

## SCHUTZ & HYGIENEKONZEPT

ZUM SCHUTZ UNSERER GÄSTE UND MITARBEITER/-INNEN VOR EINER WEITEREN AUSBREITUNG DES COVID-19 VIRUS VERPFLICHTEN WIR UNS, DIE FOLGENDEN INFektionSSCHUTZGRUNDSÄTZE UND HYGIENEREGELN EINZUHALTEN.

### UNSER ANSPRECHPARTNER ZUM INFektionS- BZW. HYGIENESCHUTZ

NAME: FRANK TICHATSCHKE

TEL.: 0351-4252 465

E-MAIL: BANKETT.ELBPROMENADE@AMEDIAHOTELS.COM

### ALLGEMEINE RICHTLINIEN

- WIR STELLEN DEN MINDESTABSTAND VON 1,5 METERN ZWISCHEN PERSONEN SICHER.
- ES MUSS EIN MUND & NASENSCHUTZ VOM KUNDEN GETRAGEN WERDEN.
- PERSONEN MIT ATEMWEGSSYMPTOMEN (SO FERN NICHT VOM ARZT Z.B. ABGEKLÄRTE ERKÄLTUNG) HALTEN WIR VOM BETRIEBSGELÄNDE FERN.
- BEI VERDACHTSFÄLLEN WENDEN WIR EIN FESTGELEGTES VERFAHREN ZUR ABKLÄRUNG AN (Z.B. BEI FIEBER).
- UNSERE MITARBEITER SIND ALLE MIT UNSEREM HYGIENEKONZEPT VERTRAUT UND KENNEN ALLE NOTWENDIGEN MAßNAHMEN.

## EINGANGSBEREICH HOTEL & TAGUNG

- UNSERE GÄSTE WERDEN ÜBER DIE SCHUTZ- UND HYGIENEBESTIMMUNGEN DURCH GEEIGNETE, GUT SICHTBARE HINWEISE/PIKTOGRAMME INFORMIERT.
- DESINFEKTIONSSPENDER FINDEN SIE AM EINGANG UND AUF DEN TOILETTEN
- KEINE ENTGEGENNAHME DER GARDEROBE
- TÜRKLINKEN UND FENSTERGRIFFE WERDEN IM REGELMÄßIGEN INTERVALL DESINFIZIERT
- (SIEHE REINIGUNGS- UND DESINFEKTIONSPLAN SANITÄREINRICHTUNGEN/GESAMTER HOTELBEREICH)

## RESTAURANT

- GÄSTE WERDEN REGISTRIERT
- GÄSTE WERDEN SO PLATZIERT, DASS EIN MINDESTABSTAND VON 1,50 M ZWISCHEN PERSONEN NACH §2 ABS. 2 DER SÄCHSISCHEM CORONASCHVO EINGEHALTEN WIRD, DABEI BEACHTEN WIR AUCH DAS UNSER SERVICEPERSONAL AUSREICHEND ABSTAND HAT
- GÄSTE WERDEN PLATZIERT
- PERSONEN AUS MAXIMAL ZWEI HAUSHALTEN KÖNNEN AN EINEM TISCH PLATZIERT WERDEN.
- ZUM NÄCHSTEN TISCH MUSS 1,5M ABSTAND GESICHERT WERDEN.
- GLÄSER UND TASSEN WERDEN NIE AM TRINKBEREICH, SONDERN MÖGLICHST WEIT UNTEN ANGEFASST
- VERWENDUNG VON SPÜLMASCHINEN MIT TEMPERATUREN GRÖßER 60 GRAD CELSIUS FÜR DIE REINIGUNGSLÖSUNG UND VON MINDESTENS 65 GRAD CELSIUS FÜR DIE KLARSPÜLUNG EINZUHALTEN.
- BEI SPÜLEN VON HAND BZW. MIT MANUELLEN SPÜLGERÄTEN IST ZWINGEND WARMES WASSER ZU VERWENDEN. ES SIND BEI JEDEM REINIGENDEN SPÜLGANG ENTSPRECHEND WIRKSAME TENSIDE/SPÜLMITTEL ZU VERWENDEN.
- GESCHIRR UND GLÄSER MÜSSEN VOR WIEDERVERWENDUNG VOLLSTÄNDIG ABGETROCKNET SEIN. TROCKENTÜCHER SIND HÄUFIG ZU WECHSELN UND NICHT VON MEHREREN PERSONEN ZU BENUTZEN.
- NACH DEM ABTRAGEN VON TELLERN UND GLÄSERN STETS DIE HÄNDE WASCHEN ODER DESINFIZIEREN. TRAGEN VON MUND- UND NASENBEDECKUNG ODER GESICHTSSCHUTZ FÜR THEKENMITARBEITER/INNEN UND FÜR SERVICE-PERSONAL
- BARBETRIEB BIS 22:00 UHR
- WO MÖGLICH KONTAKTLOS BEZAHLEN
- BEI BARGELDANNAHME VOM GAST HALTEN WIR EIN SPEZIELLES BEHÄLTNIS VOR, WO DIESES HINEINGETAN WERDEN KANN
- KASSEN OBERFLÄCHE REGELMÄßIG UND VOR ALLEM BEI SCHICHTWECHSEL DESINFIZIEREN
- UNSERE SPIELECKEN FÜR KINDER BLEIBEN WEITERHIN GESCHLOSSEN, MALUTENSILIEN WERDEN AN DEN TISCH GEBRACHT UND HINTERHER DESINFIZIERT
- REGELMÄßIGES LÜFTEN DER RÄUME, ALLER HALBE STUNDE FÜR 5 MINUTEN

## TAGUNG

- GÄSTE WERDEN REGISTRIERT
- DIE ZULÄSSIGE PERSONENZAHL RICHTET SICH NACH DER RAUMKAPAZITÄT UNTER EINHALTUNG DES ABSTANDES
- JEDER TEILNEHMER BEKOMMT EINEN SEPARATEN TISCH
- DER VERANSTALTER MUSS SICHERSTELLEN, DASS DIE TEILNEHMER WÄHREND DER GESAMTEN TAGUNGSZEIT DEN MINDESTABSTAND VON 1,50 METERN EINHALTEN
- BEIM VERLASSEN DES PLATZES UND DER RÄUME IST AUF DIE EINHALTUNG DES ABSTANDES ZU ACHTEN UND EIN MUND-NASENBEDECKUNG ZU TRAGEN
- UNSERE GÄSTE WERDEN ÜBER DIE SCHUTZ- UND HYGIENEBESTIMMUNGEN DURCH GEEIGNETE, GUT SICHTBARE HINWEISE/PIKTOGRAMME INFORMIERT
- WIR STELLEN ZU DEN PAUSEN EINE AUSGABE VON SNACKS UND HEIß-SOWIE KALTGETRÄNKEN BEREIT IM AUßENBEREICH WERDEN ZUSÄTZLICHE PLATZKAPAZITÄTEN FÜR DIE PAUSEN MIT UNTER EINHALTUNG DES MINDESTABSTANDES GESCHAFFEN
- DIE PLATZKAPAZITÄTEN FÜR DIE MITTAGSVERPFLEGE WERDEN AUF RESTAURANT SOWIE TERRASSE AUFGETEILT
- TEILNEHMER WERDEN DURCH DAS SERVICETEAM ODER REFERENTEN ZUR MITTAGSVERPFLEGE PLATZIERT
- WEGELEITSYSTEM FÜR ANKUNFT DER TAGUNGSTEILNEHMER
- GESONDERTE KENNZEICHNUNG RAUCHERINSELN UNTER EINHALTUNG DES MINDESTABSTANDES
- MODERATORENKOFFER, SOWIE TISCHE UND FERNBEDIENUNGEN WERDEN NACH JEDER TAGUNG GEREINIGT SOWIE DESINFIZIERT
- ES MUSS EIN MUND & NASENSCHUTZ VOM KUNDEN BEREITGEHALTEN WERDEN (AM PLATZ NICHT).

## TERRASSE

- EINHALTUNG MINDESTABSTAND VON PERSONEN ANALOG RESTAURANT VON 1,50 M
- TISCHPLATZIERUNG ANALOG RESTAURANT
- DESINFektionsspender werden im Außenbereich bereitgehalten

## KÜCHENBEREICH

- ARBEITSMATERIALEN HEIß WASCHEN UND REINIGEN
- TÄGLICHES WECHSELN VON ARBEITSKLEIDUNG
- REGELMÄßIGES HÄNDEWASCHEN
- TÄGLICHE DOKUMENTATION DER SYMPTOMFREIHEIT VON KÜCHENMITARBEITERN BEI DIENSTANTRITT DURCH DEREN UNTERSCHRIFT

## REZEPTION

- BEI UNSEREM CHECK-IN-PROZESS WIRD DER ABSTAND ZWISCHEN REZEPTIONISTEN UND GAST MIT HILFE EINER PLEXIGLASSSCHEIBE EINGEHALTEN UM DAS INFEKTIONSRIKOS ZU MINIMIEREN
- GÄSTE WERDEN REGISTRIERT
- VOR DER REZEPTION ZUR EINHALTUNG DER ABSTANDSREGELN WERDEN PIKTOGRAMME ODER ABSTANDSMARKIERUNGEN ANGEBRACHT
- ZIMMERSCHLÜSSEL WERDEN BEI RÜCKGABE DESINFIZIERT
- WO MÖGLICH KONTAKTLOS BEZAHLEN
- PERSONAL WÄSCHT UND DESINFIZIERT SICH REGELMÄßIG DIE HÄNDE

## ETAGE

- MIND. ZWEIMAL TÄGLICH TÜRKLINKEN, LICHTSCHALTER UND HANDLÄUFE AN TREPPEN IM ÖFFENTLICHEN BEREICH DESINFIZIEREN (S. REINIGUNGSPLAN HOTEL GESAMTER BEREICH)
- BEI GASTKONTAKT MUND- UND NASENSCHUTZ ODER GESICHTSSCHUTZ TRAGEN, SOFERN MINDESTABSTAND NICHT GEWÄHRLEISTET WERDEN KANN

## SAUNA / FITNESS

- UNSER SAUNA/FITNESSBEREICH BLEIBT WEITERHIN GESCHLOSSEN

## SANITÄRANLAGEN

- HÄNDEDESINFIZIATIONSMITTEL, FLÜSSIGSEIFE WERDEN ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN
- HANDTUCHSPENDER
- REGELMÄßIGE REINIGUNGSZYKLEN (MIND. ALLE 6 STUNDEN, BEI BEDARF HÄUFIGER) MIT NACHWEIS
- AUSHANG DER REINIGUNGSZYKLEN MIT UNTERSCHRIFT DER REINIGUNGSKRAFT.
- DESINFIZIEREN VON TÜRKLINKEN UND ARMATUREN IN DEN GÄSTETOILETTEN IM 3- STUNDEN RHYTHMUS
- ANBRINGEN VON PIKTOGRAMMEN ZUM 1,50 M ABSTAND AN PISSOIR
- UNSERE GÄSTE WERDEN ÜBER DIE SCHUTZ- UND HYGIENEBESTIMMUNGEN DURCH GEEIGNETE, GUT SICHTBARE HINWEISE/PIKTOGRAMME INFORMIERT