RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Ausgabe
03 | 2019

Weiterbildungsangebote

RECHNUNGSWESEN
CONTROLLING

RKWcampus – Wo Ihre Zukunft Wissen tankt

RKWcampus unterstützt Sie dabei, Ihre beruflichen Herausforderungen zu meistern.

Mit unserem Know-How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Gabriele Klett
Bereichsleiterin Weiterbildung
+49 351 8322-332
+49 172 3380032
Klett@RKWcampus.de

Kerstin Wolffgramm
Projektmitarbeiterin
+49 351 8322-337
Wolffgramm@RKWcampus.de

Weiterbildung - aktuelle Themen und Trends: sichern Sie sich Ihren Wettbewerbsvorsprung

Wir bieten Ihnen Seminare, Arbeitskreise, Lehrgänge und Workshops sowie alle Themen auch als firmenspezifische Inhouse-Schulung.

Unsere Seminare sind gekennzeichnet durch aktuelle, praxisnahe Inhalte, erfahrene und engagierte Trainer sowie kleine Seminargruppen. Wir beraten Sie gern.

Europäische Union
Europa fördert Sachsen. ESF Europäischer Sozialfonds

Der Freistaat Sachsen und die EU fördern Ihr Engagement mit Zuschüssen. Nutzen Sie die Fördermöglichkeiten bei der betrieblichen Weiterbildung: www.arbeit.sachsen.de/957.html

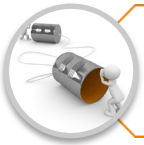
RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Inhaltsverzeichnis

- Controlling 1
- Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen 2
- Digitalisierung 3
- Führungskompetenz / Managementkompetenz 4
- Konfliktmanagement / Mediation 5
- Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz 6
- Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen 7
- Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache 8
- Schriftliche Kommunikation 9
- Selbst- & Zeitmanagement 10

NEUE Themen 2019/2020 im Überblick

Sind Sie interessiert? Alle Inhalte zu den Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage www.RKWcampus.de bzw. senden wir Ihnen gern auf Anfrage zu.



Grundlagen der Kommunikation
Termin: 03. Dezember 2019 in Chemnitz

Neuer Schwung im Kundenservice
Termin: 03. Dezember 2019 in Chemnitz

Praktische Führungspsychologie - Modul 4/4 - Starke Führung - starke Mitarbeiter - starke Leistung
Termine: 11./12. Dezember in Chemnitz /
22.-24. Juni in Warnemünde (Exclusivseminar)

Oft unterschätzt: Der operative Einkauf
Termin: 24./25. Februar 2020 in Dresden

Mehr Resilienz am Arbeitsplatz
Termin: 04. Februar 2020 in Dresden

Der verkaufsstarke Innendienst
Termin: 25. Februar 2020 in Leipzig

Wir sind für Sie da: Gabriele Klett, Tel.: 0351 8322 332, E-Mail: klett@rkwcampus.de
Kerstin Wolffgramm, Tel.: 0351 8322 337, E-Mail: wolffgramm@rkwcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Controlling

1

+++ Aufbau eines effektiven Controlling-Systems +++

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Controller, Berufsneueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Nutzen

- Sie schaffen die Grundlagen für ein effektives Controllingsystem in Ihrem Unternehmen.
- Sie erfahren, welche Controllingbausteine unverzichtbar sind und bekommen deren Funktionsweise praxisnah aufgezeigt.
- Sie sind in der Lage, die verschiedenen Steuerelemente des Controllings einzuführen.

Dieses Seminar ist Bestandteil der Seminarreihe: "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre" - 5 Module. Nutzen Sie den finanziellen Vorteil bei Buchung des Gesamtpaketes gegenüber der Buchung von Einzelseminaren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Controlling-Grundlagen
- Auswertung des laufenden Rechnungswesens
- Kennzahlenorientierung
- Kosten- und Erfolgscontrolling
- Finanz- und Liquiditätscontrolling
- Frühwarnsystem für das laufende Rechnungswesen

Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion
Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit!

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
03.03.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1417**
08.07.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2616**
10.02.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1661**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Controlling

1

Liquiditätsmanagement

Grundlagen und Instrumente der finanziellen Unternehmensführung

Referent

mit Regina Auerswald

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, Mitarbeiter der Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und Controlling

Nutzen

- Sie erhalten systematisches, praxisnahes Wissen über die wichtigsten Finanzierungsinstrumente sowie der Unternehmensführung.
- Sie erkennen, warum die Bereitstellung der Finanzierung sowie die Sicherstellung der Liquidität und deren langfristige und nachhaltige Erhaltung zu den wesentlichen Aufgaben der finanziellen Unternehmensführung gehören.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Finanzierungsformen im Überblick
- Finanzwirtschaftliche und Liquiditätsmäßige Führung und Steuerung
- Finanzplanung
- Werkzeuge / Tools der Finanz- und Liquiditätsplanung
- Sicherheiten im Kreditgeschäft
- Neue Formen der Unternehmensfinanzierung
- Working-Capital-Strategien
- Allgemeine Kreditwürdigkeitsprüfung
- Tipps und Regeln für das Bankengespräch

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.11.2019	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1449**
05.05.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2656**
25.11.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1713**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Controlling

1

Praxisreihe Betriebswirtschaft/Controlling

Betriebswirtschaftliche Instrumente zur Unternehmenssteuerung

Referent

mit Regina Auerswald

Zielgruppe

für Unternehmer, insb. für KMU, Geschäftsführer, Controller, Ingenieure, Führungskräfte mit Leitungsverantwortung, Nachfolger, insb. für KMU

Nutzen

- Sie erlangen fundiertes betriebswirtschaftliches Wissen für eine erfolgreiche Unternehmensführung.
- Sie erhalten vertiefende Einblicke in betriebswirtschaftliche Zusammenhänge.
- Sie lernen praxiserprobte Instrumente kennen, die unmittelbar zur Unternehmenssteuerung dienen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Bilanz und BWA als strategisches Steuerungselement
- Controlling für KMU und positive Auswirkungen auf die Unternehmensentwicklung
- Preisbildungsstrategien für langfristigen Unternehmenserfolg mit Kalkulationshilfen für Vor- und Nachbereitung
- Liquiditätsplanung und Maßnahmen zur Liquiditätssicherung
- Betriebsmittelfinanzierung/Investition/Bürgschaften
- Kennziffernsysteme und Rentabilität

Methodik

Der Arbeitskreis besteht aus 6 voneinander unabhängigen Seminarthemen, die im Zusammenhang einen vertiefenden Gesamtüberblick ergeben. Ausführliche Praxisbeispiele unterstreichen den theoretischen Hintergrund.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
23.01.2020 - 03.06.2020	Chemnitz	995,00 EUR	69-0042
07.10.2020 - 03.03.2021	Dresden	995,00 EUR	68-0115
21.01.2021 - 03.06.2021	Chemnitz	995,00 EUR	69-0045

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

Ankündigung

SEMINARREIHE >>> Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre

mit Referententeam: Dipl.-Wirtschaftsjur.(FH) Annett Willsch-Glöß, Dipl.-Ing. Ina Müller

Ihr Nutzen

Mit Hilfe unserer auf diesen Gebieten spezialisierten Referenten erarbeiten Sie sich gemeinsam in praktisch nachvollziehbaren Schritten die einzelnen kaufmännischen Themengebiete, die ein Kaufmann im Geschäftsalltag benötigt. Aufgebaut auf dem kaufmännischen Grundgedanken werden nachhaltig die einzelnen Instrumentarien erläutert, Praxisfragen beantwortet und feste Handlungsabläufe für Ihren Alltag herausgearbeitet.

Am Ende der Seminarreihe sind Sie in der Lage, die wesentlichen und notwendigen Kenntnisse der BWL in der Praxis umzusetzen und die kaufmännische Führung eines Unternehmens oder einer Unternehmenseinheit zu koordinieren.

Überblick der Schwerpunkte:

Modul 1 Grundlagen der BWL- Adlerperspektive -
- Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre, das betriebliche Rechnungswesen im Überblick
- Investitionsplanungsrechnung, Risikofrühwarnsystem, Unternehmensbewertung

Modul 2 Bilanzen richtig lesen! Das ABC der Bilanzanalyse
- Grundlagen der Bilanzanalyse, der Jahresabschluss
- Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick, Ausblick zur Bilanzbewertung in der Praxis

Modul 3 Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen
- Unterschiede/Schnittstellen zwischen Kosten- und Leistungsrechnung und Geschäftsbuchführung
- Verlässliche Grundlagen zur Selbstkostenkalkulation

Modul 4 Deckungsbeiträge berechnen
- Markt, Marktmechanismus und Marktpreisbildung
- Das Prinzip der Deckungsbeitragsrechnung, Preisuntergrenzen und Gewinnschwellenmengen

Modul 5 : Aufbau eines effektiven Controlling-Systems
- Controlling-Grundlagen
- Auswertung des laufenden Rechnungswesens
- Kennzahlenorientierung
- Kosten- und Erfolgscontrolling | Finanz- und Liquiditätscontrolling
- Frühwarnsystem für das laufende Rechnungswesen

Die Inhalte zu den einzelnen Modulen finden Sie in den entsprechenden Einzelseminaren auf unserer Homepage oder kontaktieren Sie uns. Wir beraten Sie gern.

Termine: 5 Tage: 05.11. | 12.12.2019 | 08.01. | 04.02. und 03.03.2020 in Chemnitz
25.03. | 22.04. | 19.05. | 17.06. und 08.07.2020 in Dresden

Gebühr: 1.375.00 EUR zzgl. 19% MwSt.

Die Buchung des Gesamtprogramms bietet darüber hinaus einen finanziellen Vorteil und die Maßnahme ist auch förderfähig. Sie können einen oder verschiedene Mitarbeiter zu den einzelnen Modulen anmelden.

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

+++ Bilanzen richtig lesen! Das ABC der Bilanzanalyse

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Controller, Berufsneueinsteiger, Quereinsteiger, Mitarbeiter Rechnungswesen, kaufmännische Führungskräfte; bes. Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre - 5 Module"

Nutzen

- Sie erarbeiten sich die einzelnen Bestandteile des Jahresabschlusses sowie deren Zusammenspiel und Wirkung.
- Sie erhalten fundiertes Grundwissen zu den einzelnen Bilanzinhalten.
- Sie erfahren an praxisnahen Beispielen, wie sie die wichtigsten Analysekennzahlen anwenden.
- Sie erkennen die Wirkungsweise einer Bilanz.
- Sie lernen, Bilanzen schnell und richtig zu lesen und zu analysieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Grundlagen der Bilanzanalyse - Denkweise und Herangehensweise
- Der Jahresabschluss
- Bilanz - Aufbau, Zusammensetzung, Wirkung
- Gewinn- und Verlustrechnung
- Anhang
- Lagebericht
- Die wichtigsten Kennzahlen im Überblick
- Die Offenlegung des Jahresabschlusses - Segen und Fluch zugleich!
- Ausblick zur Bilanzbewertung in der Praxis

Methodik

Vortrag, Beispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.12.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1416**
22.04.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2613**
11.11.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1658**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

+++ Deckungsbeiträge berechnen +++

- eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens

Referent

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

Zielgruppe

für Führungs- und Fachkräfte, die Kostenangebote erfolgreich erstellen und preispolitische Entscheidungen sicher treffen wollen; insbesondere Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Nutzen

- Sie lernen das Prinzip der auf der Deckungsbeitragsrechnung basierenden Mischkalkulation kennen und verstehen.
- Sie erhalten das notwendige Rüstzeug, um bei verschiedenen Entscheidungssituationen richtig zu handeln.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Markt, Marktmechanismus und Marktpreisbildung
- Das Dilemma herkömmlicher Preiskalkulation auf Vollkostenbasis
- Das Prinzip der Deckungsbeitragsrechnung (Mischkalkulation)
- Ermitteln von Preisuntergrenzen und Gewinnschwellenmengen
- Auftrag zum vom Kunden/Markt vorgegebenen Preis ausführen oder nicht? Fertigungsprogrammplanung
- Auftrag selber ausführen oder an Subunternehmer geben? (Make or buy Analyse)

Methodik

Seminar mit Fallbeispielen, praktischer Anwendung und Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.02.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1419**
17.06.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2615**
19.01.2021	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1660**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

+++ Sichere Auftragskalkulation für kleine und mittlere Unternehmen +++

Referent

mit Dipl.-Ing. Ina Müller

Zielgruppe

für Führungs-, Fachkräfte von KMU, die mit der Kostenkalkulation von Produkten und Dienstleistungen betraut sind/werden, bes. Teilnehmer der Seminarreihe "Wichtige Grundlagen aus der Betriebswirtschaftslehre"

Nutzen

- Sie lernen die grundsätzliche Vorgehensweise und die Grundlagen einer sicheren Kostenkalkulation Ihrer Produkte und Dienstleistungen kennen.
- Sie erhalten einen Überblick sowie Auswahlkriterien über Kalkulationsverfahren, die speziell für kleinere und mittlere Unternehmen geeignet sind.
- Sie werden mit Abläufen der Nachkalkulation sowie der Deckungsbeitragsermittlung vertraut gemacht.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Unterschiede/Schnittstellen zwischen Kosten- und Leistungsrechnung und Geschäftsbuchführung
- Verlässliche Grundlagen zur Selbstkostenkalkulation
- Betriebsabrechnung und Leistungserfassung (Stundenrechnung)
- Spezielle Kalkulationsverfahren für kleine und mittlere Unternehmen zur Preisermittlung
- Angebotsnachkalkulation zur Sicherung des Erfolges
- Das Prinzip der Deckungsbeitragsrechnung zur Erfolgssicherung im Überblick
- Fallbeispiel einer einfachen Excel- Lösung zur Kostenrechnung

Methodik

Seminar mit Fallbeispielen, praktischer Anwendung und Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
08.01.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1418**
19.05.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2614**
09.12.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1659**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

Achtung Betriebsprüfung! Optimale Vorbereitung - sicheres Bestehen

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Unternehmer, Unternehmensleiter, Führungs- und Fachkräfte

Nutzen

- Sie lernen, wie Sie sich optimal auf eine Betriebsprüfung vorbereiten und diese stressfrei meistern.
- Sie erfahren, wie eine Betriebsprüfung abläuft und welche Rechte auf beiden Seiten bestehen.
- Sie erlangen Kenntnisse über das digitale Zugriffsrecht der Finanzverwaltung.
- Sie erhalten Tipps für den Umgang mit den Prüfern und lernen, Fehler zu vermeiden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Optimale Vorbereitung auf eine Betriebsprüfung
  - Vorbereitung der Mitarbeiter
  - Aufbereitung des Datenmaterials
- Ablauf und Durchführung der Betriebsprüfung
  - Was wird geprüft?
  - Beliebte Prüfungsschwerpunkte der Finanzverwaltung
  - Die häufigsten Problemfälle in der Praxis
- Digitales Zugriffsrecht der Finanzverwaltung
  - Methoden der digitalen Betriebsprüfung
- Optimales Verhalten während der Prüfung

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
17.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2645**
15.10.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1704**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

Aktuelles zum Jahreswechsel 2019/2020 im Lohnsteuer-, Sozialversicherungs- & Arbeitsrecht

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Personalleiter, Personalsachbearbeiter, Mitarbeiter der Lohn- und Gehaltsabrechnung, Unternehmer und Berater

Nutzen

- Sie erhalten einen Überblick der gesetzlichen Neuerungen zu den Themen Sozialversicherung, Arbeitsrecht und Lohnsteuer.
- Sie lernen die Änderungen anhand von Fallbeispielen aus der täglichen Praxis kennen.
- Sie erfahren von den aktuellsten Veränderungen durch den Gesetzgeber in den Tagen des Jahreswechsels.
- Sie sind mit den Neuerungen vertraut und in der Lage, diese in der Praxis umzusetzen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

Lohnsteuer
- Aktuelle Änderungen zur Einkommensteuer / Lohnsteuer 2020
- Lohnsteuer-Richtlinien 2020
- Jahressteuergesetz 2019
- Update zum ELStAM-Verfahren
- Aktuelle BMF-Schreiben
- Aktuelles aus der Finanzgerichtsrechtsprechung

Sozialversicherung
- Änderungen im Krankenkassenwahlrecht – „Faire-Kassenwahl-Gesetz“
- Neuerungen/Änderung Meldefachverfahren

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
03.12.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1403**
10.12.2019	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2406**
09.01.2020	**Bautzen**	**320,00 EUR**	**67-2407**
14.01.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1404**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

Das aktuelle Reisekostenrecht

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Reisekostenabrechnungsstellen, Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Nutzen

- Sie lernen die Grundlagen des Reisekostenrechts kennen unter Berücksichtigung der schon beschlossenen Reisekosten-Reform, aktueller BFH-Urteile und BMF-Schreiben.
- Sie lernen anhand von Praxisbeispielen, die Systematik der Reisekosten anzuwenden und neue bzw. zukünftige Regelungen auf Ihr Unternehmen zu übertragen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Das aktuelle Reisekostenrecht
- Aktuelle steuerliche Abrechnungssätze und Sachbezugswerte
- Verpflegungsmehraufwand
- Fahrtkostenerstattung
- Übernachtungskosten Inland und Ausland
- Reisenebenkosten Gebühren, Versicherungen
- Bescheinigungspflichten des Arbeitgebers
- Grundzüge der doppelten Haushaltsführung
- Incentive-Reisen

Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
21.01.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1635**
10.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2603**
15.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1636**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

INVENTUR - Planung, Organisation, Durchführung und Bewertung

Die Inventur - Notwendiges Übel oder Ratiopotenzial?

Referent

mit Thomas Parsche

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, Führungskräfte der oberen Führungsebene, Leiter Materialwirtschaft und Produktion

Nutzen

- Sie erhalten detaillierte Hinweise und Grundlagen zu Organisation, Planung, Durchführung und Bewertung von Inventuren.
- Sie kennen Möglichkeiten, wie Sie Optimierungspotenziale nutzen.
- Sie lernen unterschiedliche Erfassung- und Bewertungsmethoden kennen.
- Sie erfahren, wie Sie den Inventuraufwand reduzieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Begriffe, Definitionen, Rechtliche Grundlagen
- Anforderungen an das Inventar
- Grundsätze ordnungsmäßiger Inventur
- Erfassungsmethoden
- Inventurverfahren
- Bestandsbewegungen
- Wertansätze und Bewertungsverfahren
- Bewertungsvereinfachung
- Problemkreise im Rahmen der Inventur
- Verstöße und Delikte gegen Inventurvorschriften

Methodik

Vortrag, Diskussion und Beispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.11.2019	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1450**
12.05.2020	**Dresden**	**340,00 EUR**	**67-2543**
04.11.2020	**Chemnitz**	**340,00 EUR**	**22-1569**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Finanzbuchhaltung / Rechnungswesen

2

Lohnpfändung und Gehaltsabtretung

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Mitarbeiter in Personal-, Lohnbüros und Angestellte in der Lohn- und Finanzbuchhaltung sowie Unternehmer

Nutzen

- Sie lernen das rechtssichere Verfahren bei Pfändung und Abtretung von
- Sie erhalten das nötige Basiswissen, um eine fachgerechte und sichere Pfändungsbearbeitung durchführen zu können.
- Sie können bestehende Haftungsrisiken vermeiden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Lohnpfändung als Mittel der Zwangsvollstreckung
- Arbeitgeberpflichten bei Lohnpfändungen
- Die Ermittlung des pfändbaren bzw. unpfändbaren Arbeitseinkommens
- Berechnung der pfändbaren Bezüge
- Lohnpfändungen wegen öffentlich-rechtlicher Ansprüche
- Kosten des Lohnpfändungsverfahrens und Kostenabwälzung
- Rechtsmittelmöglichkeiten
- Berechnungsbeispiele und Übungen der Teilnehmer

Methodik

Konkrete Fallbeispiele, Praxisfälle, Übungen und Diskussionen vertiefen das im Vortrag vermittelte Wissen. Gesetze und aktuelle Urteile sowie Ihre individuellen Fragen zu einzelnen Themenblöcken werden im Seminar behandelt

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.11.2019	Chemnitz	310,00 EUR	22-1549
31.03.2020	Dresden	320,00 EUR	67-2620
08.09.2020	Chemnitz	320,00 EUR	22-1666

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Digitalisierung

3

Prozessoptimierung und Kostensenkung in der Intralogistik

Herausforderungen - Lösungen - Tendenzen

Referent

mit Thomas Menzel

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aus den Bereichen Unternehmensentwicklung, Logistik, Lager, Controlling, IT, Vertrieb, Instandhaltung

Nutzen

- Sie erkennen Rationalisierungspotenziale im eigenen Unternehmen und setzen diese erfolgreich um.
- Sie erhöhen die Effizienz Ihrer Lagerverwaltung, Lagersteuerung und Lageroptimierung.
- Sie senken die Fehlerrate in der Intralogistik.
- Sie meistern die typischen Herausforderungen und Stolpersteine bei der Konzeption und Einführung von Kennzeichnungssystemen.
- Sie erfahren, wie Sie durch Tracking und Tracing Wettbewerbsvorteile erzielen.
- Sie bekommen die aktuellen Chancen, Grenzen und Tendenzen der RFID-Technik aufgezeigt.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie können innerbetriebliche Transportaufträge effizient erfasst, realisiert, abgerechnet und ausgewertet werden?
- Wie gestalte ich Lagerverwaltung, -steuerung und -optimierung effizienter?
- Wie kann ich durch Tracking und Tracing Wettbewerbsvorteile erzielen und die Kundenbindung in der Lieferkette erhöhen?
- Wie kann ich Serien- und Chargennummern und weitere Daten effizient erfassen und auswerten?
- Wo befinden sich die Aufträge in der Produktion?
- Wie kann ich die Prozesstransparenz weiter erhöhen?
- Wie den Schaden bei Rückrufaktionen minimieren?

Methodik

Fragen zum Einstieg, Präsentationen, praktische Vorführungen, Teilnehmer können mit Hilfe mobiler Datenerfassungstechnik einige typische Warenbewegungen selber erfassen und Experimente mit RFID-Technik

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
22.11.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1512**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Digitalisierung

3

Workshop: Ganzheitliche Datenanalyse

Welchen Mehrwert für Ihr Unternehmen generieren Sie damit?

Referent

mit Andreas Richter

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich IT

Nutzen

- Sie erfahren, welchen strategischen Mehrwert und Nutzen eine ganzheitliche Datenanalyse für Ihr Unternehmen hat.
- Sie lernen, wie Sie mit ganzheitlichen Analysen Muster in Ihren Daten finden und erkennen komplexe Zusammenhänge in den Geschäftsprozessen auf einem Blick.
- Sie bekommen praxisnahe Lösungswege aufgezeigt, um ein Datenanalyse-Projekt in Ihrem Unternehmen zu initialisieren.
- Sie können über ein Hands-On-Beispiel eigenständig einen Unternehmensprozess analysieren.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Unternehmensdaten und externe Daten als strategischer Unternehmenswert
- Vorgehen bei der Initialisierung und Umsetzung von Analyseprojekten
- Überblick über führende Methoden & Technologien
- Aus der Praxis: Lösungskonzepte aus unterschiedlichen Branchen und Fachbereichen
- Hands-on-Beispiel: Anwendung der Analysesoftware "Qlik Sense"
- Unterstützungsleistungen vom Freistaat Sachsen zur Umsetzung von Analyseprojekten

Methodik

Interaktive Wissensvermittlung, Anwendungsszenarien aus der Praxis, Erfahrungsaustausch, praktischer Softwareeinsatz

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
12.12.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1501**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Führen ohne Chef zu sein - ein Praxisseminar

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Projektleiter, Teamleiter, Teamsprecher, Berater, Führungskräfte ohne disziplinarische Weisungsbefugnis

Nutzen

- Sie erkennen die Vorteile des lateralen Führens.
- Sie meistern die Gradwanderung zwischen Kollegialität und Führung.
- Sie bekommen wichtige Führungs- und Kommunikationsinstrumente an die Hand.
- Sie erhalten ein konstruktives Feedback mittel zahlreicher praktischer Übungen zu Ihrem eigenen Kommunikations- und Führungsverhalten.
- Sie lernen sich effektiver durchzusetzen, andere Menschen zu überzeugen und so gemeinsam Unternehmensziele zu erreichen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Besonderheiten der Führung ohne Vorgesetztenfunktion
- Mit persönlicher Ausstrahlung Akzeptanz und Vertrauen schaffen
- Führungsinstrumente des lateralen Führens
- Der Umgang mit Macht im lateralen Führen
- Sich selbst und Kollegen und Mitarbeiter besser einschätzen
- Situativ führen und Mitarbeiterpotenziale effektiv nutzen
- Balance zwischen menschlicher Nähe und professioneller Distanz meistern
- Wünsche und Erwartungen klar, motivierend und wertschätzend kommunizieren
- Konstruktiv mit Widerständen und Konflikten umgehen

Methodik

Interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, Einzel- und Gruppenarbeiten, hoher Übungsanteil, Erfahrungsaustausch und Reflexionen, Bearbeitung von Fallbeispielen, gern auch aus der Praxis der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.11.2019 - 28.11.2019	**Dresden**	**620,00 EUR**	**67-2529**
26.03.2020 - 27.03.2020	**Chemnitz**	**620,00 EUR**	**22-1653**
23.06.2020 - 24.06.2020	**Dresden**	**620,00 EUR**	**67-2609**
04.11.2020 - 05.11.2020	**Chemnitz**	**620,00 EUR**	**22-1654**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Krankenstand erfolgreich senken durch Rückkehr- und Fehlzeitengespräche

Referent

mit Ehrhard Flato

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Inhaber, Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie erkennen frühzeitig gesundheits- oder motivationsbedingte Ursachen für Fehlzeiten.
- Sie erfahren, wie Sie mit Rückkehr- und Fehlzeitengespräche den Krankenstand in Ihrem Unternehmen langfristig senken.
- Sie trainieren und simulieren Rückkehr- und Fehlzeitengespräche mit anschließendem Feedback.
- Sie verbessern Ihre Gesprächsführung und Ihre Führungskompetenz.
- Sie beachten arbeitsrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen im Umgang mit dem erkrankten Mitarbeiter.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ursachen und Auswirkungen hoher und/oder häufiger Fehlzeiten
- Die Wirkung des Führungsverhaltens auf das Fehlzeitenverhalten der Mitarbeiter
- Arbeitsrechtliche und datenschutzrechtliche Bestimmungen, die im Umgang mit dem erkrankten Mitarbeiter beachtet werden müssen - insbesondere bei der Gesprächsführung
- Führen situativer Fehlzeitengespräche
- Training von situativen Rückkehr- und Fehlzeitengesprächen - mit Feedback

Methodik

Visualisierter Trainerinput, Gesprächstraining, Feedback

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2553**
30.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1586**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Lebensarbeitszeitkonten - Flexibles Instrument für Ihre Personalführung in Theorie und Praxis

Referent

mit Stefan Fritz

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, kaufmännische Leiter, Personalleiter, Führungskräfte, Betriebsräte

Nutzen

- Sie lernen Lebensarbeitszeitkonten als flexibles Instrument der Personalführung in der Tiefe kennen.
- Sie werden vollumfänglich informiert über alle Formen der Einbringung, Finanzierung und der Auszahlung.
- Sie erhalten wichtige Informationen zu den Themen Administration und Insolvenzabsicherung.
- Sie erlangen Kenntnisse über arbeitsrechtliche, steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Rahmenbedingungen.
- Sie erhalten viele praxisorientierte Tipps und Textbausteine, die eine erste Orientierung zur erfolgreichen Umsetzung bieten.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Abgrenzung zu anderen Arbeitszeitkonten und zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Das Prinzip der Lebensarbeitszeitkonten
- Rechtliche Rahmenbedingungen im Überblick
- Lebensarbeitszeitkonten in der Ansparphase
- Finanzierungsaspekte
- Auszahlungsphase
- Steuerrechtliche Rahmenbedingungen
- Sozialversicherungsrechtliche Rahmenbedingungen

Methodik

Vortrag und Diskussion, Modellrechnungen, Umsetzungshilfen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.11.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1563**
11.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2568**
11.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1594**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Ankündigung

Führungskompetenz entwickeln mit praktischer Führungspsychologie

mit Reyk-Peter Klett

In Zeiten rasanter Veränderungen steigen die Anforderungen an ein sicheres ziel- und mitarbeiterorientiertes Führungsverhalten stark an.
Erfahren Sie, wie Sie Ihre natürlichen Stärken nutzen, um einen souveränen Führungsstil zu entwickeln. Sie lernen, wie Sie unterschiedliche Persönlichkeiten Ihrer Mitarbeiter beachten und zusammenführen, Motivation fördern und eigenverantwortliches Handeln unterstützen.
Meistern Sie gekonnt erfolgskritische Situationen im Führungsalltag!

Sie nutzen dabei die intensive Reflexion Ihrer Führungspraxis mit anderen Führungskräften.

Gebühr pro Modul / 2-tägig: 640,00 €

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Praktische Führungspsychologie - Modul 1/4 - Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte, die neu eine Führungsaufgabe übernommen haben und Mitarbeiter, die sich für eine Führungsaufgabe interessieren

Nutzen

- Sie bereiten sich gezielt auf Ihre neue Rolle als Führungskraft vor.
- Sie erlangen die nötige Sicherheit im Umgang mit Führungsverantwortung.
- Sie meistern Stolpersteine und schwierige Situationen im Führungsalltag.
- Sie können grundlegende psychologische Konzepte zur Beeinflussung des Verhaltens von Menschen in Organisationen zielführend einsetzen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Welches Führungsverhalten erwächst aus meinem Führungsverständnis?
- Erwartungen und Akzeptanz von Mitarbeitern und Vorgesetzten
- Motivation schaffen oder Demotivation vermeiden?
- Unbequeme Entscheidungen treffen und vertreten
- Delegation als Führungsmittel konsequent einsetzen
- Situatives Führen: in unterschiedlichen Führungssituationen den geeigneten Führungsstil anwenden
- Ältere Mitarbeiter - (k)ein Problem
- Kritik äußern, die den Mitarbeiter weiterbringt – das motivierende Kritikgespräch

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
03.02.2020 - 04.02.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1551
30.03.2020 - 31.03.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1552
08.06.2020 - 09.06.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2531
06.07.2020 - 07.07.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1553
07.09.2020 - 08.09.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2532
05.10.2020 - 06.10.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1554

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Praktische Führungspsychologie - Modul 2/4 - Damit aus Mitarbeitern nicht Gegenarbeiter werden

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie entwickeln gemeinschaftlich Ideen und Vorgehensweisen für den Umgang mit kritischen Führungssituationen und wenden diese erfolgreich an.
- Sie vermeiden die sechs folgenreichsten Führungsfallen.
- Sie erfahren, wie leistungsfähige Teams entstehen und erkennen Signale innerer Kündigung.
- Sie sind in der Lage, Ihre Mitarbeiter zu motivieren und Schritt für Schritt zu befähigen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Prozesse können Sie managen, Menschen sollten Sie führen
- Wie Führung, Motivation und Leistung zusammenhängen
- Die sechs folgenreichsten Führungsfallen
- Klare Worte ohne Verlierer
- Verantwortung, Eigenverantwortung, Entantwortung
- Gruppendynamische Prozesse erkennen und geschickt beeinflussen
- Wie leistungsfähige Teams entstehen
- Signale innerer Kündigung erkennen
- Das Geheimnis engagierter Mitarbeiter
- Was Sie über Prämien, Belohnung(ssysteme) und Lob wissen sollten

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.02.2020 - 06.02.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2533
01.04.2020 - 02.04.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1556
29.06.2020 - 30.06.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2534
07.10.2020 - 08.10.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1557
09.12.2020 - 10.12.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2535

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Praktische Führungspsychologie - Modul 3/4 - Agil führen sowie Leistungsfähigkeit erhalten

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie fördern Ressourcen und Fähigkeiten von Mitarbeitern
- Sie entwickeln einen sicheren Führungsstil, der Mitarbeiter ernst nimmt sowie Produktivität und Leistung sichert.
- Sie lernen, wie Sie verschiedene Generationen führen und Mitarbeiter abholen.
- Sie erkennen, woran Veränderungen scheitern.
- Sie erfahren, wie Sie Signale hoher psychischer Belastung erkennen und Burnouts vorbeugen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Was Mitarbeiter nachhaltig antreibt und motiviert - Motivation 3.0
- Wie Sie Innovation und Kreativität ermöglichen
- Mit emotionaler Intelligenz Mitarbeiter aus dem Leistungstief heraus holen
- Wie Kundenorientierung und Mitarbeiterführung zusammengehören
- Lernen auf allen Ebenen ermöglichen und aufrecht erhalten
- Wie Sie verschiedene Generationen führen
- Mitarbeiter in ihrer subjektiven Welt erreichen und abholen
- Woran Veränderungen scheitern
- Wie aus Erwartungen von Führungskräften persönliche Ansprüche der Mitarbeiter werden

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.11.2019 - 19.11.2019	Chemnitz	640,00 EUR	22-1414
04.03.2020 - 05.03.2020	Leipzig	640,00 EUR	22-1558
27.04.2020 - 28.04.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2536
23.09.2020 - 24.09.2020	Chemnitz	640,00 EUR	22-1559
14.12.2020 - 15.12.2020	Dresden	640,00 EUR	67-2537

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Praktische Führungspsychologie - Modul 4/4 - Starke Führung - starke Mitarbeiter - starke Leistung

Potenzialentfaltung braucht Richtung und Führungs-KRAFT

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie erlangen Klarheit über eigene Werte und Ressourcen.
- Sie stellen Ihre eigenen 'Glaubenssätze' auf dem Prüfstand
- Sie lernen, wie eine sinnvolle Psychohygiene gelingt und sind Vorbild für Ihre Mitarbeiter in Sachen Gesundheit.
- Sie erfahren, wie Sie negative in produktive Energien umwandeln.
- Sie begreifen die Kunst der Vergebung als Zeichen innerer Stärke.
- Sie schaffen eine entscheidende Basis für das tägliche Führungsverhalten

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Vom Zeitmanagement zum Aufmerksamkeitsmanagement
- Führe dich - dann führe andere!
- Wirksame Wege zur Effektivität
- Negative Gefühle (z.B. Ärger) in produktive Energien verwandeln
- Pessimismus- und Optimismusstrategien
- Die Frage 'Wozu das alles?' für sich und im Team klären
- Wie Sie mit Herz und Verstand in Führung gehen
- Die eigenen 'Antreiber' erkennen
- Vorbild sein für Mitarbeiter in Sachen Gesundheit
- Die Kunst der Vergebung als Zeichen innerer Stärke

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
11.12.2019 - 12.12.2019	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1571**
29.04.2020 - 30.04.2020	**Dresden**	**640,00 EUR**	**67-2545**
22.06.2020 - 24.06.2020	**Rostock**	**890,00 EUR**	**22-1573**
30.09.2020 - 01.10.2020	**Chemnitz**	**640,00 EUR**	**22-1572**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

RKW-Arbeitskreis "Mitarbeiterführung für Führungskräftenachwuchs"

Es ist noch kein Meister vom Himmel gefallen - Begleitung für "frisch gebackene" Führungskräfte

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die neu personelle Führungsverantwortung übernommen haben

Nutzen

- Sie nutzen den interdisziplinären Erfahrungsaustausch mit Führungskräften der Region in einem stabilen Kreis.
- Sie werden geschäftliche Netzwerke knüpfen, Ihre Führungsrolle klären, psychologische Aspekte der Mitarbeiterführung verstehen, konkrete Situationen mit Mitarbeitern besprechen, neue Wege finden, im eigenen Handeln bestärkt werden und auch Ihr eigenes Reflexionsniveau erhöhen.
- Sie können konkrete Fragen aus Ihrer Führungspraxis persönlich in den Arbeitskreis einbringen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Die Kunst des Führens
- Mitarbeitermotivation und Veränderungsprozesse begleiten
- Mit sich selbst achtsam umgehen und nicht ausbrennen
- Kommunikation- Siegen in der Sache ist nicht alles
- Fördern durch Fordern - Delegieren und Ziele vereinbaren
- Kritisieren, ohne zu verletzen

Methodik

Trainerimpulse, Fallbeispiele aus dem Teilnehmerkreis und deren Bearbeitung, moderierter Erfahrungsaustausch

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.01.2020 - 23.06.2020	**Chemnitz**	**870,00 EUR**	**69-0043**
01.04.2020 - 30.09.2020	**Dresden**	**870,00 EUR**	**68-0113**
15.09.2020 - 23.02.2021	**Chemnitz**	**870,00 EUR**	**69-0044**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Führungskompetenz / Managementkompetenz

4

Wie viel Chef muss sein - kritische Dinge im Alltag ansprechen

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie erkennen die Polarität zwischen Regeln und Freiheit in der Zusammenarbeit.
- Sie vertiefen das Verständnis für ihre Führungsrolle.
- Sie verstehen die eigenen Hürden und emotionale Beteiligung.
- Sie kennen und üben den Ablauf einer Kritik.
- Sie kennen die Eskalationsmöglichkeiten.
- Sie kennen typische Reaktionsweisen der Kritisierten.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie üben kritikträchtige Gesprächssituationen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wieso ist Kritik Wertschätzung?
- Wie viel muss eine Führungskraft regulierend eingreifen und wie ist die Wirkung auf die Mitarbeitermotivation?
- Was sind Kritikanlässe?
- Wie spreche ich Kritisches angemessen an?
- Wieso Sie es nicht vermeiden können, dass ein Mitarbeiter emotional reagiert?
- Wie führen Sie gewaltfreie Gespräche und unterstützen Deeskalation?
- Warum Sie kontrollieren und nachhalten sollten?

Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Kleingruppenarbeit, Übungen

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
27.02.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1616**
07.05.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2590**
05.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1617**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

5

"...Sie mich auch!"

Gelungene Kommunikation, gelöste Konflikte, stabiler Selbstwert

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Fachkräfte aller Ebenen, die sich mit schwierigen Gesprächspartnern konfrontiert sehen bzw. gelegentlich die "Kohlen aus dem Feuer holen" müssen

Nutzen

- Sie entwickeln Konzepte für lösungsorientierte Konfliktgespräche und wenden diese praktisch an.
- Sie erkennen typische Konfliktfallen.
- Sie hinterfragen Sie eigene Verhaltensmuster, üben sich in Strategien der Konflikthandhabung und entwickeln anhand treffender Beispiele aus der beruflichen Praxis Ihre persönliche Konfliktkompetenz.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

Die Psychologie gelingender Kommunikation
- Lösungsorientierung statt Problemvertiefung
- Wer argumentiert, verliert?
- "Fallen" der Kommunikation und wie sie umgangen werden

Techniken der Konfliktregulierung
- Was heizt Konflikte an, was kühlt Konflikte ab?
- Verständnis von Zustimmung klar trennen
- Methoden der De-Eskalation von Konflikten

Die Säulen des Selbstwertgefühls
- Wie Sie unfaire Angriffe abwehren

Methodik

Trainer-Input, Gruppendiskussion, Selbsttests, Beispiele, Gruppenübungen, Feedback, Auswertung von Videosequenzen, Einzel- und Gruppenarbeit, Bearbeiten von Fallbeispielen, Rollenspiele, Erarbeitung gelungener Dialoge

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
24.02.2020 - 25.02.2020	Leipzig	630,00 EUR	22-1560
18.05.2020 - 19.05.2020	Dresden	630,00 EUR	67-2538
08.07.2020 - 09.07.2020	Chemnitz	630,00 EUR	22-1561
14.09.2020 - 15.09.2020	Dresden	630,00 EUR	67-2539
30.11.2020 - 01.12.2020	Chemnitz	630,00 EUR	22-1562

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: 0351 8322-422
als E-Mail: Kontakt@RKWcampus.de
über Internet: www.RKWcampus.de

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

5

Der verärgerte Kunde

Reklamationen, Beschwerden, konflikthafte Situationen souverän meistern

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle, die mit Reklamationen und Beschwerden konfrontiert werden

Nutzen

- Sie erkennen, daß ein professionelles Beschwerdemanagement einen wichtigen Brennpunkt der Kundenorientierung darstellt
- Sie erfahren, wie Sie Reklamationen und Beschwerden erfolgreich managen.
- Sie erhalten einen gut gefüllten Kommunikations-Werkzeugkoffer für die Gespräche mit Ihren verärgerten Kunden.
- Sie trainieren Gesprächssituationen für den souveränen und wertschätzenden Umgang mit Ihren Kunden.
- Sie lernen, sich vor persönlichen Angriffen zu schützen und mit Stress umzugehen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Reklamation: Katastrophe oder Chance?
- Erwartungen der Kunden im Beschwerdefall
- Professioneller Umgang mit verärgerten Kunden
- Rhetorisch mehr Sicherheit ausstrahlen
- Reklamationsgespräche souverän und wertschätzend führen
- Reagieren auf persönliche Angriffe und Killerphrasen

Methodik

Diskussion konkreter Fallbeispiele, Erarbeitung von Strategien und Checklisten zum Führen der verschiedenen Gespräche, Übungen zum Umsetzen ausgewählter Gesprächstechniken und den Umgang mit Emotionen und Stress

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.11.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2489**
23.04.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1702**
06.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1703**
02.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2644**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Konfliktmanagement / Mediation

5

Konfliktbewältigung - mit offenem Herz und kühlen Kopf

Referent

mit Dr. Edelgard Schwarzer

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte

Nutzen

- Sie erkennen zwischenmenschliche Problemsituationen.
- Sie kennen typische Konfliktverläufe und unterschiedliche individuelle Reaktionsweisen.
- Sie setzen gezielt deeskalierende Gesprächsmittel ein.
- Sie lernen Streitigkeiten zu verhindern und zu beenden.
- Sie üben, am besten prophylaktisch, konfliktträchtige Gesprächssituationen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Was macht einen Konflikt aus?
- Wo "entstehen Konflikte?"
- Was können Sie zur Prävention tun?
- Was sind die Risiken einer Konflikteskalation?
- Entwertungen erkennen und vermeiden als Konfliktprävention
- Was geht in uns vor und wie können wir kognitive und emotionale Teufelskreise unterbrechen?
- Wie können Sie Abstand gewinnen und eine Eskalation im Gespräch vermeiden?
- Welche Konfliktlösungsstrategien sind möglich?

Methodik

Lehrgespräch, moderierte Gruppendiskussion, Videoanalyse

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.12.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2480**
06.05.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1618**
08.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1619**
08.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2591**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

6

Mehr Resilienz am Arbeitsplatz

Eigene Ressourcen entdecken und psychische Widerstandskraft stärken

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte, die ihre Widerstandsfähigkeit und Krisenfestigkeit nachhaltig stärken und gesund und leistungsfähig bleiben wollen

Nutzen

- Sie bekommen wichtige Grundlagen zum Thema Resilienz vermittelt
- Sie lernen die Resilienz fördernden Faktoren kennen.
- Sie erfahren Ihre ganz persönlichen Kraftquellen und lernen diese gezielt einzusetzen.
- Sie stärken ihre Widerstandskraft und Krisenfestigkeit für stürmische Zeiten.
- Sie entwickeln Strategien für sich und Ihr Team, um sich für den Alltag stark zu machen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Veränderungen in der Arbeitswelt (VUCA-Welt) von heute und ihre Herausforderungen
- Resilienz: Das Immunsystem der Seele
- Neurowissenschaftliche Erkenntnisse zur Resilienz
- Resilienz im Spannungsfeld Agilität - Stabilität
- Was uns gesund und stark macht: eigene Ressourcen entdecken
- Ausbau Resilienz förderlicher Faktoren mit dem Resilienz-Zirkel-Training nach dem Bambus Prinzip®
- Resilienz als Wirtschaftsfaktor

Methodik

Konsequent teilnehmerzentrierte, interaktive Vermittlung notwendiger theoretischer Grundlagen, Einzel- und Gruppenarbeit, Diskussion im Plenum, hoher Übungsanteil, Feedback- und Reflexionsrunden

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.02.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2654**
30.06.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1712**
25.11.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2655**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

6

Ruhig bleiben in unruhigen Zeiten

Ein Anti-Stress und WIRKSAMKEITs-Training

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aller Ebenen

Nutzen

- Sie bleiben auch in unruhigen Zeiten ruhig und gelassen.
- Sie bewahren auch in stressigen Zeiten einen kühlen Kopf.
- Sie üben sich in Stresskontrolle und Stessresistenz.
- Sie lernen, abzuschalten und "Nein" zu sagen.
- Sie können mit negativen Gefühlen besser umgehen.
- Sie vermeiden Burnout und Erschöpfung und erhalten Ihre psychische Gesundheit.
- Sie steigern Ihr Wohlbefinden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Warum Stressminderung oft nicht funktioniert
- Erste Hilfe für's Reptiliengehirn
- Wie Sie einen kühlen Kopf bewahren (Übungen in Stressresistenz)
- Vom Stress zum Burnout - ein kleiner Schritt?
- Resilienz entwickeln - welche Fähigkeiten Ihnen weiterhelfen
- Abschalten können, aber wie?
- Klare Wege aus der Erschöpfung(-sspirale)
- Nein sagen lernen, sich abgrenzen können
- meine persönliche Energiebilanz erstellen
- Schutzschild gegenüber unangemessenen Reaktionen aufbauen

Methodik

Fragen zum Einstieg, Kurzpräsentationen, Fallbeispiele, Analyse von Videosequenzen, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, Feedback, Selbsttests

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
04.12.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2417**
19.03.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1582**
11.06.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1583**
16.09.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2551**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Persönlichkeitsentwicklung / soziale Kompetenz

6

SelbstBEWUSSTSein - Selbsterkenntnis und persönliche Stärke

Referent

mit Frank Köber

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte, die aktiv an ihrer persönlichen Entwicklung arbeiten wollen

Nutzen

- Sie erfahren welchen ersten Eindruck Sie hinterlassen.
- Sie lernen, wie Ihr Auftreten in unterschiedlichen Situationen wirkt und was Sie bei anderen auslösen.
- Sie überzeugen mit Ihrer Persönlichkeit und gewinnen andere für sich,
- Sie setzen Ihren Kommunikationstyp bestmöglich für Ihre Ziele ein
- Sie bringen die Wirkung Ihrer verbalen und nonverbalen Aspekte in Einklang.
- Sie definieren mit Ihrer inneren Haltung und Ausstrahlung Ihre äußere Wirkung mit.
- Sie aktivieren Ihre inneren Kraftquellen (Ressourcen).
- Sie präsentieren sich selbst noch glaubwürdiger.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Welcher Zusammenhang besteht zwischen Kommunikation und Selbstwert
- Veränderungen der individuellen Wahrnehmung in interpersonalen Beziehungen - Das Johari-Fenster
- Die gesunde Balance zwischen Selbst- und Fremdbestimmung
- Nonverbale- und verbale Kommunkation
- Einfachheit - Gliederung/Ordnung - Kürze/Prägnanz - Zusätzliche Stimulanz -> Die vier "Verständlichmacher" der Kommunikation
- Selbstbewusste Wirkung durch kompetente Formulierungen
- Ihr Selbstbild und das Bild der Anderen
- Ihre persönlichen Erfolgskriterien, Reflexion Ihres persönlichen Verhaltens

Methodik

Vortrag/Präsentation, moderierte Diskussionen, Gruppenarbeit, Rollenspiele, individuelle Rückmeldungen und Empfehlungen für den weiteren Kompetenzzugewinn

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.11.2019	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2382**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

7

Arbeitsrecht für Führungskräfte

Referent

mit Frank Martin Thomsen

Zielgruppe

für alle, die mit arbeitsrechtlichen bzw. Personalaufgaben konfrontiert sind

Nutzen

- Sie eignen sich die Grundlagen des Arbeitsrechts an.
- Sie werden über typische Fehlerquellen im Arbeitsverhältnis unterrichtet und auf rechtlich sichere Handlungsmöglichkeiten hingewiesen.
- Sie lernen arbeitsrechtliche Zusammenhänge besser zu verstehen und werden durch den Einblick in wesentliche Regelungen für rechtliche Fragen und Gefahren sensibilisiert.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Anbahnung und Begründung eines Arbeitsverhältnisses
- Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsverhältnis
- Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall
- Urlaub
- Besondere Arbeitsverhältnisse
- Abmahnung
- Kündigung des Arbeitsverhältnisses
- Kündigungsschutz
- Abwicklung Arbeitsverhältnis

Methodik

Vortrag, Diskussion, Fallbeispiele

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
19.03.2020	**Dresden**	**350,00 EUR**	**67-2560**
25.06.2020	**Chemnitz**	**350,00 EUR**	**22-1592**
25.11.2020	**Leipzig**	**350,00 EUR**	**22-1593**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

7

Mängelhaftung - Garantie - Produkthaftung

Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und Rechtsprechung

Referent

mit Ines Garamszegi

Zielgruppe

für Unternehmer, Geschäftsführer, Fach- und Führungskräfte

Nutzen

- Sie erwerben die für Ihren Fachbereich notwendigen Rechtskenntnisse nach aktueller Gesetzgebung und Rechtsprechung.
- Sie erlernen, Haftungsansprüche sinnvoll und rechtssicher geltend zu machen bzw. erfolgreich abzuwehren.
- Sie können mögliche Schäden für ihr Unternehmen und ihre Kunden durch ein zielgerichtetes Handeln so gering wie möglich halten

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Gewährleistung
  - Kauf- und Werkverträge
  - Besonderheiten der VOB
  - Voraussetzungen, Ausschluss, Mangeldefinition, Ansprüche
  - Rechtsfolgen - Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz
  - Verjährung, Beweislast
- Garantie
  - Abgrenzung zur Gewährleistung
- Produkthaftung nach ProdHaftG
- Produzentenhaftung nach BGB

Methodik

Vortrag, Fallbeispiele, Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
05.12.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1366**
16.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2555**
08.12.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1588**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

7

Rahmenverträge im Einkauf

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Fach- oder Führungskräfte aus Einkauf, Materialwirtschaft, Controlling oder Recht

Nutzen

- Sie erkennen die strategische Bedeutung von Rahmenverträgen.
- Sie können Rahmenverträge wirtschaftlich sinnvoll gestalten und wissen, welche Inhalte und Regelungen relevant sind.
- Sie verstehen die kaufmännischen Hintergründe und Auswirkungen auf Ihren Einkauf, steuern gezielt Risiken und vermeiden kostspielige Fallen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie sind Rahmenverträge rechtlich einzuordnen?
- Besondere Typen von Rahmenverträgen
  - Zuliefer-Rahmenvertrag
  - Sukzessivlieferungsvertrag
  - Mengenkontrakt
- Rahmenverträge - AGB
  - Abgrenzung zur Individualvereinbarung
  - Wann sind einzelne Regelungen ausgehandelt?
- Abschluss von Rahmenverträgen
  - Checkliste: Inhalte eines Rahmenvertrages

Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
26.11.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1432**
19.03.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1664**
13.10.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2618**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

7

Steuerrecht - einfach erklärt

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Führungspersonal, Mitarbeiter Rechnungswesen

Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Steuerarten in Deutschland kennen.
- Sie erhalten ein Grundverständnis für das deutsche Steuerrecht.
- Sie können die einzelnen Steuerarten inhaltlich und der Höhe nach voneinander unterscheiden und für sich selbst in der täglichen Praxis in Grundzügen korrekt anwenden.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Das Steuerrecht als Ganzes
- Das Besteuerungsverfahren
- Die Ertragsteuern
  - Grundlagen der Einkommensteuer
  - Grundlagen der Gewerbesteuer
  - Grundlagen der Körperschaftsteuer
- Die Umsatzsteuer
  - Das System der Umsatzsteuer
  - Was ist Vorsteuer?
- Die ordnungsgemäße Rechnung

Methodik

Input, Fallbeispiele und Diskussion

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.03.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2601**
10.09.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1633**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Recht / Gesetze / Rahmenbedingungen

7

Vertragsrecht für Nicht-Juristen

Mehr Sicherheit bei der Vertragsverhandlung und -gestaltung

Referent

mit Annett Willsch-Glöß

Zielgruppe

für Fach- und Führungskräfte aus allen Abteilungen, die aktiv an Vertragsabschlüssen mitwirken

Nutzen

- Sie sind mit den Grundzügen des Vertragsrechts vertraut und können vertragsrechtliche Fragestellungen für Ihren Arbeitsalltag bewerten und beantworten.
- Sie kennen die Prinzipien der vertraglichen Gestaltung, können Schwachstellen und Mängel in Verträgen identifizieren und vermeiden so typische Fehler bei der Gestaltung von Verträgen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Allgemeines Vertragsrecht
- Vorvertraglicher Bereich
- Vertragsinhalt, Pflichten der Vertragsparteien
- Störungen und Mängel im Vertrag
- Gewährleistung und Haftung bei Verträgen
- Praxistipps

Methodik

Vortrag mit Praxis-Diskussion, Fallbeispiel und Gestaltungshinweise

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
25.02.2020	**Leipzig**	**320,00 EUR**	**22-1662**
09.06.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2617**
26.11.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1663**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

8

Grundlagen der Kommunikation

Verstehen und verstanden werden

Referent

mit Christoph Richter

Zielgruppe

für alle, die ihre kommunikativen Kompetenzen im Arbeitsalltag überprüfen und weiterentwickeln wollen

Nutzen

- Sie überdenken ihre Haltung in Gesprächssituationen.
- Sie kennen die Grundmerkmale der Kommunikation.
- Sie sind sich der Tücken der menschlichen Wahrnehmung bewusst und setzen sich mit der Missverständlichkeit von Kommunikation auseinander.
- Sie können sich auf ihren Gesprächspartner und die Gesprächsdynamik besser einstellen.
- Sie üben grundlegende Methoden der Kommunikation wie Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Sie reflektieren mögliche Ansätze für Verhaltensänderungen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Der menschliche Wahrnehmungskreislauf
  - Selbst- und Fremdwahrnehmung
  - Einflussfaktoren auf die Wahrnehmung
  - Wahrnehmungs- und Beurteilungsfehler
- Das Eisbergmodell
- Grundmerkmale der Kommunikation
- Fragetechniken, Zuhören lernen,Ich-, Sie-, Wir-Botschaften und deren Wirkungen
- Mögliche Verhaltensänderungen bewirken

Methodik

Trainerinput, interaktive Übungssequenzen anhand von mitgebrachten Praxisbeispielen der Teilnehmenden

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
03.12.2019	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1689**
26.02.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2635**
15.06.2020	**Chemnitz**	**320,00 EUR**	**22-1690**
06.10.2020	**Dresden**	**320,00 EUR**	**67-2636**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

8

Ihr Lächeln kann man hören & sehen!

Erstkontakt und "Bester Eindruck"

Referent

mit Katrin Pappritz

Zielgruppe

für Sekretärinnen, Assistentinnen, Mitarbeiter/-innen und Auszubildende, die schon beim persönlichen und telefonischen Empfang in Zentrale und Büro guten Service bieten wollen

Nutzen

- Sie erfahren mehr über den ersten Eindruck Ihres Unternehmens.
- Sie lernen die Elemente von Corporate Identity und Design kennen.
- Sie erhalten Feedback zum optischen Eindruck.
- Sie üben und festigen kunden- und serviceorientiertes Verhalten.
- Sie lernen, sich auf unterschiedliche Gesprächspartner einzustellen und auch schwierige Situationen gut zu meistern.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Der erste Eindruck zählt
  - Firmenphilosophie und persönliches Image: Übereinstimmung meines persönlichen Auftretens und das Copyright der Firma
- Kontakt herstellen - persönlich und am Telefon: Einstiegsformulierungen erarbeiten
- Kunden- und serviceorientiertes Verhalten
  - Präsenz zeigen
  - aus Kundensicht kommunizieren
- Der gute Ton am Telefon
- Umgang mit besonderen Gesprächspartnern

Methodik

Einzel-, Gruppenarbeit, Vortrag, Lehrgespräch, Diskussion, Vernissage, Feedback

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.01.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1625**
15.10.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2596**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

8

Lange Rede - kurzer Sinn - Ein Rhetorik-Praxistraining

"Die Grenzen deiner Sprache sind die Grenzen deiner Welt" Wittgenstein

Referent

mit Reyk-Peter Klett

Zielgruppe

für Mitarbeiter aller Ebenen und Bereiche, die ihre Überzeugungskraft professionalisieren und damit ihre Aussagen wie auch ihre Wirkung nachhaltiger gestalten wollen

Nutzen

- SIE stehen im Mittelpunkt dieses Seminars.
- Sie lernen kommunikative Techniken, die zu Ihrer Persönlichkeit passen.
- Sie kennen und nutzen die Sprache des Körpers.
- Sie verbinden eigene natürliche Fähigkeiten systematisch mit gezielten Ausdruckstechniken und bleiben so authentisch.
- Sie erfahren, was bei Lampenfieber und Verlegenheitspausen hilft.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Wie Sprache Wirklichkeit erschafft
- Wie Sie mit sprachlichen Bildern "Kino im Kopf" erzeugen
- Was Sie über den ersten Eindruck wissen müssen
- Wovon hängt Ihre Überzeugungskraft ab?
- Wie Sie authentisch bleiben
- Die Sprache des Körpers kennen und nutzen
- Was tun bei Einwänden oder Angriffen?
- Klare Stimme - langer Atem!
- Was hilft bei Lampenfieber?

Methodik

Theorie-Input, Gruppenübungen, Feedback, Gruppendiskussion, Selbsttest

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
18.03.2020	**Leipzig**	**330,00 EUR**	**22-1566**
10.06.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1567**
02.09.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2542**
23.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1568**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:
per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Rhetorik / Kommunikation / Körpersprache

8

Neuer Schwung im Kundenservice

Mit wertschätzender und professioneller Kommunikation Kunden begeistern und rundum zufrieden stellen

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle, die tagtäglich im Kundenkontakt stehen, insbesondere Mitarbeiter aus Innendienst, Service und Support

Nutzen

- Sie vertiefen und erweitern Ihr bisheriges Kommunikations-Repertoire.
- Sie verstehen die Hintergründe einer kundenorientierten Servicementalität
- Sie lernen neue Techniken der Verkaufsrhetorik kennen.
- Sie erfahren, wie Sie mit verschiedenen Persönlichkeits- und Kundentypen umgehen.
- Sie lernen, Kundenbeschwerden professionell zu managen.
- Sie führen auch schwierige Gespräche souverän und lösungsorientiert.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Kommunikation in der Kundenbetreuung (Auffrischung und Wiederholung)
- Gute Kundenbeziehungen von Anfang an durch konsequente Dienstleistungsmentalität (Servicementalität)
- Wichtige Bausteine einer professionellen Verkaufsrhetorik
- Umgang mit verschiedenen Persönlichkeits- und Kundentypen
- Durch professionelle Distanz und erfolgreiches Beschwerdemanagement aus verärgerten Kunden loyale Kunden generieren
- Deeskalierende Gesprächsführung im Konfliktfall
- Souverän mit persönlichen Angriffen und negativem Stress umgehen

Methodik

Interaktive Vermittlung notwendiger theoretischer Grundlagen, Gruppenarbeit, Diskussionen im Plenum, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer, Feedback- und Reflexionsrunden

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
03.12.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1656**
11.03.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2610**
08.09.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1655**
26.11.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2611**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Schriftliche Kommunikation

9

Diplomatisch und zeitgemäß korrespondieren

Fettnäpfchen vermeiden

Referent

mit Dr. Steffen Walter

Zielgruppe

für Mitarbeiter/-innen, die sich mit "brisanten" Briefen/E-Mails bzw. dem "ganz normalen" Alltagsschreiben befassen.

Nutzen

- Sie meistern sensible und schwierige Korrespondenz gekonnt und diplomatisch.
- Sie formulieren präzise und zeitgemäß.
- Sie argumentieren überzeugend und verständlich.
- Sie vermeiden Floskeln und sprachliche Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Entscheidungspunkte des Geschäftsbriefes bzw. der E-Mail
  - Neutraler Beginn, Einleitung - Überleitung
  - Überzeugende und verständliche Argumentation
  - Schlussformulierungen mit Langzeitwirkung
- Diplomatische Sprache
  - Leserfreundlichkeit mittels Pronomen herstellen
  - Wirkungsmöglichkeiten von Passiv und Konjunktiv ausloten
  - Einfache bzw. Leichte Sprache einsetzen
  - Stil und Etikette beachten
- Formulierungsübungen: Absagen, Mahnungen, Zurückweisungen…

Methodik

Demonstration der Thematik an Beispielen, Diskussion, Formulierungs- und Korrekturübungen, Checklisten..
Im Seminar wird das Thema mit der Seminarunterlage erarbeitet.

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
06.12.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1537**
02.04.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2626**
07.09.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1679**
07.12.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1677**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax:	**0351 8322-422**
als E-Mail:	**Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet:	**www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Schriftliche Kommunikation

9

E-Mail-Korrespondenz - kurz, klar, kreativ?

Die Zukunft des Schreibens

Referent

mit Dr. Steffen Walter

Zielgruppe

für alle, die E-Mails verfassen

Nutzen

- Sie modernisieren Ihre E-Mail - Korrespondenz.
- Sie erfassen zeitgemäße und leicht verständliche Texte.
- Sie drücken sich überzeugend und diplomatisch aus.
- Sie vermeiden Floskeln und sprachliche Stolperstellen.
- Sie verfeinern Ihren persönlichen Sprachstil.
- Sie managen Ihre E-Mails und beachten Normen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- E-Mail-Netiquette
  - Normen einhalten oder kreative Freiräume nutzen?
  - Sprachliche Entwicklungstrends aufgreifen
  - Management rund um E-Mails
  - Der Betreff als Orientierung
  - Entwicklungstrends bei Anrede und Gruß
  - Kurze Einleitung - nicht bürokratisch
  - Etwas Persönliches zum Schluss?
- Stilistische Tendenzen
- Normen der Korrespondenz

Methodik

Analyse von E-Mails, Darstellung und Diskussion der Problematik an Beispieltexten, Korrekturübungen, Formulierungsübungen, Checklisten...

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.12.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1494**
01.04.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1678**
04.11.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2627**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

10

Einfach gut organisiert

Gegen das tägliche Chaos im Büro

Referent

mit Silke Heuwerth

Zielgruppe

für alle Interessenten, die wieder effizient und strukturiert arbeiten und mehr Zeitsouveränität gewinnen wollen

Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie die tägliche E-Mail - Flut erfolgreich managen.
- Sie lernen verschiedene Arbeitstechniken für Ihren Büroalltag kennen.
- Sie lernen, wie Sie Arbeitsabläufe strukturiert und zeitsparend organisieren.
- Sie lernen, Prioritäten zu setzen.
- Sie kennen die wichtigsten Erfolgsfaktoren des Selbst- und Zeitmanagements und setzen diese effektiv ein.
- Sie behalten auch in stressigen Situationen den Überblick.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

E-Mail-Management - Die Info-Flut beherrschen
- E-Mail-Eingang optimieren
- E-Mail-Ablage übersichtlich strukturieren
- Die sechs goldenen Antwort-Regeln

Meine Zeit und ICH? Besseres Zeit- und Selbstmanagement
- Tagesrhythmus / -planung
- Konzentrations- und Routineaufgaben
- Umgang mit Stress und Hektik
- Der organisierte Schreibtisch - Übersicht auf einen Blick
- Terminmanagement und Wiedervorlage mit System

Methodik

Impulsvorträge, Übungen, Beispiele aus der Praxis, Besprechen von Zeitproblemen aus dem Berufsalltag der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
28.11.2019	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1361**
11.03.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1637**
09.09.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2604**
02.12.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1638**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

10

Gut strukturiert im Führungsalltag

Professionelles Selbst- und Zeitmanagement für Geschäftsführer und Führungskräfte

Referent

mit Silke Heuwerth

Zielgruppe

für Geschäftsführer, Führungskräfte

Nutzen

- Sie lernen die wichtigsten Werkzeuge und Techniken für ein effektives Zeit- und Selbstmanagement kennen.
- Sie setzen Prioritäten und fokussieren Sie sich auf Ihre wirklich wichtigen Aufgaben.
- Sie erfahren, wie Sie konsequent delegieren und den Überblick bei offenen Vorgängen behalten.
- Sie vermeiden Zeitdiebe und Störfaktoren.
- Sie stärken Ihre persönlichen Ressourcen.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Ausgewogenes Termin- und Aufgabenmanagement
- Die persönliche Tagesaufgaben-Analyse
- Die 5 wichtigen Regeln zur Tagesplanung
- Die Blockbildung - serielles Arbeiten
- Offene Vorgänge im Blick behalten / Papier und digital
- Prioritäten setzen
- Umgang mit Zeitdieben und Störfaktoren
- Ziele und Lebensgestaltung
  - Ziele SMART setzen
  - Persönliche Ressourcen stärken

Methodik

Fokussiertes Arbeiten durch Offline-Zeiten, Ist-Analysen mit Reflexion, Theorieinput, moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
29.01.2020	**Leipzig**	**330,00 EUR**	**22-1645**
24.06.2020	**Dresden**	**330,00 EUR**	**67-2605**
05.11.2020	**Chemnitz**	**330,00 EUR**	**22-1646**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

Selbst- & Zeitmanagement

10

JA, SOFORT!!! Praktisches Selbst- und Zeitmanagement

Referent

mit Dr. Karin Wetzig

Zielgruppe

für alle Interessenten, die einen besseren Umgang mit ihrer Arbeits- und Lebenszeit wünschen

Nutzen

- Sie lernen, wie Sie Prioritäten setzen und Ihre Zeit optimal nutzen.
- Sie lernen praxiserprobte Methoden des modernen Zeitmanagements kennen und wenden diese erfolgreich an.
- Sie entwickeln Ihren eigenen effektiven und individuellen Arbeitsstil.
- Sie eliminieren Zeitfresser.
- Sie verbessern Ihr persönliches Zeitmanagement.

Inhalt (Auszug - alle Details unter www.RKWcampus.de)

- Zeitmanagement ist immer Selbstmanagement
- Individuelle Zeitverwendungsanalyse, Reflexion des eigenen Arbeitsstils
- Denkmodelle zur Prioritätensetzung: Pareto-Prinzip, Eisenhower-Prinzip
- Effektivität und Effizienz: Die richtigen Dinge richtig tun
- Zeitplanung: Grundregeln und ALPEN-Methode
- Zeitfressern auf der Spur: Nein sagen lernen, Delegieren können, Aufschieberitis bekämpfen, Ordnung halten
- Störungen identifizieren und klein halten
- Telefonate, E-Mails und Besprechungen professionell gestalten
- Leben im Augenblick: Work-Life-Balance und mehr Lebensqualität

Methodik

interaktive Vermittlung theoretischer Grundlagen, praktische Übungen aus dem Erfahrungsbereich der Teilnehmer

Termin	Ort	Gebühr	Buchungsnr.
10.12.2019	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1475**
05.02.2020	**Chemnitz**	**310,00 EUR**	**22-1647**
13.05.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2606**
08.10.2020	**Leipzig**	**310,00 EUR**	**22-1648**
03.12.2020	**Dresden**	**310,00 EUR**	**67-2607**

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung:

per Fax: **0351 8322-422**
als E-Mail: **Kontakt@RKWcampus.de**
über Internet: **www.RKWcampus.de**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (AGB Überbetriebliche Weiterbildungen)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen liegen in den Geschäftsstellen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung zur Einsicht aus und können im Internet auf der Homepage der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung (http://www.rkw-sachsen.de/kontakt/agb/) eingesehen werden. Auf Wunsch werden sie auch gern zugesandt.

1. Geltungsbereich
Diese Bedingungen gelten für Seminare, Fachlehrgänge, Workshops und alle sonstigen überbetrieblichen Weiterbildungsmaßnahmen der RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung („RKW Sachsen"). Die Geltung entgegenstehender Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Anmeldung und Vertragsschluss
(1) Anmeldungen haben schriftlich, per Telefax oder per E-mail zu erfolgen. Andere Anmeldungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind.
(2) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Besteht eine Veranstaltung aus mehreren Teilveranstaltungen (z. B. Seminarzyklus, Fachlehrgang), so werden Anmeldungen für die Gesamtveranstaltung vorrangig berücksichtigt. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, behält sich das RKW Sachsen vor, eine Anmeldung nur anzunehmen, soweit die Höchstteilnehmerzahl nicht überschritten wird. Bei Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl erstellt das RKW Sachsen eine Warteliste oder bietet dem Teilnehmer einen Zusatztermin an.
(3) Der Vertrag kommt mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung (Teilnehmerkarte) des RKW Sachsen beim Kunden oder beim Teilnehmer zustande.

3. Stornierung, Umbuchung, Ersatzteilnehmer
(1) Der Kunde kann seine Anmeldung bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich, per Telefax oder per E-mail stornieren. Die Stornierungsfrist beträgt für ein- und/oder zweitägige Seminare bis 14 Tage, für Lehrgänge, Arbeitskreise und EXKLUSIV-Seminare bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn, es sei denn, in der Veranstaltungsbeschreibung ist eine andere Frist vereinbart. Geht die Stornierung innerhalb der vereinbarten Frist zu, entfällt die Teilnahmegebühr; eventuell schon bezahlte Beträge werden erstattet. Bei späterer Stornierung ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Gern akzeptiert das RKW Sachsen in diesem Fall auch einen Ersatzteilnehmer; wenn für diesen die volle Teilnahmegebühr entrichtet worden ist, wird dem ursprünglichen Teilnehmer die Gebühr erlassen.
(2) Anstelle der Stornierung ist auch eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung möglich; die Bestimmungen des Absatzes 1 gelten auf die Umbuchung entsprechend.
(3) Der Kunde kann bis zum Veranstaltungsbeginn jederzeit einen oder mehrere von ihm angemeldete Teilnehmer durch andere Teilnehmer ersetzen.

4. Leistungsumfang
(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung der Veranstaltung. Bestimmte Lern-, Prüfungs- oder sonstige Erfolge sind nicht geschuldet. Das RKW Sachsen erbringt seine Leistungen nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung. Das RKW Sachsen ist berechtigt, sich zur Erfüllung des Vertrages sachverständiger Personen (Experten) zu bedienen.
(2) Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung, die Seminarunterlagen und – soweit angekündigt – die Tagungsgetränke, Mittagsimbiss und ggf. Abendessen.

5. Teilnahmebescheinigung, Zertifikat, Diplom
Nach Beendigung der Veranstaltung erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung, nach erfolgreicher Qualifizierung bzw. nach bestandener Prüfung ein Zertifikat bzw. ein Diplom. Die Teilnahmebescheinigung, das Zertifikat bzw. das Diplom wird spätestens nach vollständiger Zahlung der Teilnahmegebühr ausgehändigt.

6. Absage, Änderungen
(1) Die Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, insbesondere bei Nichterreichen der zur Kostendeckung notwendigen Mindestteilnehmerzahl, Ausfall oder Erkrankung des Dozenten, Hotelschließung oder höherer Gewalt, abgesagt, auf einen anderen Zeitpunkt verschoben oder an einen anderen Ort verlegt werden. Im Falle der Verhinderung des Dozenten ist das RKW Sachsen berechtigt, ihn durch einen Dozenten gleicher Qualifikation zu ersetzen.
(2) Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, entfällt die Teilnahmegebühr; bereits bezahlte Beträge werden erstattet. Dasselbe gilt im Falle der Verschiebung oder Verlegung, wenn der Kunde unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag schriftlich oder per Telefax zurücktritt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen des RKW Sachsen.
(3) Im Fall der Absage wird sich das RKW Sachsen bemühen, schnellstmöglich eine Alternative anzubieten.

7. Teilnahmegebühr, Fälligkeit
(1) Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Teilnehmer und Veranstaltungstermin. Hinzu kommt die Umsatzsteuer in jeweils geltender Höhe, sofern die Veranstaltung nicht im Einzelfall umsatzsteuerfrei ist.
(2) Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 8 Kalendertagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.
(3) Die Rechnung übermittelt das RKW Sachsen in der Regel mit der Durchführungsbestätigung. Das RKW Sachsen behält sich vor, die Teilnahme von der vollständigen Bezahlung abhängig zu machen.

8. Urheberschutz
(1) Die Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente und sonstigen Medien des RKW Sachsen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt oder verbreitet werden. Das RKW Sachsen behält sich alle Rechte vor.
(2) Soweit bei der Durchführung der Veranstaltung Schulungsunterlagen, Materialien, Dokumente oder sonstige Medien zum Einsatz gelangen, an denen die Urheberrechte Dritten, insbesondere dem Dozenten, zustehen, verbleiben die Rechte beim jeweiligen Urheber.

9. Haftung
Das RKW Sachsen haftet unabhängig vom Rechtsgrund für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet das RKW Sachsen auch für leichte Fahrlässigkeit.

10. Datenschutz
Dem RKW Sachsen übermittelte Daten der Kunden und der Teilnehmer werden maschinell für die Buchung, Organisation, Abwicklung und Abrechnung der Veranstaltung verarbeitet. Mit der Anmeldung erklären sich die Kunden und Teilnehmer mit der Speicherung und Verarbeitung der dafür notwendigen personenbezogenen Daten einverstanden. Es erfolgt keine Weitergabe der personenbezogenen Daten an unbefugte Dritte.
Zur Vorbereitung des Seminars und den Teilnahmenachweis werden Name, Firma und Funktion an den jeweiligen Dozenten weitergegeben. Dieser ist vertraglich verpflichtet diese Daten nach Vertragserfüllung zu löschen.

11. Gerichtsstand, Schriftform
(1) Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Abschluss des Vertrages seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird der Sitz des RKW Sachsen als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart. Es bleibt dem RKW Sachsen unbenommen, Klagen gegen den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu erheben.
(2) Soweit nichts anderes bestimmt worden ist, wird Schriftform vereinbart. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages und dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung der Schriftformregelung in Satz 1.

12. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG
Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar.

Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.

Telefon: +49 351 8322-30
Telefax: +49 351 8322-400
E-Mail: info@rkw-sachsen.de

13. Salvatorische Klausel
Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit des Vertrages und der sonstigen Bedingungen nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Falle die unwirksame bzw. undurchführbare Regelung durch eine Regelung ersetzen, die dem mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Regelung Gewollten am nächsten kommt.

Stand: Dresden. 01.01.2019

RKWcampus
Bildungspartner für Unternehmen

STARKE FÜHRUNG STARKE MITARBEITER STARKE LEISTUNG

Exklusives Seminarangebot für IHRE Potenzialentfaltung im Hotel Neptun in Warnemünde

Frischer Wind schafft neue Ideen!

› Ein Seminar für Führungskräfte, die Ihr Potenzial entfalten wollen!
› Mehr als 16 Stunden Wissen, Praxis und Erfahrung!
› Inklusive 2x 45 Minuten Mediations- und Achtsamkeitstraining!
› Maximal 12 Teilnehmer für einen effektiven Austausch und Wissenstransfer!

TERMINOPTION

22. – 24. Juni 2020 oder
12. – 14. Oktober 2020

VERANSTALTUNGSORT

Hotel Neptun
Seestraße 19
18119 Rostock

DAUER

Tag 1 13.00 – 17:00 Uhr
Tag 2 09:00 – 17:00 Uhr
Tag 3 09:00 – 14:00 Uhr

ANMELDUNG

per E-Mail an:
Kontakt@RKWcampus.de

GEBÜHREN

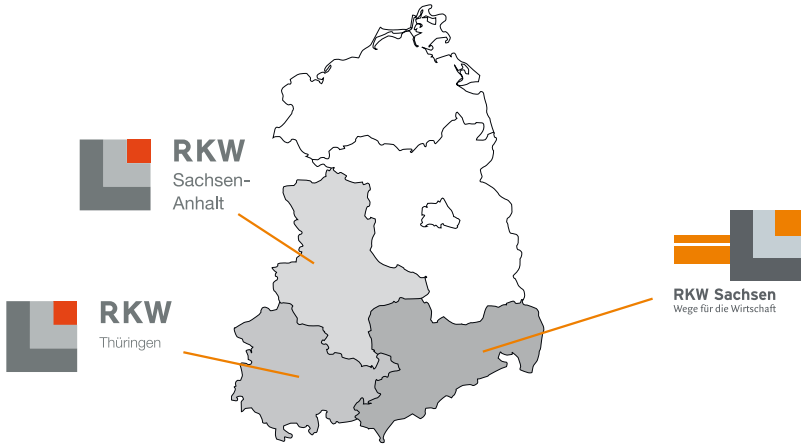
EUR 890,- zzgl. MwSt.
inkl. Seminarverpflegung

© Fotos: iStockphoto/AndreyPopov (Titelseite); Neptun/Holger Martens (innen)

Ihre Vorteile - Ihr Nutzen - Ihr Gewinn

Das RKW Netzwerk Mitteldeutschland ist Ihr kompetenter Ansprechpartner im Bereich Weiterbildung für Fach- und Führungskräfte in kleinen und mittelständischen Unternehmen. Mit unserem Know - How und dem aktuellen Fachwissen unserer Referenten realisieren wir passgenaue Qualifizierungen mit hohem Praxisbezug für die nachhaltige Entwicklung Ihres Unternehmens.

Ob in Sachsen, Thüringen oder Sachsen-Anhalt – in Ihrer Region ist ein persönlicher Ansprechpartner für Sie da. Nutzen Sie unsere gewachsenen Netzwerkkapazitäten und profitieren Sie von einer spürbar erweiterten Angebotspalette.



Unsere Leistungen

- Projekt- und Fördermittelmanagement (inklusive Qualitätssicherung)
- umfangreiches Schulungs- und Qualifizierungsangebot für Fach- und Führungskräfte
- Projektentwicklungs- und –managementerfahrungen (insbesondere als Träger von EU-, Bundes- und Landesprojekten)

Weiterbildung

- Fachlehrgänge – ein Weg zu höherer Qualifikation
- Seminare – kompaktes Wissen aus Expertenhand
- Arbeitskreise – Workshops für Fachkräfte
- Inhouse-Schulungen – individuelles Lernen im Team

Kontakt

RKWcampus
c/o RKW Sachsen GmbH Dienstleistung und Beratung
Freiberger Straße 35 · 01067 Dresden
Telefon: 0351 8322-337 · Telefax: 0351 8322-422
E-Mail: Anfrage@RKWcampus.de | www.RKWcampus.de

TÜV SÜD ISO 9001
RKW Sachsen GmbH
Dienstleistung und Beratung