache sensibilisiert.
- Sie üben die richtige Gesprächsführung anhand praktischer Rollenspiele.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Welche Funktionen hat das Jahresgespräch?
- Welche Fragen stellen Sie sich vor dem Gespräch?
- Wie strukturieren Sie ein Jahresgespräch?
- Wie kann eine monatliche Beobachtung aussehen?
- Welche Beurteilungsfehler gibt es?
- Wie bereiten Sie ein Beurteilungsgespräch vor?
- Wie strukturieren Sie ein Beurteilungsgespräch?

Methodik

Vortrag, Diskussion, Einzel- und Gruppenarbeit, Fallbeispiele, Rollenspiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.04.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2587**
10.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1614**
01.12.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1613**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Personalmanagement / Entgelte

3

Lohnpfändung und Gehaltsabtretung

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Nutzen

- Sie lernen das rechtssichere Verfahren bei Pfändung und Abtretung von
- Sie erhalten das nötige Basiswissen, um eine fachgerechte und sichere Pfändungsbearbeitung durchführen zu können.
- Sie können bestehende Haftungsrisiken vermeiden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Lohnpfändung als Mittel der Zwangsvollstreckung
- Arbeitgeberpflichten bei Lohnpfändungen
- Die Ermittlung des pfändbaren bzw. unpfändbaren Arbeitseinkommens
- Berechnung der pfändbaren Bezüge
- Lohnpfändungen wegen öffentlich-rechtlicher Ansprüche
- Kosten des Lohnpfändungsverfahrens und Kostenabwälzung
- Rechtsmittelmöglichkeiten
- Berechnungsbeispiele und Übungen der Teilnehmer

Methodik

Konkrete Fallbeispiele, Praxisfälle, Übungen und Diskussionen vertiefen das im Vortrag vermittelte Wissen. Gesetze und aktuelle Urteile sowie Ihre individuellen Fragen zu einzelnen Themenblöcken werden im Seminar behandelt

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
31.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2620**
08.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1666**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Datenschutz

4

Datenschutz im Personalbereich und die rechtssichere Personaldatenverarbeitung

Referent

mit Tony Nobst

Zielgruppe

für Führungskräfte bzw. Mitglieder der Unternehmensleitung, Personalmanager und Mitarbeiter aus dem Personalbereich, dem Betriebsrat/ und der IT-Abteilung, interne Datenschutzbeauftragte

Nutzen

- Sie erlangen ein aktuelles Grundwissen über die datenschutzrechtlichen Vorschriften der Mitarbeiterführung, des Personal- und Arbeitnehmerdatenschutzes einschließlich der neuen Regelungen aus der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu).
- Sie erhalten konkrete Praxishinweise, wo und wie Mitarbeiterdaten im Unternehmen gesetzeskonform verarbeitet werden können.
- Sie erfahren mehr über die Gesetzliche Regelung zu Informationspflicht nach Art. 33 und 34 DSGVO.
- Sie machen Ihr Personalbüro datenschutzrechtlich fit.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Gesetzliche Basis zum Personaldatenschutz einschließlich der Regelung zu Informationspflicht nach Art. 33 und 34 DSGVO
- Personalaktenführung, wie und wo?
- Was muss seitens der DSGVO und des BDSG-neu vom Personalbereich umgesetzt werden - gesetzeskonforme Personaldatenverarbeitung
- Personaldaten unter Berücksichtigung des Datenschutzes und der Datensicherheit
- Der Datenschutz-Check im Personalbüro
- Neue Anforderungen an Unternehmen bei technischen und organisatorischen Maßnahmen

Methodik

Vortrag, Diskussion, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1631**
13.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1630**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

4

Datenschutz

Update-Seminar 2020 - Der betriebliche Datenschutzbeauftragte

Referent

mit Tony Nobst

Zielgruppe

für Datenschutzbeauftragte (intern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte

Nutzen

- Sie erfahren, was es für neue gesetzliche Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit gibt und wie sie diese im Unternehmen umsetzen.

Themenanforderungen und Wunschthemen können vorab an den Dozenten übergeben werden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die aktuellen Inhalte für das jährliche Update-Seminar werden Anfang Februar 2020 veröffentlicht. Informieren Sie sich zu den Inhalten ab diesem Zeitpunkt auf unserer Internetseite: www.RKWcampus.de

Methodik

Vortrag, Workshop, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.04.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1627**
10.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1628**
16.09.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2598**
16.11.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1629**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

4

Datenschutz

Update-Seminar speziell für betriebliche Datenschutzbeauftragte im Gesundheitsdienst

Referent

mit Tony Nobst

Zielgruppe

für Datenschutzbeauftragte (intern und extern), IT-Sicherheitsbeauftragte/ EDV-Verantwortliche, Mitglieder der Unternehmensleitung, QM-Beauftragte aus Unternehmen des Gesundheitswesens

Nutzen

- Sie erfahren, was es für neue gesetzliche Anforderungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit speziell für das Gesundheitswesen gibt und wie sie diese in Ihrem Unternehmen umsetzen.
- Sie erhalten viele Praxishinweise und können Ihre Erfahrungen untereinander austauschen, beispielsweise zum Umgang mit Patienten- und Bewohnerdaten oder zur Datenübermittlung direkt an den Patienten.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- News zu Gesetzen, Verordnungen und Vorschriften
- Praxishinweise zur Umsetzung der gesetzlichen Forderungen sowie Erfahrungsaustausch: Wie werden die gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz in den Unternehmen umgesetzt?
- Aus der Praxis für die Praxis: Beispiele aus Begehungen, Datenschutz- und Datensicherheitsaudits, Umgang mit den Patienten- und Bewohnerdaten...
- Arbeitnehmerdatenschutz und Hinweise für die Arbeit als DSB für die Mitarbeiterdaten
- Datenübermittlungen direkt an den Patienten und die sich daraus ergebenden Effekte

Methodik

Vortrag, Workshop, Praxisbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
16.06.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2660**
28.10.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1719**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Ankündigung 2020

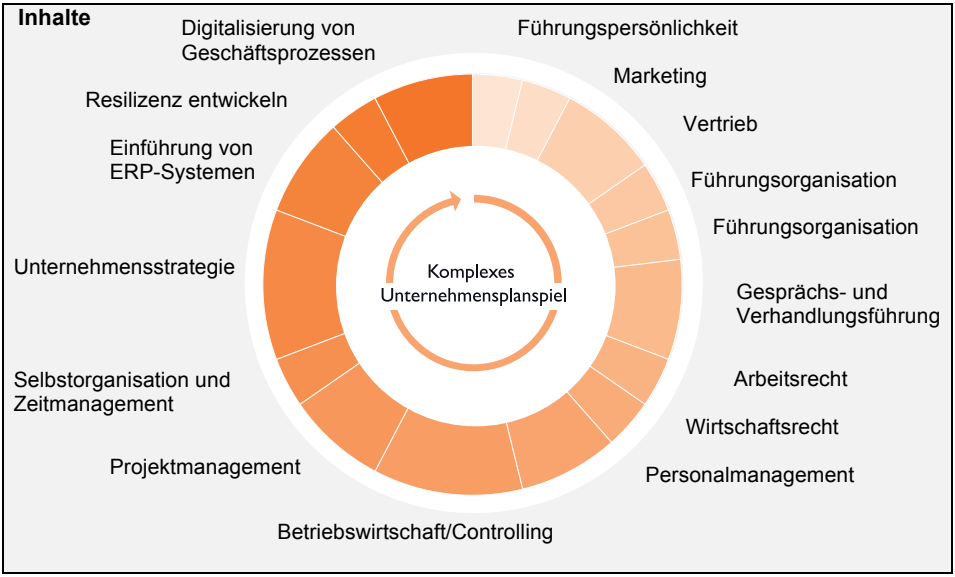
Führungskräfte fallen nicht vom Himmel -

Führungskräfte - TRAINEE-PROGRAMM für Industrie- und Dienstleistungsunternehmen

Eine Kooperation der RKW Sachsen GmbH und der Dresden International University

Von den Gestaltern von morgen werden entsprechende Kompetenzen erwartet. Unser Führungskräfte-TRAINEE-PROGRAMM vermittelt Führungskompetenzen methodisch effektiv, um auf dieses Weise eine häufig in der Unternehmenspraxis vorzufindende Lücke zu schließen.

Inhalte



Sie möchten sich selbst oder Ihre Mitarbeiter für diese Herausforderungen qualifizieren? Sie sind interessiert, neugierig und gespannt? Dann empfehlen wir Ihnen unsere **Informationsveranstaltungen** zum Trainee-Programm:

09. März oder 11. Mai 2020,
ab 17:00 Uhr im RKW Sachsen
Freiberger Str. 35, 01067 Dresden

>>>Programmbeginn der 14. Auflage - 10. September 2020 in Dresden<<<

Gebühr: 9.240,00 EUR zzgl. 19% MwSt.
(bis zu 70% förderfähig über den Weiterbildungscheck-betrieblich /individuell durch die Sächsische Aufbaubank)

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Führen aus der Ferne

Auch mit langer Leine erfolgreich sein

Referent

mit Nikolaus Raben

Zielgruppe

für Inhaber, Geschäftsführer, Führungskräftenachwuchs, Bereichs-, Abteilungs- und Teamleiter, Außendienstleiter, Projektleiter, Personalverantwortliche

Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie mit angemessener virtueller Zusammenarbeit zeitliche, örtliche und organisatorische Grenzen überwinden.
- Sie erkennen Ihre Rolle als Führungskraft auf Distanz sowie Ihre zukünftigen Aufgaben.
- Sie lernen virtuelle Teams zusammenzustellen, zu koordinieren und zu steuern.
- Sie erfahren, wie Sie konstruktiv zusammenarbeiten und mit welchen Mitteln Sie erfolgreich kommunizieren, um Verbindlichkeit, Vertrauen und Transparenz über Entfernungen hinweg zu schaffen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Führen aus der Distanz- was heißt das, was ist anders?
- Welche Herausforderungen gibt es?
  - Wer macht mit? - Mit diesen Kompetenzen funktioniert es.
  - Wie erkennt man die Herausforderungen und stellt das richtige Team zusammen?
- Team-Entwicklung und Kommunikation als Handlungsfeld
- So steuern Sie Aufgaben und deren Erfüllung effektiv!
- Welche Instrumente stärken die Zusammenarbeit?
- Welche Fallstricke gibt es?
- So erkennen und bearbeiten Sie unterschwellige Konflike!

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, aktueller Modelle und Theorien, Präsentation, Fallstudien, moderierter Erfahrungsaustausch, Gruppenarbeit, Ergebnispräsentation, Diskussion, Teilnehmerunterlagen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.04.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1598**
27.10.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2572**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Führen ohne Chef zu sein - ein Praxisseminar

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

Nutzen

- Sie erkennen die Vorteile des lateralen Führens.
- Sie meistern die Gradwanderung zwischen Kollegialität und Führung.
- Sie bekommen wichtige Führungs- und Kommunikationsinstrumente an die Hand.
- Sie erhalten ein konstruktives Feedback mittel zahlreicher praktischer Übungen zu Ihrem eigenen Kommunikations- und Führungsverhalten.
- Sie lernen sich effektiver durchzusetzen, andere Menschen zu überzeugen und so gemeinsam Unternehmensziele zu erreichen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Besonderheiten der Führung ohne Vorgesetztenfunktion
- Mit persönlicher Ausstrahlung Akzeptanz und Vertrauen schaffen
- Führungsinstrumente des lateralen Führens
- Der Umgang mit Macht im lateralen Führen
- Sich selbst und Kollegen und Mitarbeiter besser einschätzen
- Situativ führen und Mitarbeiterpotenziale effektiv nutzen
- Balance zwischen menschlicher Nähe und professioneller Distanz meistern
- Wünsche und Erwartungen klar, motivierend und wertschätzend kommunizieren
- Konstruktiv mit Widerständen und Konflikten umgehen

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, Einzel- und Gruppenarbeiten, hoher Übungsanteil, Erfahrungsaustausch und Reflexionen, Bearbeitung von Fallbeispielen, gern auch aus der Praxis der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.03.2020 - 27.03.2020	**Chemnitz**	**620,00 EUR**	**22-1653**
23.06.2020 - 24.06.2020	**Dresden**	**620,00 EUR**	**67-2609**
04.11.2020 - 05.11.2020	**Chemnitz**	**620,00 EUR**	**22-1654**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Ankündigung

Führungskompetenz entwickeln mit praktischer Führungspsychologie

mit Reyk-Peter Klett

In Zeiten rasanter Veränderungen steigen die Anforderungen an ein sicheres ziel- und mitarbeiterorientiertes Führungsverhalten stark an.
Erfahren Sie, wie Sie Ihre natürlichen Stärken nutzen, um einen souveränen Führungsstil zu entwickeln. Sie lernen, wie Sie unterschiedliche Persönlichkeiten Ihrer Mitarbeiter beachten und zusammenführen, Motivation fördern und eigenverantwortliches Handeln unterstützen.
Meistern Sie gekonnt erfolgskritische Situationen im Führungsalltag!

Sie nutzen dabei die intensive Reflexion Ihrer Führungspraxis mit anderen Führungskräften.

Gebühr pro Modul / 2-tägig: 640,00 €

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 1/4 - Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte, die neu eine Führungsaufgabe übernommen haben und Mitarbeiter, die sich für eine Führungsaufgabe interessieren

Nutzen

- Sie bereiten sich gezielt auf Ihre neue Rolle als Führungskraft vor.
- Sie erlangen die nötige Sicherheit im Umgang mit Führungsverantwortung.
- Sie meistern Stolpersteine und schwierige Situationen im Führungsalltag.
- Sie können grundlegende psychologische Konzepte zur Beeinflussung des Verhaltens von Menschen in Organisationen zielführend einsetzen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Welches Führungsverhalten erwächst aus meinem Führungsverständnis?
- Erwartungen und Akzeptanz von Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Motivation schaffen oder Demotivation vermeiden?
- Unbequeme Entscheidungen treffen und vertreten
- Delegation als Führungsmittel konsequent einsetzen
- Situatives Führen: in unterschiedlichen Führungssituationen den geeigneten Führungsstil anwenden
- Ältere Mitarbeiter - (k)ein Problem
- Kritik äußern, die den Mitarbeiter weiterbringt – das motivierende Kritikgespräch

Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Gruppenübungen, Selbsttest, Feedback und Feedforward, Arbeit an Fallbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
30.03.2020 - 31.03.2020	**Leipzig**	**640,00 EUR**	**22-1552**
08.06.2020 - 09.06.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2531**
06.07.2020 - 07.07.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1553**
07.09.2020 - 08.09.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2532**
05.10.2020 - 06.10.2020	**Leipzig**	**640,00 EUR**	**22-1554**
07.12.2020 - 08.12.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1555**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 2/4 - Damit aus Mitarbeitern nicht Gegenarbeiter werden

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie entwickeln gemeinschaftlich Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit kritischen Führungssituationen und wenden diese erfolgreich an.
- Sie vermeiden die sechs folgenreichsten Führungsfallen.
- Sie erfahren, wie leistungsfähige Teams entstehen und erkennen Signale innerer Kündigung.
- Sie sind in der Lage, Ihre Mitarbeiter zu motivieren und Schritt für Schritt zu befähigen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Prozesse können Sie managen, Menschen sollten Sie führen
- Wie Führung, Motivation und Leistung zusammenhängen
- Die sechs folgenreichsten Führungsfallen
- Klare Worte ohne Verlierer
- Verantwortung, Eigenverantwortung, Entantwortung
- Gruppendynamische Prozesse erkennen und geschickt beeinflussen
- Wie leistungsfähige Teams entstehen
- Signale innerer Kündigung erkennen
- Das Geheimnis engagierter Mitarbeiter
- Was Sie über Prämien, Belohnung(ssysteme) und Lob wissen sollten

Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Gruppenübungen, Selbsttest, Feedback und Feedforward, Arbeit an Fallbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
01.04.2020 - 02.04.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1556**
29.06.2020 - 30.06.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2534**
07.10.2020 - 08.10.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1557**
09.12.2020 - 10.12.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2535**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 3/4 - Agil führen sowie Leistungsfähigkeit erhalten

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie fördern Ressourcen und Fähigkeiten von Mitarbeitern
- Sie entwickeln einen sicheren Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.
- Sie lernen, wie Sie verschiedene Generationen führen und Mitarbeiter abholen.
- Sie erkennen, woran Veränderungen scheitern.
- Sie erfahren, wie Sie Signale hoher psychischer Belastung erkennen und Burnouts vorbeugen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Was Mitarbeiter nachhaltig antreibt und motiviert - Motivation 3.0
- Wie Sie Innovation und Kreativität ermöglichen
- Mit emotionaler Intelligenz Mitarbeiter aus dem Leistungstief heraus holen
- Wie Kundenorientierung und Mitarbeiterführung zusammengehören
- Lernen auf allen Ebenen ermöglichen und aufrecht erhalten
- Wie Sie verschiedene Generationen führen
- Mitarbeiter in ihrer subjektiven Welt erreichen und abholen
- Woran Veränderungen scheitern
- Wie aus Erwartungen von Führungskräften persönliche Ansprüche der Mitarbeiter werden

Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Gruppenübungen, Selbsttest, Feedback und Feedforward, Arbeit an Fallbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.04.2020 - 28.04.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2536**
23.09.2020 - 24.09.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1559**
14.12.2020 - 15.12.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2537**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Praktische Führungspsychologie - Modul 4/4 - Starke Führung - starke Mitarbeiter - starke Leistung

Potenzialentfaltung braucht Richtung und Führungs-KRAFT

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie erlangen Klarheit über eigene Werte und Ressourcen.
- Sie stellen Ihre eigenen 'Glaubenssätze' auf dem Prüfstand
- Sie lernen, wie eine sinnvolle Psychohygiene gelingt und sind Vorbild für Ihre Mitarbeiter in Sachen Gesundheit.
- Sie erfahren, wie Sie negative in produktive Energien umwandeln.
- Sie begreifen die Kunst der Vergebung als Zeichen innerer Stärke.
- Sie schaffen eine entscheidende Basis für das tägliche Führungsverhalten

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Vom Zeitmanagement zum Aufmerksamkeitsmanagement
- Führe dich - dann führe andere!
- Wirksame Wege zur Effektivität
- Negative Gefühle (z.B. Ärger) in produktive Energien verwandeln
- Pessimismus- und Optimismusstrategien
- Die Frage 'Wozu das alles?' für sich und im Team klären
- Wie Sie mit Herz und Verstand in Führung gehen
- Die eigenen 'Antreiber' erkennen
- Vorbild sein für Mitarbeiter in Sachen Gesundheit
- Die Kunst der Vergebung als Zeichen innerer Stärke

Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Gruppenübungen, Selbsttest, Feedback und Feedforward, Arbeit an Fallbeispielen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.04.2020 - 30.04.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2545**
22.06.2020 - 24.06.2020	**Rostock**	**890,00 EUR**	**22-1573**
30.09.2020 - 01.10.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1572**
12.10.2020 - 14.10.2020	**Rostock**	**890,00 EUR**	**22-1574**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

RKW-Arbeitskreis "Mitarbeiterführung für Führungskräftenachwuchs"

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - Begleitung für "frisch gebackene" Führungskräfte

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die neu personelle Führungsverantwortung übernommen haben

Nutzen

- Sie nutzen den interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis.
- Sie werden geschäftliche Netzwerke knüpfen, Ihre Führungsrolle klären, psychologische Aspekte der Mitarbeiterführung verstehen, konkrete Situationen mit Mitarbeitern besprechen, neue Wege finden, im eigenen Handeln bestärkt werden und auch Ihr eigenes Reflexionsniveau erhöhen.
- Sie können konkrete Fragen aus Ihrer Führungspraxis persönlich in den Arbeitskreis einbringen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Kunst des Führens
- Mitarbeitermotivation und Veränderungsprozesse begleiten
- Mit sich selbst achtsam umgehen und nicht ausbrennen
- Kommunikation- Siegen in der Sache ist nicht alles
- Fördern durch Fordern - Delegieren und Ziele vereinbaren
- Kritisieren, ohne zu verletzen

Methodik

Trainerimpulse, Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis und deren Bearbeitung, moderierter Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
01.04.2020 - 30.09.2020	**Dresden**	**870,00 EUR**	**68-0113**
15.09.2020 - 23.02.2021	**Chemnitz**	**870,00 EUR**	**69-0044**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

5

Führungskompetenz / Managementkompetenz

Teambildung im 'Generationskonflikt'

'Wie sprechen Menschen mit Menschen? 'Aneinander vorbei.' Kurt Tucholsky

Referent

mit Ralf Henke

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen mit Personalverantwortung

Nutzen

- Sie erhalten Impulse zum besseren Verständnis von unterschiedlichen Auffassungen der Generationen zu den Kreisen Familie, Arbeit und Team.
- Sie erfahren mehr über effektive Führungs- und Mediationsansätze, um Ihre Teams zu stärken und zu Teams zu formen.
- Sie erfahren Ansätze des Mindful Leadership Managements.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Führung als Personalentwicklung verstehen
- Team sein und Team werden - Führen als Rollenfunktion verstehen
- Die Antriebe der Menschen (ein kurzer Exkurs in die Verhaltenspsychologie)
- Kopfdenker' und 'Herzdenker', wie kann das trotzdem gut gehen?
- 'Babyboomer', 'Generation Golf' , 'Generation Y' und 'Generation Z', wer ist das und welche Lebensantriebe sind für diese Menschen besonders wichtig?
- Führungs- und Mediationsansätze die unterschiedlichen Interessen der Generationen zusammenzubringen
- Stärkung der Führungspersönlichkeit durch Mindful Leadership Impulse
- Fallbeispiele aus der Praxis mit Diskussion von Lösungsansätzen

Methodik

Interaktiver Trainervortrag, Praxisfälle, Bearbeitung von Praxisfällen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.04.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1596**
19.11.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2570**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

5

Führungskompetenz / Managementkompetenz

Teams in Projekten führen

Projekt - Erfolg durch konstruktive Führungsarbeit

Referent

mit Lutz Voigtmann

Zielgruppe

für Projektleiter, die ihre Projektleitung reflektieren und ihre Führungskompetenzen optimieren wollen

Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie Teams in Projekten erfolgreich führen und lernen dazu verschiedene Instrumente kennen.
- Sie lernen, Ihre Projektmitarbeiter richtig zu motivieren, einzubinden und einzusetzen.
- Sie erfahren, wie Sie Aufgaben richtig delegieren und kontrollieren.
- Sie lernen mit destruktivem Verhalten und Konflikten im Projektteam umzugehen.
- Sie vertiefen Ihr neu erlangtes Wissen durch einen intensiven Austausch.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Voraussetzungen für erfolgreiche Projektleitung
- Projektleitung zwischen Unternehmensleitung und "Linienorganisation"
- Projektleiter als "General ohne Heer"
- Führen bei unterschiedlichen Hierarchiestufen
- Mitarbeitermotivation und -einbindung von Anfang an
- Geeignete Delegation und Kontrolle von Aufgaben
- Unterschiedliche Ressourcen von Projektmitarbeitern erkennen und richtig einsetzen
- Umgang mit destruktivem Verhalten in Projektteamsitzungen
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten im Projektteam und im Projektumfeld

Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.03.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1609**
01.10.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2584**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

5

Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit.
- Sie vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle.
- Sie verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung.
- Sie kennen und üben den Ablauf einer Kritik.
- Sie kennen die Eskalationsmöglichkeiten.
- Sie kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie üben kritikträchtige Gesprächssituationen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wieso ist Kritik Wertschätzung?
- Wie viel muss eine Führungskraft regulierend eingreifen und wie ist die Wirkung auf die Mitarbeitermotivation?
- Was sind Kritikanlässe?
- Wie spreche ich Kritisches angemessen an?
- Wieso Sie es nicht vermeiden können, dass ein Mitarbeiter emotional reagiert?
- Wie führen Sie gewaltfreie Gespräche und unterstützen Deeskalation?
- Warum Sie kontrollieren und nachhalten sollten?

Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Kleingruppenarbeit, Übungen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.05.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2590**
05.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1617**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

6

"...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

Nutzen

- Sie entwickeln Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden diese praktisch an.
- Sie erkennen typische Konfliktfallen.
- Sie hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konflikthandhabung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

Die Psychologie gelingender Kommunikation
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden

Techniken der Konfliktregulierung
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten

Die Säulen des Selbstwertgefühls
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren

Methodik

Fragen zum Einstieg, moderierte Diskussion, Trainer-Input, Paar- und Gruppenübungen, Selbsttest, Erarbeitung gelungener Dialoge

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.05.2020 - 19.05.2020	**Dresden**	**630,00 EUR**	**67-2538**
08.07.2020 - 09.07.2020	**Chemnitz**	**630,00 EUR**	**22-1561**
14.09.2020 - 15.09.2020	**Dresden**	**630,00 EUR**	**67-2539**
30.11.2020 - 01.12.2020	**Chemnitz**	**630,00 EUR**	**22-1562**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

6

"Bei Anruf Stress?" - Schwierige Situationen am Telefon meistern

Referent

mit Dr. Christine Zschaler

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen in Sekretariat, Büro, Empfang und alle, die häufig am Telefon erster Ansprechpartner und "Prellbock" sind

Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie einen guten ersten Eindruck am Telefon hinterlassen.
- Sie erarbeiten und erproben Sie Verhaltensweisen, mit denen Sie schwierige Telefonate selbstbewusst bewältigen und Ihr Unternehmen gut repräsentieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Stress am Telefon
- Situationen bewältigen und verarbeiten
  - Person oder Situation? - Gründe für „schwieriges“ Verhalten
  - Empathie und professionelle Distanz
- Schwierige Telefonate bewältigen mit effektiven Kommunikationstechniken
  - aktiv zuhören und Gespräche auf die Sachebene lenken
  - Angriffe stoppen und souverän reagieren
  - Tricks durchschauen und aufdringliche Anrufer loswerden
  - Vielredner stoppen, verärgerte Kunden „von der Palme holen“ und andere Schwierigkeiten meistern - mit Charme und Bestimmtheit

Methodik

Diskussion und Erfahrungsaustausch
Einzel- und Gruppenarbeit
Rollenspiele mit Telefon-Trainingsanlage

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.03.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2643**
17.09.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1700**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

6

Der verärgerte Kunde

Reklamationen, Beschwerden, konflikthafte Situationen souverän meistern

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle, die mit Reklamationen und Beschwerden konfrontiert werden

Nutzen

- Sie erkennen, daß ein professionelles Beschwerdemanagement einen wichtigen Brennpunkt der Kundenorientierung darstellt
- Sie erfahren, wie Sie Reklamationen und Beschwerden erfolgreich managen.
- Sie erhalten einen gut gefüllten Kommunikations-Werkzeugkoffer für die Gespräche mit Ihren verärgerten Kunden.
- Sie trainieren Gesprächssituationen für den souveränen und wertschätzenden Umgang mit Ihren Kunden.
- Sie lernen, sich vor persönlichen Angriffen zu schützen und mit Stress umzugehen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Reklamation: Katastrophe oder Chance?
- Erwartungen der Kunden im Beschwerdefall
- Professioneller Umgang mit verärgerten Kunden
- Rhetorisch mehr Sicherheit ausstrahlen
- Reklamationsgespräche souverän und wertschätzend führen
- Reagieren auf persönliche Angriffe und Killerphrasen

Methodik

Diskussion konkreter Fallbeispiele, Erarbeitung von Strategien und Checklisten zum Führen der verschiedenen Gespräche, Übungen zum Umsetzen ausgewählter Gesprächstechniken und den Umgang mit Emotionen und Stress

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.04.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1702**
06.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1703**
02.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2644**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

6

Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlem Kopf

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte

Nutzen

- Sie erkennen zwischenmenschliche Problemsituationen.
- Sie kennen typische Konfliktverläufe und unterschiedliche individuelle Reaktionsweisen.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie lernen Streitigkeiten zu verhindern und zu beenden.
- Sie üben, am besten prophylaktisch, konfliktträchtige Gesprächssituationen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Was macht einen Konflikt aus?
- Wo "entstehen Konflikte?"
- Was können Sie zur Prävention tun?
- Was sind die Risiken einer Konflikteskalation?
- Entwertungen erkennen und vermeiden als Konfliktprävention
- Was geht in uns vor und wie können wir kognitive und emotionale Teufelskreise unterbrechen?
- Wie können Sie Abstand gewinnen und eine Eskalation im Gespräch vermeiden?
- Welche Konfliktlösungsstrategien sind möglich?

Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Videoanalyse

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
06.05.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1618**
08.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1619**
08.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2591**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Moderation / Präsentation

7

Besprechungen: Zeitkiller oder Erfolgsfaktor?

Referent

mit Christoph Richter

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Abteilungs- und Teamleiter, Projektleiter

Nutzen

- Sie sind sich der Prozessverantwortung in der Moderatorenrolle bewusst.
- Sie reflektieren die Phasen in Moderationsprozessen.
- Sie kennen verschiedene Methoden, um die Phasen abwechslungsreich und zielorientiert zu gestalten.
- Sie können mit kritischen Situationen und Teilnehmern souverän umgehen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Aufgaben, Rolle und Selbstverständnis des Moderators
- Mögliche Rollen- und Interessenkonflikte
- Ausgewogene Ziel- und Prozessorientierung
- Phasen einer Besprechungsmoderation
- Techniken und Methoden einer Moderation
- Gruppeninteressen versus Einzelbedürfnisse
- Umgang mit "schwierigen Teilnehmern"

Methodik

Trainerinput, Teilnehmer gestalten wesentliche Workshopanteile interaktiv mit, Einsetzen des "Besprechungskostenzählers"

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
07.04.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1692**
08.10.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1693**
02.12.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2639**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Mehr Resilienz am Arbeitsplatz

Eigene Ressourcen entdecken und psychische Widerstandskraft stärken

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte, die ihre Widerstandsfähigkeit und Krisenfestigkeit nachhaltig stärken und gesund und leistungsfähig bleiben wollen

Nutzen

- Sie bekommen wichtige Grundlagen zum Thema Resilienz vermittelt
- Sie lernen die Resilienz fördernden Faktoren kennen.
- Sie erfahren Ihre ganz persönlichen Kraftquellen und lernen diese gezielt einzusetzen.
- Sie stärken ihre Widerstandskraft und Krisenfestigkeit für stürmische Zeiten.
- Sie entwickeln Strategien für sich und Ihr Team, um sich für den Alltag stark zu machen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Veränderungen in der Arbeitswelt (VUCA-Welt) von heute und ihre Herausforderungen
- Resilienz: Das Immunsystem der Seele
- Neurowissenschaftliche Erkenntnisse zur Resilienz
- Resilienz im Spannungsfeld Agilität - Stabilität
- Was uns gesund und stark macht: eigene Ressourcen entdecken
- Ausbau Resilienz förderlicher Faktoren mit dem Resilienz-Zirkel-Training nach dem Bambus Prinzip®
- Resilienz als Wirtschaftsfaktor

Methodik

Konsequent teilnehmerzentrierte, interaktive Vermittlung notwendiger theoretischer Grundlagen, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, hoher Übungsanteil, Feedback- und Reflexionsrunden

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
30.06.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1712**
25.11.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2655**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

Ankündigung

Neu bei uns!

Foto: Tom Steinborn-Henke

Tom Steinborn-Henke studierte Kommunikationswissenschaft, Psychologie und Erziehungswissenschaften und arbeitete mehrere Jahre als Pressereferent und freier Journalist. 1999 gründete er sein eigenes Beratungsbüro steinborn Interpersonale Kommunikation mit Sitz in Dresden. Seitdem ist er als freiberuflicher Berater und Trainer im In- und Ausland tätig. Seine Schwerpunkte sind Kundenorientierung, Rhetorik, Kommunikation, Konfliktmanagement, Business-Knigge international, Teambildung, Zeit & Selbstmanagement und vieles mehr.
Tom Steinborn-Henke lebt mit seiner Familie in Dresden und in Somerset West bei Kapstadt und schätzt die Natur als Ausgleich und Kraftquelle für die professionellen Herausforderungen im Beruf.

Unsere Seminare mit Tom Steinborn-Henke

>>> Top-Zufriedenheit durch exzellente Dienstleistung und Kundenorientierung

Termine: Chemnitz 15.05.2020 | Dresden 26.02.2021

>>> Charisma - Ausstrahlung und Wirkung

Termine: Dresden 22.06.2020 | Chemnitz 29.09.2020

„Es ist viel anspruchsvoller, eine komplexe Botschaft mit einfachen Worten auf den Empfänger abgestimmt zu erklären, als in all seinen Facetten kompliziert und umfangreich darzulegen."

>>> Mit emotionaler Intelligenz Herausforderungen kreativ meistern

Termine: Chemnitz 20.05.2020 | Dresden 01.09.2020

>>> Vom Auszubildenden zum Kollegen - Einstieg und Rollenwechsel

Termine: Chemnitz 06.07.2020 | Dresden 28.09.2020

Sind Sie interessiert? Weitere Informationen finden Sie hier in unserer Broschüre. oder auf unserer Homepage unter www.rkwcampus.de.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Mit emotionaler Intelligenz Herausforderungen kreativ meistern

Referent

mit Tom Steinborn-Henke

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie entwickeln Ihr emotionales Bewusstsein.
- Sie reflektieren Ihre eigene emotionale Intelligenz und können diese innovativ abrufen.
- Sie lernen Beziehungen mittels Emotionen professionell zu gestalten und zu managen.
- Sie erhalten noch besseren Zugang zu kreativen Ansätzen und Lösungen und bekommen verschiedene Kreativitäts- und Entscheidungstechniken aufgezeigt.
- Sie erfahren, wie Sie durch die Stärkung Ihrer emotionalen Intelligenz Ihre beruflichen Herausforderungen kreativ, innovativ und erfolgreich meistern.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Entwickeln Sie Ihr emotionales Bewusstsein!
- Beziehungsmanagement mit Emotionen
- Probleme bewusst durch Kreativität und reflektierte Entscheidungen lösen
- Wirksame Assoziations- und Konfrontations-Techniken nutzen

Methodik

Erfahrungslernen in innovativen Übungen anhand von Praxisbeispielen aus dem unmittelbaren betrieblichen Umfeld, Trainerinput, Analyse und wertschätzendes Feedback, Kleingruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
20.05.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1722**
01.09.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2663**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Persönlichkeit ist gefragt - Verstehen Sie sich selbst und andere besser

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Unternehmer, Führungskräfte aller Ebenen, Verkäufer und alle, die ihre Persönlichkeit stärken und im Umgang mit anderen Menschen erfolgreicher werden wollen

Nutzen

- Sie vertiefen Ihre Menschenkenntnis.
- Sie schärfen Ihren Blick auf sich selbst und Ihre Wirkung auf andere.
- Sie erarbeiten sich eine persönliche Erfolgsstrategie, um Menschen gezielt zu beeinflussen.
- Sie schöpfen das Potential Ihrer Mitarbeiter besser aus und vermeiden Konflikte.
- Sie gehen gezielter auf Kundenbedürfnisse ein und entwickeln kundengerechte Verkaufsstrategien.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Grundlagen des Verhaltens und der Wahrnehmungspsychologie
- Erstellen des eigenen Persönlichkeitsprofils und Bestimmen des eigenen Verhaltensstils
- Verhalten anderer Menschen fundiert einschätzen und respektieren
- Effektiv mit anderen Menschen umgehen können und Konflikte im Vorfeld reduzieren
- Mitarbeiter persönlichkeitsgerecht führen und entwickeln
- Im Team von der Vielfalt der Mitarbeiter profitieren
- Verhaltensstil des Kunden erkennen und kundengerechte Verkaufsstrategien entwickeln

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen, Reflexionen, Gruppenarbeiten, Diskussionen im Plenum,

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
16.06.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1652**
12.11.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2608**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Ruhig bleiben in unruhigen Zeiten

Ein Anti-Stress und WIRKSAMKEITs-Training

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie bleiben auch in unruhigen Zeiten ruhig und gelassen.
- Sie bewahren auch in stressigen Zeiten einen kühlen Kopf.
- Sie üben sich in Stresskontrolle und Stessresistenz.
- Sie lernen, abzuschalten und "Nein" zu sagen.
- Sie können mit negativen Gefühlen besser umgehen.
- Sie vermeiden Burnout und Erschöpfung und erhalten Ihre psychische Gesundheit.
- Sie steigern Ihr Wohlbefinden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Warum Stressminderung oft nicht funktioniert
- Erste Hilfe für's Reptiliengehirn
- Wie Sie einen kühlen Kopf bewahren (Übungen in Stressresistenz)
- Vom Stress zum Burnout - ein kleiner Schritt?
- Resilienz entwickeln - welche Fähigkeiten Ihnen weiterhelfen
- Abschalten können, aber wie?
- Klare Wege aus der Erschöpfung(-sspirale)
- Nein sagen lernen, sich abgrenzen können
- meine persönliche Energiebilanz erstellen
- Schutzschild gegenüber unangemessenen Reaktionen aufbauen

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.03.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1582**
11.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1583**
16.09.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2551**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Top-Zufriedenheit durch exzellente Dienstleistung und Kundenorientierung

Referent

mit Tom Steinborn-Henke

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte mit Kundenkontakt

Nutzen

- Sie lernen, Dienstleistung und Kundenorientierung nachhaltig umzusetzen.
- Sie erhalten Inspirationen, Ihre Kunden durch einen professionellen und authentischen Auftritt für Ihr Unternehmen und sich zu gewinnen.
- Sie werden für Ihre eigene Einstellung, Ihr Auftreten und Ihr Verhalten sensibilisiert.
- Sie üben sich in achtsamer Kommunikation und im professionellen Umgang mit Ihren Kunden.
- Sie gehen mit Beschwerden und Kundenreaktionen professionell um.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Macht des ersten Eindrucks
- Eigene Einstellung
- Achtsame Kommunikation
- Zufriedenheit durch Kundenorientierung und gute Dienstleistung
- Knigge im Umgang mit Kundenreaktionen

Methodik

Inputpräsentationen, moderiertem Erfahrungsaustausch, Arbeit in Kleingruppen sowie Erfahrungslernen in interaktiven Übungen u. a. mit Fallstudien in der Praxis im Rahmen einer kleinen Exkursion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
15.05.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1706**
26.02.2021	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2651**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

8

Vom Auszubildenden zum Kollegen - Einstieg und Rollenwechsel

Referent

mit Tom Steinborn-Henke

Zielgruppe

für Auszubildende und junge Mitarbeiter/-innen

Nutzen

- Sie analysieren die unmittelbaren Umgebungsfaktoren Ihres Unternehmens, welche auf Ihre neue Rolle als junger Mitarbeiter nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung Einfluss haben.
- Sie kennen und reflektieren klassische "Fettnäpfchen" für Neue und erfahren, wie Sie sich angemessen verhalten.
- Sie erhalten wertvolle Impulse und konkrete Tipps, wie Sie mit den Erwartungen alter und neuer Kollegen an Ihre Leistungen nach dem Rollenwechsel professionell umgehen.
- Sie erfahren, wie Sie sich als wertvolles neues Teammitglied in kürzester Zeit Anerkennung verschaffen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wechsel der Rahmenbedingungen erfassen
- Persönliche Entwicklungsnotwendigkeiten reflektieren
- Einstieg sicher gestalten bzw. Klarheit schaffen
- Umgang mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten der veränderten Situation entsprechend adäquat gestalten
- Wie Rollenanforderungen ermittelt und erfahrbar gemacht werden
- Eigene Potenziale und die für den individuellen Entwicklungsbedarf relevanten Handlungskompetenzen reflektieren
- Professionelle Umgangsformen im beruflichen Kontakt mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten zu reflektieren und zu trainieren

Methodik

Selbstreflexion im Kontext des unmittelbaren beruflichen Umfelds der Teilnehmenden, Trainerinput, Analyse und wertschätzendes Feedback, Kleingruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
06.07.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1721**
28.09.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2662**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

9

Projektmanagement

Projektmanagement im Überblick

Referent

mit Lutz Voigtmann

Zielgruppe

für Projektleiter und -mitarbeiter, Führungs- und Fachkräfte, die künftig in Projekten arbeiten werden

Nutzen

- Sie erhalten einen Überblick über Ziele, Phasen, Organisation, Steuerung und Planung von Projekten.
- Sie verstehen Projektmanagement als wichtiges Instrument für den Unternehmenserfolg.
- Sie lernen, komplexe Aufgaben in überschaubare Teilaufgaben und Arbeitspakete zu gliedern und an qualifizierte Mitarbeiter zu delegieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Projekte und Projektmanagement
- Projektziele und Erfolgsfaktoren
- Projektumfeldanalyse
- Phasenplanung und Projektstrukturierung
- Projektorganisation
- Ablauf- und Terminplanung
- Einsatzmittelplanung, Überdeckung/Unterdeckung von Ressourcen, Projektpriorisierung
- Kosten- und Finanzplanung
- Kommunikation im Projekt

Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion, Gruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.06.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2583**
03.12.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1610**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

10

Arbeitsrecht für Führungskräfte

Referent

mit Frank Martin Thomsen

Zielgruppe

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

Nutzen

- Sie eignen sich die Grundlagen des Arbeitsrechts an.
- Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen.
- Sie lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Anbahnung und Begründung eines Arbeitsverhältnisses
- Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis
- Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall
- Urlaub
- Besondere Arbeitsverhältnisse
- Abmahnung
- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Kündigungsschutz
- Abwicklung Arbeitsverhältnis

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.03.2020	**Dresden**	**350,00 EUR**	**67-2560**
25.06.2020	**Chemnitz**	**350,00 EUR**	**22-1592**
25.11.2020	**Leipzig**	**350,00 EUR**	**22-1593**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

10

Mängelhaftung - Garantie - Produkthaftung

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

Referent

mit Ines Garamszegi

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte

Nutzen

- Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung.
- Sie erlernen, Haftungsansprüche sinnvoll und rechtssicher geltend zu machen bzw. erfolgreich abzuwehren.
- Sie können mögliche Schäden für ihr Unternehmen und ihre Kunden durch ein zielgerichtetes Handeln so gering wie möglich halten

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Gewährleistung
  - Kauf- und Werkverträge
  - Besonderheiten der VOB
  - Voraussetzungen, Ausschluss, Mangeldefinition, Ansprüche
  - Rechtsfolgen - Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz
  - Verjährung, Beweislast
- Garantie
  - Abgrenzung zur Gewährleistung
- Produkthaftung nach ProdHaftG
- Produzentenhaftung nach BGB

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
16.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2555**
08.12.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1588**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

10

Vertragsrecht für Nicht-Juristen

Mehr Sicherheit bei der Vertragsverhandlung und -gestaltung

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aus allen Abteilungen, die aktiv an Vertragsabschlüssen mitwirken

Nutzen

- Sie sind mit den Grundzügen des Vertragsrechts vertraut und können vertragsrechtliche Fragestellungen für Ihren Arbeitsalltag bewerten und beantworten.
- Sie kennen die Prinzipien der vertraglichen Gestaltung, können Schwachstellen und Mängel in Verträgen identifizieren und vermeiden so typische Fehler bei der Gestaltung von Verträgen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Allgemeines Vertragsrecht
- Vorvertraglicher Bereich
- Vertragsinhalt, Pflichten der Vertragsparteien
- Störungen und Mängel im Vertrag
- Gewährleistung und Haftung bei Verträgen
- Praxistipps

Methodik

Vortrag mit Praxis-Diskussion, Fallbeispiel und Gestaltungshinweise

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
09.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2617**
26.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1663**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

11

Charisma - Ausstrahlung und Wirkung

In jeder Situation souverän und überzeugend auftreten

Referent

mit Tom Steinborn-Henke

Zielgruppe

für Mitglieder der Geschäftsleitung und andere Führungskräfte

Nutzen

- Sie gewinnen mehr Charisma, Ausstrahlung und natürliche Autorität.
- Sie erfahren, wie Sie die eigene Wirkung auf andere steigern können.
- Sie lernen, wie Sie einen guten ersten Eindruck hinterlassen und Ihr Publikum begeistern.
- Sie lernen mittels gezieltem Einsatz von Körpersprache auch ohne Worte zu überzeugen.
- Sie gehen souverän mit Einwänden und Störungen um.
- Sie managen Lampenfieber professionell.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ihr Zielimage - Kompass Ihres Handelns
- Charisma und Ausstrahlung entwickeln - Wie geht das?
- Der erste Eindruck und das Prinzip Achtsamkeit zählen:
- Wie Sie durch den gezielten Einsatz von Körpersprache, z. B. durch Mimik und Gestik, auch ohne Worte überzeugen:
- Souveräner Umgang mit Einwänden und Störungen:
- Lampenfieber produktiv werden lassen und professionell managen

Methodik

Aktives Üben von kurzen Präsentationen und Auftrittssituationen anhand von Themen und Situationen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmenden, Trainerinput, Analyse und wertschätzendes Feedback, Kleingruppenarbeit

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
22.06.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2661**
29.09.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1720**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

11

Grundlagen der Kommunikation

Verstehen und verstanden werden

Referent

mit Christoph Richter

Zielgruppe

für alle, die ihre kommunikativen Kompetenzen im Arbeitsalltag überprüfen und weiterentwickeln wollen

Nutzen

- Sie überdenken ihre Haltung in Gesprächssituationen.
- Sie kennen die Grundmerkmale der Kommunikation.
- Sie sind sich der Tücken der menschlichen Wahrnehmung bewusst und setzen sich mit der Missverständlichkeit von Kommunikation auseinander.
- Sie können sich auf ihren Gesprächspartner und die Gesprächsdynamik besser einstellen.
- Sie üben grundlegende Methoden der Kommunikation wie Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Sie reflektieren mögliche Ansätze für Verhaltensänderungen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Der menschliche Wahrnehmungskreislauf
  - Selbst- und Fremdwahrnehmung
  - Einflussfaktoren auf die Wahrnehmung
  - Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler
- Das Eisbergmodell
- Grundmerkmale der Kommunikation
- Fragetechniken, Zuhören lernen,Ich-, Sie-, Wir-Botschaften und deren Wirkungen
- Mögliche Verhaltensänderungen bewirken

Methodik

Trainerinput, interaktive Übungssequenzen anhand von mitgebrachten Praxisbeispielen der Teilnehmenden

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
15.06.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1690**
06.10.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2636**
08.12.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1691**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

11

Lange Rede - kurzer Sinn - Ein Rhetorik-Praxistraining

"Die Grenzen deiner Sprache sind die Grenzen deiner Welt" Wittgenstein

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre Überzeugungskraft professionalisieren und damit ihre Aussagen wie auch ihre Wirkung nachhaltiger gestalten wollen

Nutzen

- SIE stehen im Mittelpunkt dieses Seminars.
- Sie lernen kommunikative Techniken, die zu Ihrer Persönlichkeit passen.
- Sie kennen und nutzen die Sprache des Körpers.
- Sie verbinden eigene natürliche Fähigkeiten systematisch mit gezielten Ausdruckstechniken und bleiben so authentisch.
- Sie erfahren, was bei Lampenfieber und Verlegenheitspausen hilft.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie Sprache Wirklichkeit erschafft
- Wie Sie mit sprachlichen Bildern "Kino im Kopf" erzeugen
- Was Sie über den ersten Eindruck wissen müssen
- Wovon hängt Ihre Überzeugungskraft ab?
- Wie Sie authentisch bleiben
- Die Sprache des Körpers kennen und nutzen
- Was tun bei Einwänden oder Angriffen?
- Klare Stimme - langer Atem!
- Was hilft bei Lampenfieber?

Methodik

Moderierte Diskussion, Auswertung von Videosequenzen, Trainer-Input, Gruppenübungen, eigene Kurzpräsentation

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.06.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1567**
02.09.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2542**
23.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1568**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

12

Schriftliche Kommunikation

Diplomatisch und zeitgemäß korrespondieren

Fettnäpfchen vermeiden

Referent

mit Dr. Steffen Walter

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die sich mit "brisanten" Briefen/E-Mails bzw. dem "ganz normalen" Alltagsschreiben befassen.

Nutzen

- Sie meistern sensible und schwierige Korrespondenz gekonnt und diplomatisch.
- Sie formulieren präzise und zeitgemäß.
- Sie argumentieren überzeugend und verständlich.
- Sie vermeiden Floskeln und sprachliche Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Entscheidungspunkte des Geschäftsbriefes bzw. der E-Mail
  - Neutraler Beginn, Einleitung - Überleitung
  - Überzeugende und verständliche Argumentation
  - Schlussformulierungen mit Langzeitwirkung
- Diplomatische Sprache
  - Leserfreundlichkeit mittels Pronomen herstellen
  - Wirkungsmöglichkeiten von Passiv und Konjunktiv ausloten
  - Einfache bzw. Leichte Sprache einsetzen
  - Stil und Etikette beachten
- Formulierungsübungen: Absagen, Mahnungen, Zurückweisungen…

Methodik

Demonstration der Thematik an Beispielen, Diskussion, Formulierungs- und Korrekturübungen, Checklisten..
Im Seminar wird das Thema mit der Seminarunterlage erarbeitet.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
02.04.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2626**
07.09.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1679**
07.12.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1677**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

12

Schriftliche Kommunikation

E-Mail-Korrespondenz - kurz, klar, kreativ?

Die Zukunft des Schreibens

Referent

mit Dr. Steffen Walter

Zielgruppe

für alle, die E-Mails verfassen

Nutzen

- Sie modernisieren Ihre E-Mail - Korrespondenz.
- Sie erfassen zeitgemäße und leicht verständliche Texte.
- Sie drücken sich überzeugend und diplomatisch aus.
- Sie vermeiden Floskeln und sprachliche Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.
- Sie managen Ihre E-Mails und beachten Normen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- E-Mail-Netiquette
  - Normen einhalten oder kreative Freiräume nutzen?
  - Sprachliche Entwicklungstrends aufgreifen
  - Management rund um E-Mails
  - Der Betreff als Orientierung
  - Entwicklungstrends bei Anrede und Gruß
  - Kurze Einleitung - nicht bürokratisch
  - Etwas Persönliches zum Schluss?
- Stilistische Tendenzen
- Normen der Korrespondenz

Methodik

Analyse von E-Mails, Darstellung und Diskussion der Problematik an Beispieltexten, Korrekturübungen, Formulierungsübungen, Checklisten...

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
01.04.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1678**
04.11.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2627**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

Ankündigung

Neu bei uns!

Foto: Sylke Schröder

Sylke Schröder ist Dipl.-Bankbetriebswirtin (ADG) und verfügt über gut 20 Jahre PR-Erfahrung. Seit 2015 betreibt sie das BriefStudio, das auf die Markenwirkung schriftlicher Dialogmedien spezialisiert ist. Sie ist als Dozentin und Vortragsrednerin genauso gefragt wie als Fachautorin und Prozessbegleiterin. Außerdem schreibt Sylke Schröder Briefe und Reden im Kundenauftrag.

Wir freuen uns, dass wir Sylke Schröder nun auch für RKWcampus als Dozentin gewinnen konnten.

Unsere Seminare mit Sylke Schröder

>>> Pressemitteilungen erfolgreich texten
Die Pressemitteilung ist das wichtigste PR-Instrument - auch in der digitalen Welt. Doch oft verfehlt sie ihr Ziel. Die meisten PR-Informationen gehen in der Masse unter. Es geht also darum, zwei Hürden zu überwinden: Erstens dafür zu sorgen, dass Ihre Pressemitteilung in der Angebotsflut wahrgenommen wird. Und zweitens so präzise zu schreiben, dass Journalisten Ihre Pressemitteilung für relevant und interessant halten.

Termine: Chemnitz 01.04.2020 | Dresden 22.09.2020 | Chemnitz 21.01.2021

"In gesättigten Märkten machen nicht mehr die Produkte den Unterschied, sondern die Haltung der Mitarbeiter. Die Bedeutung einer Haltung grundsätzlicher Wertschätzung bildet den roten Faden meiner Seminare.“

>>>Türöffner mit Stil - erfolgreiche Akquisebriefe schreiben
Viele Wege führen zum Ziel, um neue Kunden zu gewinnen. Für den Erstkontakt bevorzugen die meisten Verkäufer und Außendienstler das Telefon. Noch lieber ist ihnen die Begegnung am Rande einer Messe. Führt beides nicht zum Ziel, kann der Akquisebrief helfen, mit einem potenziellen Geschäftspartner ins Gespräch zu kommen. Sogar per E-Mail entfaltet eine frische und empathische Erstansprache große Wirkung, die unerwartet Türen öffnen kann.

Termine: Chemnitz 18.06.2020 | Dresden 03.11.2020 | Chemnitz 27.04.2021

Sind Sie interessiert? Weitere Informationen finden Sie hier in unserer Broschüre. oder auf unserer Homepage unter www.rkwcampus.de.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

12

Schriftliche Kommunikation

Pressemitteilungen erfolgreich texten

Wie Sie das Interesse von Journalisten und Bloggern auf Ihre PR-Mitteilung lenken

Referent

mit Sylke Schröder

Zielgruppe

für Kommunikationschefs, Mitarbeiter aus PR- und Pressestellen, PR-Quereinsteiger

Nutzen

- Sie erfahren, wie wichtig es ist, sich in die Lage von Journalisten hineinzudenken.
- Sie lernen, sich auf relevante Themen zu konzentrieren und Themen so aufzubereiten, dass diese von den Redaktionen "mitgenommen" werden.
- Sie lernen, Ihre Pressemitteilungen präzise zu verfassen.
- Sie bekommen Kriterien für gutes Schreiben vermittelt und erhalten zahlreiche Anregungen für die tägliche Praxis.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Perspektivwechsel: Wie Journalisten denken und Themen auswählen
- Handwerk: Aufbau einer Pressemitteilung
- Inhalt: Die sieben W-Fragen
- Blickfang: Die Wirkmacht der Überschrift
- Sprache: Verständlich, lebendig und authentisch schreiben
- Versand: Verteiler differenzieren und Inhalt variieren
- Praxistipps: Von A wie Aufbau des Verteilers bis U wie Umgang mit Journalisten

Methodik

Input (Vortrag), Meinungsaustausch, Fallbeispiele, Schreibübungen, Arbeit in Kleingruppen, Spiele zur Auflockerung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
01.04.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1716**
22.09.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2659**
21.01.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1717**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

12

Schriftliche Kommunikation

Türöffner mit Stil - erfolgreiche Akquisebriefe schreiben

Wie Sie mit einem sympathischen Akquisebrief einen Fuß in die Tür bekommen

Referent

mit Sylke Schröder

Zielgruppe

für Vertriebsmitarbeiter, die bessere Akquisebriefe schreiben lernen und von praktischen Akquisetipps profitieren möchten

Nutzen

- Sie erkennen den Unterschied zwischen einem Werbebrief und einem Akquisebrief.
- Sie lernen, in welchen Situationen ein Akquisebrief sinnvoll ist und wie sie die Zielperson darin überzeugen können.
- Sie erfahren, wie es gelingen kann, im Erstkontakt eine "gute Figur" zu machen und mit einem sympathischen Akquisebrief den begehrten Termin zu ergattern.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Vorhang auf für den "stillen" Verkäufer: Wenn gewohnte Wege versagen
- Gedanken zur Zielperson: Warum eine gute Recherche helfen kann
- Lernen aus der Weltliteratur: Hingucker eines Akquisebriefs
- Nachakquise lustvoll planen: Grenzen des Akquisebriefs
- Authentisches Schreiben: Merkmale eines sympathischen Akquisebriefs
- Praxistransfer anhand von Schreibübungen

Methodik

Input (Vortrag), Meinungsaustausch, Fallbeispiele, Schreibübungen, Arbeit in Kleingruppen, Spiele zur Auflockerung

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1714**
03.11.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2658**
27.04.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1715**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

13

Gut strukturiert im Führungsalltag

Professionelles Selbst- und Zeitmanagement für Geschäftsführer und Führungskräfte

Referent

mit Silke Heuwerth

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Führungskräfte

Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Werkzeuge und Techniken für ein effektives Zeit- und Selbstmanagement kennen.
- Sie setzen Prioritäten und fokussieren Sie sich auf Ihre wirklich wichtigen Aufgaben.
- Sie erfahren, wie Sie konsequent delegieren und den Überblick bei offenen Vorgängen behalten.
- Sie vermeiden Zeitdiebe und Störfaktoren.
- Sie stärken Ihre persönlichen Ressourcen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ausgewogenes Termin- und Aufgabenmanagement
- Die persönliche Tagesaufgaben-Analyse
- Die 5 wichtigen Regeln zur Tagesplanung
- Die Blockbildung - serielles Arbeiten
- Offene Vorgänge im Blick behalten / Papier und digital
- Prioritäten setzen
- Umgang mit Zeitdieben und Störfaktoren
- Ziele und Lebensgestaltung
  - Ziele SMART setzen
  - Persönliche Ressourcen stärken

Methodik

Fokussiertes Arbeiten durch Offline-Zeiten, Ist-Analysen mit Reflexion, Theorieinput, moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
24.06.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2605**
05.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1646**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

13

JA, SOFORT!!! Praktisches Selbst- und Zeitmanagement

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle Interessenten, die einen besseren Umgang mit ihrer Arbeits- und Lebenszeit wünschen

Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Prioritäten setzen und Ihre Zeit optimal nutzen.
- Sie lernen praxiserprobte Methoden des modernen Zeitmanagements kennen und wenden diese erfolgreich an.
- Sie entwickeln Ihren eigenen effektiven und individuellen Arbeitsstil.
- Sie eliminieren Zeitfresser.
- Sie verbessern Ihr persönliches Zeitmanagement.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Zeitmanagement ist immer Selbstmanagement
- Individuelle Zeitverwendungsanalyse, Reflexion des eigenen Arbeitsstils
- Denkmodelle zur Prioritätensetzung: Pareto-Prinzip, Eisenhower-Prinzip
- Effektivität und Effizienz: Die richtigen Dinge richtig tun
- Zeitplanung: Grundregeln und ALPEN-Methode
- Zeitfressern auf der Spur: Nein sagen lernen, Delegieren können, Aufschieberitis bekämpfen, Ordnung halten
- Störungen identifizieren und klein halten
- Telefonate, E-Mails und Besprechungen professionell gestalten
- Leben im Augenblick: Work-Life-Balance und mehr Lebensqualität

Methodik

interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
13.05.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2606**
08.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1648**
03.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2607**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (AGB Überbetriebliche Weiterbildungen)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in den Geschäftsstellen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung zur Einsicht aus und können im Internet auf der Homepage der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (http://www.rkw-sachsen.de/kontakt/agb/) eingesehen werden. Auf Wunsch werden sie auch gern zugesandt.

1. Geltungsbereich
Diese Bedingungen gelten für Seminare, Fachlehrgänge, Workshops und alle sonstigen überbetrieblichen Weiterbildungsmaßnahmen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung („RKW Sachsen"). Die Geltung entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Anmeldung und Vertragsschluss
(1) Anmeldungen haben schriftlich, per Telefax oder per E-mail zu erfolgen. Andere Anmeldungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind.
(2) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Besteht eine Veranstaltung aus mehreren Teilveranstaltungen (z. B. Seminarzyklus, Fachlehrgang), so werden Anmeldungen für die Gesamtveranstaltung vorrangig berücksichtigt. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, behält sich das RKW Sachsen vor, eine Anmeldung nur anzunehmen, soweit die Höchstteilnehmerzahl nicht überschritten wird. Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl erstellt das RKW Sachsen eine Warteliste oder bietet dem Teilnehmer einen Zusatztermin an.
(3) Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung (Teilnehmerkarte) des RKW Sachsen beim Kunden oder beim Teilnehmer zustande.

3. Stornierung, Umbuchung, Ersatzteilnehmer
(1) Der Kunde kann seine Anmeldung bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich, per Telefax oder per E-mail stornieren. Die Stornierungsfrist beträgt für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; eventuell schon bezahlte Beträge werden erstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Gern akzeptiert das RKW Sachsen in diesem Fall auch einen Ersatzteilnehmer; wenn für diesen die volle Teilnahmegebühr entrichtet worden ist, wird dem ursprünglichen Teilnehmer die Gebühr erlassen.
(2) Anstelle der Stornierung ist auch eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung möglich; die Bestimmungen des Absatzes 1 gelten auf die Umbuchung entsprechend.
(3) Der Kunde kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen oder mehrere von ihm angemeldete Teilnehmer durch andere Teilnehmer ersetzen.

4. Leistungsumfang
(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung der Veranstaltung. Bestimmte Lern-, Prüfungs- oder sonstige Erfolge sind nicht geschuldet. Das RKW Sachsen erbringt seine Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung. Das RKW Sachsen ist berechtigt, sich zur Erfüllung des Vertrages sachverständiger Personen (Experten) zu bedienen.
(2) Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung, die Seminarunterlagen und – soweit angekündigt – die Tagungsgetränke, Mittagsimbiss und ggf. Abendessen.

5. Teilnahmebescheinigung, Zertifikat, Diplom
Nach Beendigung der Veranstaltung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung, nach erfolgreicher Qualifizierung bzw. nach bestandener Prüfung ein Zertifikat bzw. ein Diplom. Die Teilnahmebescheinigung, das Zertifikat bzw. das Diplom wird spätestens nach vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühr ausgehändigt.

6. Absage, Änderungen
(1) Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei Nichterreichen der zur Kostendeckung notwendigen Mindestteilnehmerzahl, Ausfall oder Erkrankung des Dozenten, Hotelschließung oder höherer Gewalt, abgesagt, auf einen anderen Zeitpunkt verschoben oder an einen anderen Ort verlegt werden. Im Falle der Verhinderung des Dozenten ist das RKW Sachsen berechtigt, ihn durch einen Dozenten gleicher Qualifikation zu ersetzen.
(2) Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, entfällt die Teilnahmegebühr; bereits bezahlte Beträge werden erstattet. Dasselbe gilt im Falle der Verschiebung oder Verlegung, wenn der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag schriftlich oder per Telefax zurücktritt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des RKW Sachsen.
(3) Im Fall der Absage wird sich das RKW Sachsen bemühen, schnellstmöglich eine Alternative anzubieten.

7. Teilnahmegebühr, Fälligkeit
(1) Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Teilnehmer und Veranstaltungstermin. Hinzu kommt die Umsatzsteuer in jeweils geltender Höhe, sofern die Veranstaltung nicht im Einzelfall umsatzsteuerfrei ist.
(2) Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 8 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
(3) Die Rechnung übermittelt das RKW Sachsen in der Regel mit der Durchführungsbestätigung. Das RKW Sachsen behält sich vor, die Teilnahme von der vollständigen Bezahlung abhängig zu machen.

8. Urheberschutz
(1) Die Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente und sonstigen Medien des RKW Sachsen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder verbreitet werden. Das RKW Sachsen behält sich alle Rechte vor.
(2) Soweit bei der Durchführung der Veranstaltung Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente oder sonstige Medien zum Einsatz gelangen, an denen die Urheberrechte Dritten, insbesondere dem Dozenten, zustehen, verbleiben die Rechte beim jeweiligen Urheber.

9. Haftung
Das RKW Sachsen haftet unabhängig vom Rechtsgrund für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet das RKW Sachsen auch für leichte Fahrlässigkeit.

10. Datenschutz
Dem RKW Sachsen übermittelte Daten der Kunden und der Teilnehmer werden maschinell für die Buchung, Organisation, Abwicklung und Abrechnung der Veranstaltung verarbeitet. Mit der Anmeldung erklären sich die Kunden und Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung der dafür notwendigen personenbezogenen Daten einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte.
Zur Vorbereitung des Seminars und den Teilnahmenachweis werden Name, Firma und Funktion an den jeweiligen Dozenten weitergegeben. Dieser ist vertraglich verpflichtet diese Daten nach Vertragserfüllung zu löschen.

11. Gerichtsstand, Schriftform
(1) Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Abschluss des Vertrages seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird der Sitz des RKW Sachsen als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Es bleibt dem RKW Sachsen unbenommen, Klagen gegen den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu erheben.
(2) Soweit nichts anderes bestimmt worden ist, wird Schriftform vereinbart. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformregelung in Satz 1.

12. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG
Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

Telefon: +49 351 8322-30
Telefax: +49 351 8322-400
E-Mail: info@rkw-sachsen.de

13. Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit des Vertrages und der sonstigen Bedingungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Falle die unwirksame bzw. undurchführbare Regelung durch eine Regelung ersetzen, die dem mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Regelung Gewollten am nächsten kommt.

Stand: Dresden. 01.01.2019

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

STARKE FÜHRUNG STARKE MITARBEITER STARKE LEISTUNG

Exklusives Seminarangebot für IHRE Potenzialentfaltung im Hotel Neptun in Warnemünde

Frischer Wind schafft neue Ideen!

› Ein Seminar für Führungskräfte, die Ihr Potenzial entfalten wollen!
› Mehr als 16 Stunden Wissen, Praxis und Erfahrung!
› Inklusive 2x 45 Minuten Mediations- und Achtsamkeitstraining!
› Maximal 12 Teilnehmer für einen effektiven Austausch und Wissenstransfer!

TERMINOPTION

22. – 24. Juni 2020 oder
12. – 14. Oktober 2020

VERANSTALTUNGSORT

Hotel Neptun
Seestraße 19
18119 Rostock

DAUER

Tag 1 13.00 – 17:00 Uhr
Tag 2 09:00 – 17:00 Uhr
Tag 3 09:00 – 14:00 Uhr

ANMELDUNG

per E-Mail an:
Kontakt@RKWcampus.de

GEBÜHREN

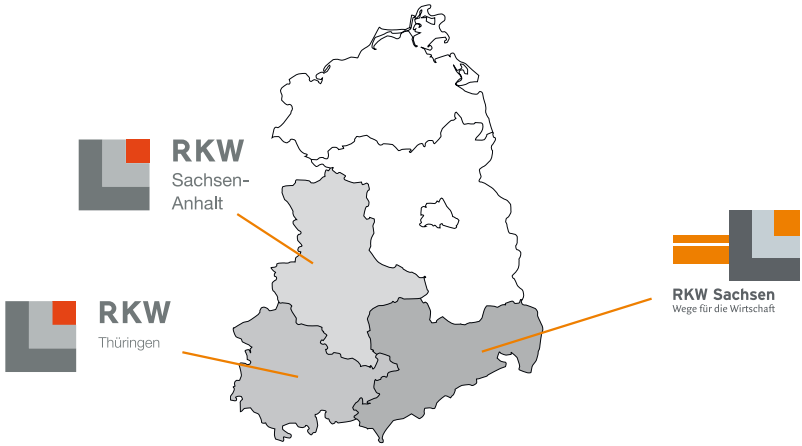
EUR 890,- zzgl. MwSt.
inkl. Seminarverpflegung

© Fotos: iStockphoto/AndreyPopov (Titelseite); Neptun/Holger Martens (innen)

Ihre Vorteile - Ihr Nutzen - Ihr Gewinn

Das RKW Netzwerk Mitteldeutschland ist Ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Mit unserem Know - How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

Ob in Sachsen, Thüringen oder Sachsen-Anhalt – in Ihrer Region ist ein persönlicher Ansprechpartner für Sie da. Nutzen Sie unsere gewachsenen Netzwerkkapazitäten und profitieren Sie von einer spürbar erweiterten Angebotspalette.



Unsere Leistungen

- Projekt- und Fördermittelmanagement (inklusive Qualitätssicherung)
- umfangreiches Schulungs- und Qualifizierungsangebot für Fach- und Führungskräfte
- Projektentwicklungs- und –managementerfahrungen (insbesondere als Träger von EU-, Bundes- und Landesprojekten)

Weiterbildung

- Fachlehrgänge – ein Weg zu höherer Qualifikation
- Seminare – kompaktes Wissen aus Expertenhand
- Arbeitskreise – Workshops für Fachkräfte
- Inhouse-Schulungen – individuelles Lernen im Team

Kontakt

RKWcampus
c/o RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung
Freiberger Straße 35 · 01067 Dresden
Telefon: 0351 8322-337 · Telefax: 0351 8322-422
E-Mail: Anfrage@RKWcampus.de | www.RKWcampus.de

RKW Sachsen GmbH
Dienstleistung und Beratung